

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *Knowledge management* mampu berjalan dengan baik dan memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan yang ada pada PT. Bank BCA KCU Darmo Surabaya.
2. Budaya kerja mampu berjalan dengan baik dan memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan yang ada pada PT. Bank BCA KCU Darmo Surabaya.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka saran yang diberikan untuk dijadikan bahan pertimbangan antara lain:

1. Diharapkan kepada PT. Bank BCA KCU Darmo Surabaya untuk mempertahankan atau meningkatkan pengetahuan pada masing-masing karyawan seperti memberikan pelatihan, seminar dan lain-lain sehingga dapat mempengaruhi kinerja karyawan.
2. Diharapkan kepada PT. Bank BCA KCU Darmo Surabaya untuk mempertahankan atau meningkatkan budaya kerja seperti peraturan dan

nilai serta norma yang ada didalam organisasi sehingga dapat mempengaruhi kinerja karyawan.