

AGILE GOVERNANCE DINAS KESEHATAN KABUPATEN

TULUNGAGUNG DALAM MENANGANI COVID-19

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

WINDA KUSUMAWATI
17041010079

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL“VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

SURABAYA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN
“AGILE GOVERNANCE DINAS KESEHATAN KABUPATEN
TULUNGAGUNG DALAM MENANGANI COVID-19”


Disusun Oleh:

WINDA KUSUMAWATI
NPM. 17041010079

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Pembimbing



Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si.
NPT. 17119890722004

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Dr. ENDUT SUKARNO, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN
AGILE GOVERNANCE DINAS KESEHATAN KABUPATEN
TULUNGAGUNG DALAM MENANGANI COVID-19

Disusun Oleh:

WINDA KUSUMAWATI
NPM. 17041010079

Telah di uji kebenaran oleh Tim Penilai dan dipublikasikan pada
Journal of Education, Humaniora and Social Sciences, Vol 4 Nomor 2
Bulan November 2021 (Terakreditasi Sinta 4)

Pada Tanggal 3 Juni 2021

PEMBIMBING



Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si.
NPT. 17119890722004

TIM PENILAI

1. Ketua



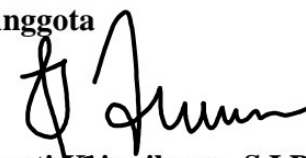
Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 1968011619940320

2. Sekretaris



Dr. Agus Widhiyarta, S.Sos., M.Si.
NPT. 371089500451

3. Anggota



Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si.
NPT. 17119890722004

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pendidikan Indonesia dan Nasiona “Veteran” Jawa Timur



Dr. Drs. E. Gendut Sukarno, MS, CHRA.
NIP. 195907011987031001

LEMBAR REVISI
AGILE GOVERNANCE DINAS KESEHATAN KABUPATEN
TULUNGAGUNG DALAM MENANGANI COVID-19

Disusun Oleh:

WINDA KUSUMAWATI
NPM. 17041010079

Telah diuji kebenarannya dan disahkan pada tanggal 3 Juni 2021

TIM PENILAI

Penilai 1




Dr. Ertien Rining Nawangsari.,M.Si.
NIP. 1968011619940320

Penilai 2



Dr. Agus Wiliyarta, S.Sos.,M.Si.
NPT. 371089500451

Penilai 3



Arimurti Kriswibowo, S.I.P.,M.Si.
NPT. 17119890722004

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Winda Kusumawati

NPM : 17041010079

Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/ FISIP

Judul Skripsi :

**AGILE GOVERNANCE DINAS KESEHATAN KABUPATEN
TULUNGAGUNG DALAM MENANGANI COVID-19**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 3 Juli 2021
Yang Membuat Pernyataan



WINDA KUSUMAWATI
NPM. 17041010079

ABSTRAK

Memasuki bulan November 2020, kasus COVID-19 di Kabupaten Tulungagung terjadi lonjakan diiringi dengan angka kematian yang juga ikut melonjak. Konsep *Agile Governance* merupakan suatu cara untuk menata tata kelola pemerintahan yang lebih baik dengan memperhatikan prinsip-prinsip yang ada di dalamnya yang terdiri dari *value proposition* dan *agility shift*, karakter pemimpin yang siap akan perubahan, pendekatan *citizen centric*, dan investasi SDM. Penelitian ini menjadi menarik untuk diteliti karena peneliti ingin mengetahui respon secara cepat yang dilakukan Dinas Kesehatan Kabupaten Tulungagung terhadap perubahan-perubahan tak terduga dalam memenuhi tuntutan dan kebutuhan masyarakat akibat pandemi COVID-19. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Dalam penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Adapun yang menjadi sumber data primer dalam penelitian ini adalah Bapak Didik Eka S.P., S.Km., M.Si. sebagai Kepala Bidang P2P Dinas Kesehatan Kabupaten Tulungagung dan pihak-pihak lain terkait dan diperoleh melalui wawancara. Kemudian sumber data sekunder, yaitu dokumentasi dan angket, literatur, artikel, jurnal, serta situs di internet yang berkenaan dengan penelitian yang dilakukan. Hasil dari penelitian ini adalah Dinas Kesehatan Kabupaten Tulungagung merespon cepat terhadap penanganan COVID-19 dan dapat berjalan dengan menerapkan konsep *Agile Governance*.

Kata Kunci: COVID-19, Respon, *Agile Governance*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Agile Governance* Dinas Kesehatan Kabupaten Tulungagung dalam Menangani COVID-19”. Skripsi ini sangat sederhana, namun dengan penulis mengangkatnya ke permukaan besar harapan dapat menambah pengetahuan bagi penulis sendiri dan pembaca.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku koorditnator Program Studi Ilmu Administrasi Negara, FISIP, UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Arimurti Kriswibowo, S. IP., M. Si. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta penuh kesabaran memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik.

5. Seluruh dosen program studi Administrasi Publik, yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan.
6. Bapak Didik Eka S.P., S.Km., M.Si. selaku Kepala Bidang P2P Dinas Kesehatan Kabupaten Tulungagung.
7. Orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
8. Galih Febriyantoni Prasetyo Nugroho, sepupu saya yang menjadi partner diskusi dan memberikan ide dalam penyusunan skripsi.
9. Diana Fera Sari, Faradila Nur'azzana P., Fidianing Sopah, Ayu Maya Sari, Zuhria Mahmudah, Inka Mustika Sari, Khusnul Prasetyo, Alifa Asta Sabila, Aisyah Lusyana selaku teman di program studi Administrasi Publik, berdiskusi, berkeluh kesah dan saling mendukung.
10. Niko Basudewo, selaku teman saya yang menjadi partner diskusi dalam penyusunan skripsi.
11. Teman-teman Administrasi Publik 2017 Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Akhirnya penulis berharap agar proposal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 9 April 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	13
1.3 TUJUAN PENELITIAN	14
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	14
BAB II.....	16
KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Kajian Pustaka	21
2.2.1 COVID-19	21

2.2.2 Kebijakan Publik.....	24
2.2.3A <i>Agile Governance</i>	29
2.3 Kerangka Berfikir.....	37
BAB III	38
METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Fokus Penelitian	39
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
3.4 Jenis dan Sumber Data	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5.1 Pengumpulan Data melalui Metode Wawancara	44
3.5.2 Pengumpulan Data melalui Metode Observasi	46
3.5.3 Pengumpulan Data melalui Metode Dokumentasi.....	48
3.5.4 Studi Kepustakaan.....	48
3.6 Teknik Penentuan Informan	48
3.7 Teknik Analisis Data	49
3.8 Keabsahan	51
BAB IV	56
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
4.1.1 Letak Geografis Kabupaten Tulungagung	56
4.1.2 Dinas Kesehatan Kabupaten Tulungagung	57
4.1.3 Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kabupaten Tulungagung	58

4.1.4	Tugas dan Fungsi Dinas Kesehatan Kabupaten Tulungagung.....	59
4.1.5	Sarana Pelayanan Kesehatan.....	60
4.1.6	Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Tulungagung.....	61
4.2	Hasil.....	65
4.2.1	<i>Value Proposition</i> dan <i>Agility Shift</i>	66
4.2.2	Karakter Pemimpin yang Siap akan Perubahan.....	72
4.2.3	Pendekatan <i>Citizen Centric</i>	74
4.2.4	Investasi SDM.....	77
4.3	Pembahasan.....	79
4.3.1	<i>Value Proposition</i> dan <i>Agility Shift</i>	79
4.3.2	Karakter Pemimpin yang Siap akan Perubahan.....	83
4.3.3	Pendekatan <i>Citizen Centric</i>	86
4.3.4	Investasi SDM.....	88
BAB V.....		90
KESIMPULAN DAN SARAN.....		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....		95
LAMPIRAN.....		98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pasien COVID-19 Indonesia Tiap Akhir Bulan	4
Gambar 2.2 Kondisi Pasien Positif COVID-19 di Kabupaten Tulungagung.....	8
Gambar 3 Kerangka Berfikir.....	37
Gambar 4. Komponen Analisis Data Model Interaktif	50
Gambar 5. Peta Kabupaten Tulungagung	57
Gambar 6. Dinas Kesehatan Kabupaten Tulungagung	58
Gambar 7. Susunan Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Tulungagung.....	62
Gambar 8. Alur Penanganan COVID-19 di Kabupaten Tulungagung	69
Gambar 9. Alur Penanganan COVID-19 di Call Center PSC.....	69
Gambar 10. Alur Penanganan COVID-19 di Puskesmas.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1 10 Besar Jumlah Kumulatif Pasien COVID-19 Indonesia Berdasarkan Provinsi	5
Tabel 2 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	18
Tabel 3 Fokus dan Sub Fokus	41
Tabel 4 Komposisi Pegawai (PNS) Dinas Kesehatan Kabupaten Tulungagung berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 5 Komposisi Pegawai (PNS) Dinas kesehatan kabupaten Tulungagung berdasarkan Golongan/Ruang	63
Tabel 6 Komposisi Pegawai (PNS) Dinas Kesehatan Kabupaten Tulungagung berdasarkan Jabatan	64
Tabel 7 Komposisi Pegawai (PNS) Dinas Kesehatan Kabupaten Tulungagung berdasarkan Tingkat Pendidikan	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. PEDOMAN WAWANCARA	99
Lampiran 2. PEDOMAN OBSERVASI	100
Lampiran 3. PEDOMAN DOKUMENTASI	101
Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian Skripsi.....	102
Lampiran 5. Surat Rekomendasi Penelitian Dinas Kesehatan.....	103
Lampiran 6. Foto bersama <i>Key Informan</i> Kabid P2P Dinas Kesehatan Kabupaten Tulungagung	104
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	105
Lampiran 8. <i>Plagiarism Checker</i>	106
Lampiran 9. LoA Publikasi Ilmiah.....	107
Lampiran 10. Jurnal Ilmiah.....	108