

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PUSAT KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK  
INTEGRATIF DI KABUPATEN JOMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas  
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh:**

**WAFIQ IMA AZIZAH**  
**NPM. 17041010028**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**IMPLEMENTASI KEBLIJAKAN PUSAT KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK  
INTEGRATIF DI KABUPATEN JOMBANG**

**Disusun Oleh:**

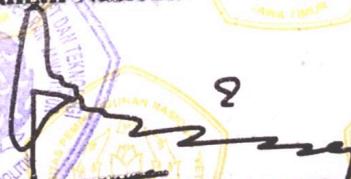
**Wafiq Ima Azizah**  
**NPM. 17041010028**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi**

**Menyetujui,  
Pembimbing**

  
**TUKIMAN, S.Sos, M.Si**  
**NIP. 196103231989031001**

**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Dr. Dr. H. GENDUT SUKARNO, MS, CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**IMPLEMENTASI KEBLIJAKAN PUSAT KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK  
INTEGRATIF DI KABUPATEN JOMBANG**

Disusun Oleh:

Wafiq Ima Azizah  
NPM. 17041010028

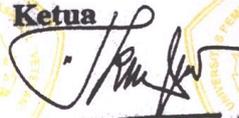
Telah dipertahankan dihadapkan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 31 Agustus 2021

**PEMBIMBING**

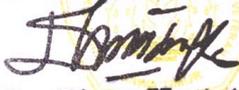
  
TUKIMAN, S.Sos, M.Si  
NIP. 196103231989031001

**TIM PENGUJI**

1. Ketua

  
Dra. Susi Hardjati, M.AP  
NIP. 196902101993032001

2. Sekretaris

  
Dr. Diana Hertati, M.Si  
NIP. 196103231989031001

3. Anggota

  
TUKIMAN, S.Sos, M.Si  
NIP. 196103231989031001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
Dr.Drs. Ec. GENDUT SUKARNO, MS, CHRA  
NIP. 195907011987031001

**LEMBAR REVISI**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PUSAT KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK  
INTEGRATIF DI KABUPATEN JOMBANG**

**Disusun Oleh:**

**Wafiq Ima Azizah**  
**NPM. 17041010028**

**Telah direvisi dan disahkan pada Tanggal 31 Agustus 2021**

**Dosen Penguji 1**



**Dra. Susi Hardjati, M.AP**  
**NIP. 196902101993032001**

**Dosen Penguji 2**



**Dr. Diana Hertati, M.Si**  
**NIP. 196103231989031001**

**Dosen Penguji 3**



**TUKIMAN, S.Sos, M.Si**  
**NIP. 196103231989031001**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

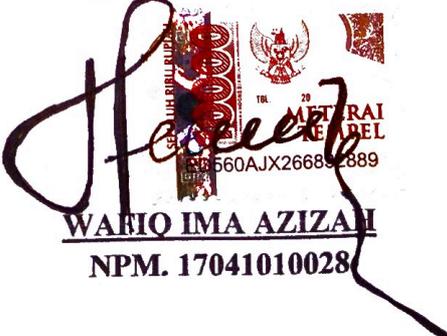
Nama : Wafiq Ima Azizah  
NPM : 17041010028  
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/FISIP  
Judul Skripsi :

### IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PUSAT KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK INTEGRATIF DI KABUPATEN JOMBANG

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 31 Juli 2021  
Yang Membuat Pernyataan

  
  
**WAFIQ IMA AZIZAH**  
**NPM. 17041010028**

## ABSTRAKSI

### WAFIQ IMA AZIZAH, IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PUSAT KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK INTEGRATIF DI KABUPATEN JOMBANG

Pembentukan Pusat Kesejahteraan Sosial Anak Integratif secara nasional memerlukan komitmen yang kuat dari pemerintah daerah kabupaten/kota untuk mendukung dan melindungi hak-hak anak sebagai upaya penyelenggaraan salah satu urusan wajib di bidang perlindungan anak. Pusat Kesejahteraan Sosial Anak Integratif Kabupaten Jombang merupakan kebijakan yang bertujuan untuk meminimalkan permasalahan sosial anak dan meningkatkan kesejahteraan sosial anak. Pusat Kesejahteraan Sosial Anak Integratif dilaksanakan oleh seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dan lembaga sosial lainnya. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Fokus penelitian berdasarkan pada teori implementasi kebijakan George Charles Edward III dengan 4 variabel yang memengaruhi keberhasilan implementasi kebijakan yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Teknik analisis data menggunakan teori Miles dan Huberman melalui 4 tahap yang dimiliki yaitu : *Data Collection*, *Data Condensation*, *Data Display*, dan *Conclusion Drawing/Verification*.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini, yaitu : 1). Faktor Komunikasi yang dilakukan dalam implementasi kebijakan Pusat Kesejahteraan Sosial Anak Integratif Kabupaten Jombang belum optimal karena belum dilakukannya sosialisasi pada masyarakat. 2). Faktor Sumber daya belum dilaksanakan dengan optimal karena dari sisi ketercukupan SDM Satuan Bhakti Pekerja Sosial kurang. 3). Faktor Disposisi belum optimal karena perbedaan pemahaman pelaksana terhadap Kebijakan. 4). Faktor Struktur Birokrasi belum dilaksanakan secara optimal karena *Standard Operating Procedure* (SOP) masih dalam proses penyusunan dan belum terselesaikan.

**Kata Kunci:** Implementasi, Pusat Kesejahteraan Sosial Anak Integratif

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Implementasi Kebijakan Pusat Kesejahteraan Sosial Anak Integratif di Kabupaten Jombang”.

Penulisan penelitian skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan sesuai kurikulum Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Tukiman, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang dengan segala perhatian, arahan, bimbingan dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis dan telah memberikan motivasi kepada penulis agar penulis segera menyelesaikan penelitian skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih yang setinggi – tingginya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini, diantaranya :

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS., CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Ertien Rining N, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Orang Tua Penulis, Bapak Santo dan Ibu Fitri yang selalu mendo’a kan setiap langkah dan selalu memberikan semangat serta motivasi kepada penulis.

5. Nenek penulis, Ibu Gemiati dan Ibu Suprpti yang selalu mendo'a kan setiap langkah dan selalu memberikan semangat kepada penulis.
6. Saudara Penulis, Yoga Adi Kusuma dan Regar Adi Trianto yang selalu memberikan dukungan camilan agar penulis semangat menyelesaikan proposal penelitian ini.
7. Mbak Livia selaku Pekerja Sosial di Pusat Kesejahteraan Sosial Anak Integratif (PKSAI) Kabupaten Jombang atas informasi yang diberikan untuk data penelitian penulis.
8. Sahabat penulis Zuhriatu Mahmudah dan Mutia Ristina Nur Aini, yang saling memberikan support pada penulis.
9. Teman – teman Jurusan Administrasi Publik 2017 yang saling mendukung dan mendoakan satu sama lain.

Akhirnya penulis berharap proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan masukan sangat penulis harapkan untuk menyempurnakan penulisan, sehingga proposal penelitian ini dapat lebih bermanfaat lagi.

Surabaya, 31 Agustus 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	13
B. Landasan Teori .....	23
1. Kebijakan Publik.....	23
a. Pengertian Kebijakan Publik .....	23
2. Implementasi Kebijakan Publik .....	25
a. Pengertian Implementasi Kebijakan Publik.....	25
b. Model-Model Impelementasi Kebijakan Publik .....	27
3. Pusat Kesejahteraan Sosial Anak Integratif (PKSAI).....	35

C. Kerangka Berpikir .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Lokasi Penelitian .....	41
C. Fokus Penelitian .....	41
D. Sumber Data.....	44
E. Teknik Pengumpulan data .....	47
F. Teknik Analisis Data .....	49
G. Keabsahan Data.....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
<b>A. Gambaran Umum .....</b>	<b>56</b>
1. Sejarah dan Kondisi Geografis Kabupaten Jombang.....	56
a. Sejarah Kabupaten Jombang.....	56
b. Kondisi Geografis Kabupaten Jombang.....	57
2. Profil Pusat Kesejahteraan Sosial Anak Integratif Kab. Jombang.....	60
<b>B. Hasil Penelitian .....</b>	<b>65</b>
1. Komunikasi .....	65
2. Sumber Daya.....	77
3. Disposisi.....	90
4. Struktur Birokrasi.....	96
<b>C. Pembahasan .....</b>	<b>98</b>
1. Komunikasi .....	98
2. Sumber Daya.....	100
3. Disposisi.....	102

4. Struktur Birokrasi.....	104
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>105</b>
A. Kesimpulan .....	105
B. Saran.....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>108</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Jumlah Korban Kekerasan Perempuan dan Anak Tahun 2020 .....	4
Tabel 1.2. Jumlah Kekerasan Seksual Anak di Kabupaten Jombang Tahun 2019.....	8
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang .....	18
Tabel 4.1. Jumlah Penduduk Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4.2. Bentuk Kerja Sama Pusat Kesejahteraan Sosial Anak Integratif di Kabupaten Jombang dengan Jejaring Lembaga Penyedia Layanan .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Jumlah Pelanggaran Hak Anak Tahun 2015-2019.....	3
Gambar 2. 1. Model Impelementasi Kebijakan Edward III.....	30
Gambar 2. 2. Kerangka Berpikir Penelitian.....	39
Gambar 3. 1. Komponen dalam analisis data (interactive model).....	500
Gambar 4.1. Peta Wilayah Kabupaten Jombang.....	57
Gambar 4.2. Sekretariat Pusat Kesejahteraan Sosial Anak Integratif Kabupaten Jombang.....	59
Gambar 4.3. Bagan Struktur Organisasi Pusat Kesejahteraan Sosial Anak Integratif Kabupaten Jombang.....	61
Gambar. 4.5. Bimbingan Teknis Sistem Perlindungan Sosial Anak Bagi Tim Pusat Kesejahteraan Sosial Anak Integratif Kabupaten Jombang.....	68
Gambar 4.6. Rumah Singgah di Pusat Kesejahteraan Sosial Anak Integratif Kabupaten Jombang.....	85
Gambar 4.7. Gedung Sekretariat Pusat Kesejahteraan Sosial Anak Integratif Kabupaten Jombang.....	86
Gambar 4.8. Ruang Pengaduan, Ruang Konseling, Ruang Data dan Ruang <i>Case Conferece</i> Di Sekretariat Pusat Kesejahteraan Sosial Anak Integratif Kabupaten Jombang.....	87
Gambar 4.9. Alur Layanan (Respon Kasus dan Korban, dan Kelompok Resiko) Pusat Kesejahteraan Sosial Anak Integratif Kabupaten Jombang.....	96