

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian pengukuran kualitas sistem pada sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan (SIRUP) Pemerintah Kab. Sidoarjo, didapatkan beberapa kesimpulan, diantaranya adalah :

- a. Proses pengukuran yang dilakukan pada SIRUP mengacu pada standar ISO 9126. Dengan berfokus pada 3 karakteristik dari model kualitas sistem informasi yaitu *functionality*, *usability*, dan *portability*. Pengukuran kualitas SIRUP dilakukan pada hak akses PA dan PPK serta mengukur persepsi pengguna tentang kemudahan penggunaan aplikasi. Pengukuran karakteristik *functionality* pada hak akses PA dan PPK dilakukan dengan cara menguji setiap fungsi yang terdapat pada hak akses tersebut serta Pengukuran tersebut dilakukan oleh pengelola SIRUP bagian Pembangunan Sekretariat Daerah Kab. Sidoarjo. Pengukuran karakteristik *functionality* dilakukan dengan 2 tahapan yaitu memasukkan data valid dan data tidak valid untuk melihat respon dari SIRUP. Pengukuran pada karakteristik *usability* dilakukan dengan cara menyebarkan kuisisioner untuk mengetahui persepsi pengguna tentang kemudahan dalam menggunakan SIRUP. Kuisisioner yang di gunakan mengacu pada *Computer System Usability Quitionare (CSUQ)* yang dikembangkan oleh J. Lewis. Pengukuran tahap ketiga yaitu Pengukuran terhadap karakteristik *portability* yang dilakukan dengan menjalankan SIRUP pada 3 *browser* yang berbeda untuk dilihat apakah sistem dapat berjalan jika dijalankan pada *browser* yang berbeda.

b. Berdasarkan hasil yang didapat pada karakteristik *Functionality* yang menggunakan metode angket dan dilakukan pada Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan (SIRUP) Pemerintah Kab. Sidoarjo pada hak akses Pengguna Anggaran (PA) dan Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) didapatkan nilai persentase sebesar 100%. Berdasarkan perhitungan tersebut dapat disimpulkan bahwa kualitas sistem informasi telah sesuai dengan atribut *Functionality* dan memiliki skala “Sangat Layak”. Sementara untuk metode *Black – Box Testing* dengan memasukkan data valid pengujian pada Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan (SIRUP) Pemerintah Kab. Sidoarjo diperoleh nilai persentase keberhasilan sebesar 100% untuk hak akses PA dan PPK karena sistem dapat menerima masukkan dengan benar. Ketika dilakukan pengujian dengan memasukkan data tidak valid pada Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan (SIRUP) Pemerintah Kab. Sidoarjo ditemukan beberapa fungsi yang tidak berjalan dengan benar atau terdapat *error* sehingga pada saat pengujian tersebut didapatkan nilai persentase keberhasilan sebesar 83,33% untuk hak akses PA dan 62,5% untuk hak akses PPK. Berdasarkan hasil Pengukuran pada karakteristik *Usability* pada Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan (SIRUP) dengan menggunakan metode angket yang mengacu pada *Computer System Usability Quitionare (CSUQ)* yang dikembangkan oleh J. Lewis dan disebarkan kepada ASN pengguna SIRUP di Kawasan Pemerintahan Kab. Sidaorjo. Hasil kuisioner mendapatkan total nilai 3068 dimana nilai tersebut masuk kedalam rentang nilai *rating scale* 2790 – 3720, sehingga termasuk kedalam kategori “Sangat Baik”. Pada Pengukuran pada karakteristik *Portability* pada Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan (SIRUP) didapatkan hasil

bahwa SIRUP dapat berjalan dengan baik karena pada saat dilakukan Pengukuran pada 3 *browser* sistem tidak menampilkan kesalahan pada saat dijalankan. Berdasarkan hasil dari penelitian ini dapat dijadikan acuan untuk mengembangkan SIRUP agar dapat berjalan lebih baik lagi kedepannya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil yang diperoleh pada penelitian ini, penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan pengukuran dengan menggunakan karakteristik yang lebih lengkap.
2. Diharapkan adanya perbaikan pada SIRUP khususnya pada beberapa fungsi yang masih terjadi kesalahan ketika dimasukkan data yang tidak valid atau sesuai dengan ketentuan penulisan.