

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA KARYAWAN *OUSTSOURCING*  
PADA PT. PLN UP3 SURABAYA SELATAN**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**GRANDHIKA PRATAMA W.N  
17032010046**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
KARYAWAN *OUTSOURCING*  
PADA PT. PLN UP3 SURABAYA SELATAN**

**Disusun Oleh:**

**GRANDHIKA PRATAMA W.N**  
**17032010046**

**Telah Melaksanakan Ujian Lisan**

**Surabaya, 10 September 2021**

**Dosen Pembimbing,**

  
**Tranggono., ST., MT.**  
**NPT. 17119861222053**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Teknik  
UPN “Veteran” Jawa Timur**

  
**Dr. Dra. Jariyah, MP**  
**NIP. 19650403 199103 2 001**





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS TEKNIK**

Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Telp. (031) 8706369 (Hunting). Fax. (031) 8706372 Surabaya 60294



**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Grandhika Pratama W.N  
NPM : 17032010046  
Program Studi : Teknik Industri  
Alamat : Taman Aloha F2/11, Kec. Sukodono, Kab. Sidoarjo, Prov.  
Jawa Timur, 61258  
No. HP : 082231507436  
Alamat e-mail : grandhika.widiyarta@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan skripsi saya dengan judul :

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN *OUTSOURCING* PADA PT. PLN UP3 SURABAYA SELATAN**

Adalah benar penelitian saya sendiri atau bukan plagiat hasil penelitian orang lain, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diijinkan dan saya ajukan sebagai persyaratan kelulusan program sarjana Teknik Industri Fakultas Teknik UPN "Veteran" Jawa Timur. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 September 2021

Mengetahui,

Koorprogdi Teknik Industri

Dr. Dira Ernawati, ST., MT  
NIP.19780602202121 2 003

Yang Membuat Pernyataan



Grandhika Pratama W.N  
NPM. 17032010046



## KETERANGAN REVISI

Mahasiswa di bawah ini:

Nama : Grandhika Pratama W.N

NPM : 17032010046

Program Studi : ~~Teknik Kimia / Teknik Industri / Teknologi Pangan / Teknik Lingkungan /  
Teknik Sipil~~

Telah mengerjakan revisi / ~~tidak ada revisi~~ \*) ~~PRA-RENCANA (DESAIN) / SKRIPSI / TUGAS~~  
AKHIR Ujian Lisan Periode . \_\_\_\_\_ I \_\_\_\_\_ , TA. 2021/2022 .

Dengan judul : ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
KARYAWAN *OUTSOURCING* PADA PT. PLN UP3 SURABAYA  
SELATAN

Dosen Penguji yang memerintahkan revisi

1. Dr. Dira Ernawati, ST., MT (  )

2. Ir. Handoyo.,MT. (  )

Surabaya, 14 September 2021

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Tranggono., ST., MT.  
NIP. 17119861222053

Catatan: \*) coret yang tidak perlu

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan faktor fasilitas kerja (X1), kepemimpinan (X2), kompetensi (X3) dan motivasi kerja (X4) terhadap kinerja karyawan (Y1) dengan metode Structural Equation Modelling-PLS (SEMPLS) dengan software SMARTPLS pada PT. PLN UP3 SURABAYA SELATAN, yang merupakan perusahaan penyedia layanan sumberdaya listrik negara untuk memenuhi kebutuhan hidup masyarakat pada area kerja kecamatan Darmo permai, Dukuh kupang, Gedangan, Ngagel dan Rungkut. Tidak maksimalnya karyawan dalam bekerja menjadi permasalahan yang amat penting karena dapat membuat masyarakat tidak puas akan pelayanan dan membuat turunnya kepercayaan masyarakat kepada perusahaan. Dari hasil penelitian yang dilakukan didapatkan hasil sebagai berikut yaitu faktor kepemimpinan , faktor kompetensi dan faktor Motivasi memiliki hubungan secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai T-statistics secara berurutan sebesar 2.918 ; 5.725 dan 2.307 sedangkan untuk fasilitas kerja memiliki hubungan negatif sebesar - 0.022 dan tidak signifikan dengan nilai T-statistics sebesar 0.265. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan tambahan pimpinan dalam mengevaluasi kinerja karyawan.

Kata Kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the relationship between work facilities (X1), leadership (X2), competence (X3) and work motivation (X4) on employee performance (Y-1) with the Structural Equation Modeling-PLS (SEMPLS) method with SMARTPLS software on PT. PLN UP3 SURABAYA SELATAN, which is a company that provides services for state electricity resources to meet the needs of people's lives in the work areas of the Darmo scenic sub-districts, Dukuh Kupang, Gedangan, Ngagel and Rungkut. Employees are not optimal in their work is a very important problem because it can make people dissatisfied with services and make people's trust in the company decrease. From the results of the research conducted, the following results were obtained, namely the leadership factor, competence factor and motivational factor having a positive and significant relationship to employee performance with T-statistics values sequentially of 2,918; 5.725 and 2.307 while for work facilities there is a negative relationship of -0.022 and not significant with a T-statistics value of 0.265. The results of this study are expected to be additional material for leaders in evaluating employee performance.*

*Keywords: Human Resource Management, Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, serta diberikan kelancaran dalam penyusunan tugas akhir/skripsi dengan judul “ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN *OUTSOURCING* PADA PT. PLN UP3 SURABAYA SELATAN” sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan tugas akhir dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi syarat yang harus ditempuh oleh mahasiswa jenjang pendidikan Sarjana (Strata-1) Program Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Tugas akhir ini dapat disusun dengan baik karena tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang membantu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Jariyah, M.P selaku Dekan Fakultas Teknik UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dira Ernawati, ST., MT selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr.Ir. Sunardi, MT selaku Dosen Pembimbing Skripsi I Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Tranggono, ST., MT Dosen Pembimbing Skripsi II Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Segenap staff dan dosen Fakultas Teknik UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan banyak pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Pimpinan dan karyawan PT. PLN UP3 SURABAYA SELATAN yang banyak membantu menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir ini.
8. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa agar tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

9. Teman-teman saya yang telah memberikan dukungan dan bantuan.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir/skripsi ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, kritik dan saran serta koreksi atas kekurangan yang ada didalamnya sangat diterima guna memperbaiki tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga tugas akhir/skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak.

Surabaya, 14 September 2021

Penyusun



## DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL .....viii

DAFTAR GAMBAR..... ix

ABSTRAK ..... xi

*ABSTRACT* ..... xii

**BAB I PENDAHULUAN..... 1**

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah ..... 7

1.3 Batasan Masalah..... 7

1.4 Asumsi Penelitian..... 7

1.5 Tujuan Penelitian..... 8

1.6 Manfaat Penelitian..... 8

1.7 Sistematika Penulisan..... 9

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA ..... 12**

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... 12

2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2	Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2	Peraturan Ketenagakerjaan <i>Outsourcing</i> .....	13
2.2.1	Pengertian Ketenagakerjaan <i>Outsourcing</i> .....	13
2.2.2	Sumber Hukum <i>Outsourcing</i> .....	13
2.2.3	Dasar Hukum Karyawan <i>Outsourcing</i> PT.PLN (Persero) .....	16
2.3	Kinerja Karyawan.....	17
2.4	Teori Fasilitas Kerja .....	20
2.4.1	Pengertian Fasilitas Kerja.....	22
2.4.2	Hubungan Fasilitas Kerja Dengan Kinerja Karyawan .....	22
2.5	Teori Kepemimpinan.....	22
2.5.1	Pengertian Kepemimpinan .....	22
2.5.2	Hubungan Kepemimpinan Dengan Kinerja Karyawan.....	24
2.6	Teori Kompetensi .....	25
2.6.1	Pengertian Kompetensi .....	25
2.6.2	Hubungan Kompetensi Dengan Kinerja Karyawan .....	29
2.7	Teori Motivasi .....	30
2.7.1	Pengertian Motivasi.....	30
2.7.2	Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Karyawan .....	32
2.8	Analisis Faktor.....	33
2.8.1	Pengertian Analisis Faktor .....	33
2.8.2	Perbedaan Analisis Faktor Konfirmatori dan Eksplanatori.....	34
2.8.3	Pengembangan Analisis Faktor.....	35

2.9	Metode Structural Equation Modeling (SEM) .....	35
2.9.1	Sejarah Metode SEM .....	35
2.9.2	Pengertian SEM-PLS .....	37
2.9.3	Langkah – Langkah SEM-PLS .....	42
2.10	Kuisisioner .....	49
2.10.1	Pengertian Kuisisioner .....	49
2.10.2	Jenis Skala Kuisisioner .....	53
2.11	Populasi, Sampel dan Data .....	55
2.11.1	Populasi .....	55
2.11.2	Sampel .....	55
2.11.3	Data .....	56
2.12	Peneliti Terdahulu .....	57
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>63</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	63
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	63
3.2.1	Populasi .....	63
3.2.2	Sampel .....	64
3.3	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	64
3.3.1	Variabel Laten Eksogen .....	64
3.3.2	Variabel Laten Endogen.....	65
3.3.3	Definisi Operasional Variabel.....	65

3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	69
3.6	Langkah – Langkah Pemecahan Masalah .....	71
3.7	Metode Pengolahan Data.....	76
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>77</b>
4.1	Pengumpulan Data.....	77
4.1.1.	Data Kuisisioner.....	77
4.2	Pengolahan Data.....	86
4.2.1	<i>Input Data</i> .....	86
4.2.2	Perencanaan Model SEM-PLS.....	87
4.2.3	Uji <i>Outer Model</i> .....	89
4.2.3.1	Validitas .....	89
4.2.3.2	Reliabilitas.....	93
4.2.4	Uji <i>Inner Model</i> .....	94
4.2.4.1	Hubungan Antar Variabel Laten .....	95
4.3	Uji Hipotesis.....	99
4.3.1	Hipotesis.....	99
4.3.2	Hasil Uji Hipotesis <i>Bootstrapping</i> .....	100
4.3.3	Model Matematis.....	101
4.4	Hasil dan Pembahasan.....	101
4.4.1	Hubungan Fasilitas Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	104
4.4.2	Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan.....	104

4.4.3	Hubungan Kompetensi dengan Kinerja Karyawan.....	105
4.4.4	Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	105
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>107</b>
5.1	Kesimpulan .....	107
5.2	Saran.....	107



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Kriteria Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 2.1 Batasan <i>Cronbach Alpha</i> .....	42
Tabel 2.2 Ringkasan Rule Of Thumb Evaluasi Model Pengukuran.....	43
Tabel 2.3 Ringkasan Rule Of Thumb Evaluasi Model Struktural .....	45
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Teknik Perawatan .....	60
Tabel 3.2 Identifikasi Variabel dan Indikator Variabel .....	63
Tabel 4.1 Format Kuisisioner .....	73
Tabel 4.2 Hasil Kuisisioner .....	77
Tabel 4.3 <i>Output</i> dan <i>Input</i> Data.....	81
Tabel 4.4 Uji <i>Convergent Validity</i> .....	85
Tabel 4.5 Uji Validitas Berdasarkan Nilai AVE.....	86
Tabel 4.6 <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	87
Tabel 4.7 <i>Discriminant Validity (Akar Kuadrat AVE)</i> .....	88
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas <i>Cronbach's <math>\alpha</math></i> .....	88
Tabel 4.9 <i>R-Square</i> .....	90

Tabel 4.10 <i>Path Coefficients</i> .....	91
Tabel 4.11 Nilai Koefisien Jalur Model Struktural.....	92
Tabel 4.12 Hasil <i>Blindfolding</i> .....	93
Tabel 4.13 Model Fit.....	93
Tabel 4.14 <i>Bootstrapping</i> .....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Paradigma Penelitian.....	5
Gambar 2.1 Model Reflektif dan Formatif.....	39
Gambar 2.2 <i>Inner</i> dan <i>Outer</i> Model .....	39
Gambar 3.1 Lokasi PT. PLN UP3 SURABAYA SELATAN .....	60
Gambar 3.2 Langkah – Langkah Pemecahan Masalah.....	68
Gambar 4.1 Model SEM-PLS <i>Inner Model</i> .....	83
Gambar 4.2 Model SEM-PLS <i>Outer Model</i> .....	83
Gambar 4.3 <i>Outer Model</i> .....	84