

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan seiringnya perkembangan zaman teknologi informasi saat ini telah mencakup berbagai bidang. Hal tersebut dapat dilihat bahwa Teknologi Informasi saat ini sudah menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi hampir semua organisasi dalam rangka meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja organisasi, serta meningkatkan produktivitas organisasi (Wui-Gee-Tan; Aileen; Mark, 2010). Dalam perkembangan teknologi informasi saat ini juga telah merubah paradigma dalam pemerintahan dimana teknologi informasi memiliki peran penting dalam mengubah cara kerja pemerintah yang konvensional menjadi lebih efisien dan efektif. Selain itu, teknologi informasi juga merupakan salah satu kunci pendukung terselenggaranya pemerintahan berbasis elektronik (e-Government) dan tata kelola yang baik (Kemenkominfo, 2003).

Salah satu Dinas Pemerintahan yang telah menggunakan Teknologi Informasi dalam kegiatan sehari-hari yaitu Sekretariat Daerah Kab. Sidoarjo yang memanfaatkan teknologi untuk menunjang pekerjaan Aparatur Sipil Negara (ASN) di kawasan Pemerintahan Kab. Sidoarjo. Bertepatan dengan tugas serta wewenang Sekretariat Daerah Kab. Sidoarjo dalam bidang pengadaan dituntut untuk mampu mewujudkan pengelolaan pengadaan barang atau jasa yang optimal dan profesional salah satunya yaitu dalam hal perencanaan umum pengadaan barang atau jasa.

Di Pemerintahan Kab. Sidoarjo Teknologi Informasi sudah mulai diterapkan di berbagai SKPD (Satuan Kerja Perangkat Daerah) khususnya di Sekretariat Daerah

Kab. Sidoarjo. Dalam upaya mengoptimalkan pengelolaan manajemen pengadaan barang dan jasa. Sekretariat Daerah Kab. Sidoarjo meluncurkan aplikasi berbasis *website* yang bernama SIRUP (Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan). SIRUP sendiri mulai digunakan oleh Sekretariat Daerah Kab. Sidoarjo sejak tahun 2019. Dengan terwujudnya sistem SIRUP ini sendiri di harapkan dapat meringankan pekerjaan Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam membuat dan mengumumkan paket pengadaan karena tidak perlu input manual yang sering terjadi kesalahan dalam format pengisian pengadaan. Dengan demikian Aparatur Sipil Negara (ASN) dapat lebih fokus mengurus pekerjaan masing-masing tanpa terbebani permasalahan pengadaan.

Karen sifatnya yang *mandatory* maka diperlukan sebuah sistem informasi yang baik. Pada Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan (SIRUP) belum pernah dilakukan pengujian kualitas sebelumnya. Demi mencapai tujuan awal dibuatnya sistem informasi tersebut maka diperlukan pengujian sistem informasi menggunakan standar penilaian kualitas perangkat lunak ISO 9126.

ISO merupakan organisasi internasional yang bertugas untuk menstandarisasi baik *software* maupun *hardware*. pada tahun 1991 ISO memperkenalkan ISO 9126 untuk standarisasi perangkat lunak (Nuur Wachid Abdul Majid, 2013). Karakteristik dalam ISO 9126 yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah karakteristik *Functionality, Usability, dan Portability*.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya Peneliti akan mengangkat tema penelitian yaitu “Pengujian Kualitas Sistem Informasi Rencana

Umum Pengadaan (SIRUP) Menggunakan ISO 9126 (Studi Kasus : Sekretariat Daerah Kab. Sidoarjo)”.
Daerah Kab. Sidoarjo”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas dapat dijabarkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses pengujian kualitas SIRUP berdasarkan ISO 9126 ?
2. Bagaimana hasil pengujian yang telah dilakukan pada SIRUP dengan menggunakan ISO 9126?

1.3 Batasan Masalah

Dari permasalahan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dibutuhkan batasan masalah yang dimaksudkan agar pembahasan tidak terlalu melebar, hal tersebut antara lain :

- a. Pengujian menggunakan standar ISO 9126.
- b. Memfokuskan pada Karakteristik *Functionality*, *Usability*, dan *Portability*.
- c. Memfokuskan pada Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan yang dimiliki Sekretariat Daerah Kab. Sidoarjo.
- d. Memfokuskan pada Bidang Pembangunan Sekretariat Daerah Kab. Sidoarjo.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang didapat dalam melakukan Penelitian Tugas Akhir adalah:

- a. Melakukan proses pengujian terhadap SIRUP dengan menggunakan ISO 9126.
- b. Memberikan penilaian yang didapatkan dari hasil pengujian menggunakan ISO 9126 dalam meningkatkan kinerja layanan TI pada SIRUP.

1.5 Manfaat penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yang didapat :

- a. Memberikan hasil pengujian kelayakan untuk dapat dijadikan bahan acuan dalam meningkatkan kinerja layanan TI SIRUP untuk kedepannya.
- b. Menambah wawasan mengenai bagaimana penerapan ISO 9126 dalam melakukan pengujian aplikasi SIRUP.
- c. Menambah wawasan mengenai ISO 9126.