

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, J. (2015). *Metode Penelitian Administrasi Publik (Teori & Aplikasi)* (1st ed.). Gava Media.
- Anderson, J. E. (2011). *Public Policy Making*. Wadsworth.
- Anggara, S. (2015). *Metode Penelitian Administrasi* (1st ed.). CV. Pustaka Setia.
- Ardito Ramadhan, & Galih, B. (2020). Pemerintah Setujui PSBB di 17 Daerah, Ini Rangkuman Sejumlah Wilayah. *Kompas.Com*.
<https://nasional.kompas.com/read/2020/04/18/07492811/pemerintah-setujui-psbb-di-17-daerah-ini-rangkuman-sejumlah-wilayah>
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Ariyanto, B. (2020). Pengelolaan Hubungan Antar Pusat dan Daerah dalam Penanganan Pandemi COVID-19. *Suloh Jurnal Program Studi Magister Hukum Universitas Malikussaleh*, 8(2), 37–57.
- Arwati, D., & Latif, D. V. (2019). Tingkat Kepercayaan Masyarakat terhadap Transparansi Keuangan dalam E-Government Kota Bandung. *Jurnal Bisnis, Manajemen Dan Perbankan (JBMP), Universitas Muhammadiyah Sidoarjo*, 5(2), 66. <https://doi.org/10.21070/jbmp.v5i2.2736>
- Aslichati, L., Prasetyo, B., & Irawan, P. (2017). *Metode Penelitian Sosial* (1st ed.). Universitas Terbuka.
- Azizah, N. (2020). Tingkat Kematian Covid-19 di Surabaya Tertinggi se-Jatim. *Medcom.Id*. <https://www.medcom.id/nasional/peristiwa/zNAYEB3N-tingkat-kematian-covid-19-di-surabaya-tertinggi-se-jatim>
- Azizah, W. I., Mahmudah, Z., & Kriswibowo, A. (2020). Political Will of Jombang District Government on Poverty Reduction in Village Communities. *Jurnal Sosial Ekonomi Dan Politik*, 1(1), 50–62.
<http://www.jsep.org/index.php/jsep/article/view/6>
- Azwar, S. (2007). *Metode Penelitian*. Pustaka Pelajar.
- BBC News Indonesia. (2020). *Virus corona: Bagaimana “lockdown” dan berbagai langkah pencegahan lain diterapkan di dunia?*
<https://www.bbc.com/indonesia/dunia-51927841>
- Blind, P. K. (2007). Building Trust in Government in the Twenty-first Century: Review of Literature and Emerging Issues. In *7th Global Forum on Reinventing Government*. United Nations Department of Economic and Social Affairs (UNDESA). <https://www.almendron.com/tribuna/wp-content/uploads/2016/11/building-trust-in-government-in-the-twenty-first-century.pdf>
- BPS. (2021). *Hasil Sensus Penduduk 2020*.
<https://www.bps.go.id/pressrelease/2021/01/21/1854/hasil-sensus-penduduk-2020.html>
- BPS Kabupaten Banyuwangi. (2020). *Kabupaten Banyuwangi Dalam Angka 2020*. Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyuwangi.

- <https://banyuwangikab.bps.go.id/publication/2020/04/27/e40240339e281263a30f3c8c/kabupaten-banyuwangi-dalam-angka-2020.html>
- BPS Kabupaten Banyuwangi. (2021). *Kabupaten Banyuwangi Dalam Angka 2021*. Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyuwangi.
<https://banyuwangikab.bps.go.id/publication/2021/02/26/92c9d6985269031f62f278b4/kabupaten-banyuwangi-dalam-angka-2021.html>
- BPS Kabupaten Sidoarjo. (2020). *Kabupaten Sidoarjo Dalam Angka 2020*. Badan Pusat Statistik Kabupaten Sidoarjo.
<https://sidoarjokab.bps.go.id/publication/2020/04/27/ae347c4e214566fac7797915/kabupaten-sidoarjo-dalam-angka-2020.html>
- BPS Kabupaten Sidoarjo. (2021). *Kabupaten Sidoarjo Dalam Angka 2021*. Badan Pusat Statistik Kabupaten Sidoarjo.
<https://sidoarjokab.bps.go.id/publication/2021/02/26/e3e10d819e0bbfee5353dbbd/kabupaten-sidoarjo-dalam-angka-2021.html>
- BPS Kota Surabaya. (2020). *Kota Surabaya Dalam Angka 2020*. Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.
<https://surabayakota.bps.go.id/publication/2020/05/19/4b5506b7a089a61c75ef6cc9/kota-surabaya-dalam-angka-2020.html>
- BPS Kota Surabaya. (2021). *Kota Surabaya Dalam Angka 2021*. Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.
<https://surabayakota.bps.go.id/publication/2021/02/26/b211aaf09579fe2603e56d0f/kota-surabaya-dalam-angka-2021.html>
- Budilaksono, I., & Iskandar, M. A. (2020). Survei rekomendasikan pemerintah ubah kinerja tangani COVID-19. *Antaraneews.Com*.
<https://www.antaraneews.com/berita/1515325/survei-rekomendasikan-pemerintah-ubah-kinerja-tangani-covid-19>
- Cheema, G. S., & Popovski, V. (2010). *Building Trust in Government: Innovations in Governance Reform in Asia*. United Nations University Press.
<https://collections.unu.edu/eserv/UNU:2502/ebrary9789280811896.pdf>
- CNN Indonesia. (2020a). *Johan Budi PDIP Sebut Pemerintah Agak Telat soal Covid-19*. <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20200805193853-32-532613/johan-budi-pdip-sebut-pemerintah-agak-telat-soal-covid-19>
- CNN Indonesia. (2020b). *Jokowi Sebut Banyuwangi Paling Siap Menuju New Normal*. <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20200625200232-20-517622/jokowi-sebut-banyuwangi-paling-siap-menuju-new-normal>
- CNN Indonesia. (2020c). *Surabaya Sumbang Kasus Positif dan Kematian Corona Tertinggi*. <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20200826130647-20-539476/surabaya-sumbang-kasus-positif-dan-kematian-corona-tertinggi>
- Dewi, F. S. (2021). Bukan PSBB, Pemerintah Terapkan PPKM di Jawa-Bali untuk Kendalikan COVID-19. *Bisnis.Com*.
<https://kabar24.bisnis.com/read/20210107/15/1339772/bukan-psbb-pemerintah-terapkan-ppkm-di-jawa-bali-untuk-kendalikan-covid-19>
- Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo. (2018). *Tentang Sidoarjo*. Portal.Sidoarjokab.Go.Id.
<http://portal.sidoarjokab.go.id/geografis#:~:text=Kabupaten Sidoarjo sebagai salah satu,dikemas dengan baik dan terarah>

- Dinas Pekerjaan Umum Cipta Karya dan Penataan Ruang Kabupaten Banyuwangi. (2018). *RPIJM Bidang Cipta Karya Kabupaten Banyuwangi Tahun 2018-2022*.
http://sippa.ciptakarya.pu.go.id/sippa_online/ws_file/dokumen/rpi2jm/DOCRPIJM_1dba1277f9_BAB IIRPIJM BAB 2 ok.pdf
- Dispendukcapil Surabaya. (2011). *Mobilitas Penduduk Mengakselerasi Perkembangan Lahan Perkotaan*. Dispendukcapil.Surabaya.Go.Id.
<http://dispendukcapil.surabaya.go.id/artikel/66-mobilitas-penduduk-mengakselerasi-perkembangan-lahan-perkotaan>
- Djalante, R., Lassa, J., Setiamarga, D., Sudjatma, A., Indrawan, M., Haryanto, B., Mahfud, C., Sinapoy, M. S., Djalante, S., Rafliana, I., Gunawan, L. A., Surtiari, G. A. K., & Warsilah, H. (2020). Review and Analysis of Current Responses to COVID-19 in Indonesia: Period of January to March 2020. *Progress in Disaster Science*, 6(100091), 1–9.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1016/j.pdisas.2020.100091>
- Dwiyanto, A. (2011). *Mengembalikan Kepercayaan Publik Melalui Reformasi Birokrasi*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Effendi, S., & Tukiran. (2012). *Metode Penelitian Survei* (32nd ed.). LP3ES.
- Fadli, R. (2020). Ini Alasan Munculnya Zona Hitam Corona di Surabaya. *Halodoc*. <https://www.halodoc.com/artikel/alasan-munculnya-zona-hitam-corona-di-surabaya>
- Faizal, A., & Belarminus, R. (2020). Tekan Covid-19, Jam Malam Diberlakukan di Sidoarjo, Sejumlah Jalan Ditutup. *Kompas.Com*.
<https://surabaya.kompas.com/read/2020/07/06/23074701/tekan-covid-19-jam-malam-diberlakukan-di-sidoarjo-sejumlah-jalan-ditutup?page=all>
- Fakhri, F. (2020). DKI Jakarta Provinsi Pertama yang Akan Terapkan PSBB Tangani Corona. *Okenews*.
<https://nasional.okezone.com/read/2020/04/07/337/2195228/dki-jakarta-provinsi-pertama-yang-akan-terapkan-psbb-tangani-corona>
- Fanani, A. (2020). Cegah Penyebaran Corona, Banyuwangi Tutup Sementara Destinasi Wisata. *Detiknews*. <https://news.detik.com/berita-jawa-timur/d-4941633/cegah-penyebaran-corona-banyuwangi-tutup-sementara-destinasi-wisata>
- Fuad, H. (2020). Riset: Kepercayaan Masyarakat Rendah terhadap Pemerintah Tangani Corona. *Sindonews.Com*.
<https://nasional.sindonews.com/berita/1579360/15/riset-kepercayaan-masyarakat-rendah-terhadap-pemerintah-tangani-corona?showpage=all>
- Ginangjar, D. (2020). Angka Kematian Covid-19 Tinggi, Zona Sidoarjo Belum Bisa Kuning. *JawaPos.Com*.
<https://www.jawapos.com/surabaya/28/10/2020/angka-kematian-covid-19-tinggi-zona-sidoarjo-belum-bisa-kuning/>
- Gitiyarko, V. (2020). Upaya dan Kebijakan Pemerintah Indonesia Menangani Pandemi Covid-19. *Kompaspedia*.
<https://kompaspedia.kompas.id/baca/paparan-topik/upaya-dan-kebijakan-pemerintah-indonesia-menangani-pandemi-covid-19>
- Hafizhah, H., & Hermawan, B. (2020). PSHK: Beberapa Kebijakan PSBB Bisa

- Hambat Penanganan Corona. *Republika.Co.Id*.
<https://republika.co.id/berita/q8cgd3354/pshk-beberapa-kebijakan-psbb-bisa-hambat-penanganan-corona>
- Hamdani, T. (2020). Rizal Ramli: Indonesia Terlambat Merespons Corona. *Detikfinance*. <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-4945689/rizal-ramli-indonesia-terlambat-merespons-corona>
- Haning, M. T., Hasniati, & H.Tahili, M. (2018). Peningkatan Public Trust dan Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Provinsi Sulawesi Selatan. *Spirit Publik, Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Universitas Sebelas Maret, 13(2)*, 62–71. <https://doi.org/https://doi.org/10.2096/sp.v13i2.24940>
- Haryanto. (2020). Dampak Covid-19 terhadap Pergerakan Nilai Tukar Rupiah dan Indeks Harga Saham Gabungan (IHSG). *Jurnal Perencanaan Pembangunan: The Indonesian Journal of Development Planning, 4(2)*, 151–165. <https://doi.org/10.36574/jpp.v4i2.114>
- Hasibuan, R. (2020). Waspada! Corona Melonjak di 3 Daerah Penyangga Surabaya. *Barometerjatim.Com*. <https://www.barometerjatim.com/waspada-corona-melonjak-di-3-daerah-penyangga-surabaya/>
- Herman. (2020). Riset Indef: Kebijakan Pemerintah Terkait Covid-19 Lebih Banyak Direspons Negatif. *Beritasatu.Com*. <https://www.beritasatu.com/nasional/625401/riset-indef-kebijakan-pemerintah-terkait-covid19-lebih-banyak-direspons-negatif>
- Herrhyanto, N., & Gantini, T. (2015). *Analisis Data Kuantitatif dengan Statistika Deskriptif* (1st ed.). Yrama Widya.
- HR, R. (2014). *Hukum Administrasi Negara*. Rajawali Pers.
- Hui, D. S., I Azhar, E., Madani, T. A., Ntoumi, F., Kock, R., Dar, O., Ippolito, G., Mchugh, T. D., Memish, Z. A., Drosten, C., Zumla, A., & Petersen, E. (2020). The Continuing 2019-nCoV Epidemic Threat of Novel Coronaviruses to Global health — The latest 2019 Novel Coronavirus Outbreak in Wuhan, China. *International Journal of Infectious Diseases, 91*, 264–266. <https://doi.org/10.1016/j.ijid.2020.01.009>
- Humas Pemerintah Kota Surabaya. (2020). Wali Kota Risma Keluarkan Surat Edaran Protokol Pengendalian Mobilitas Penduduk. *Humas.Surabaya.Go.Id*. <https://humas.surabaya.go.id/2020/04/08/wali-kota-risma-keluarkan-surat-edaran-protokol-pengendalian-mobilitas-penduduk/>
- Husdinariyanto, N., & Kusbiantoro, D. (2020). Pemkab Banyuwangi minta Pelabuhan Gilimanuk hentikan penjualan tiket penumpang. *Antaraneews.Com*. <https://jatim.antaraneews.com/berita/375782/pemkab-banyuwangi-minta-pelabuhan-gilimanuk-hentikan-penjualan-tiket-penumpang>
- Ihsanuddin, & Gabrillin, A. (2020). Jokowi Instruksikan Sosialisasi New Normal secara Masif. *Kompas.Com*. <https://nasional.kompas.com/read/2020/05/27/10495691/jokowi-instruksikan-sosialisasi-new-normal-secara-masif>
- Jamaludin, A. N. (2017). *Sosiologi Perkotaan: Masyarakat Kota dan Problematikanya*. CV. Pustaka Setia.
- Johns Hopkins University (JHU). (2020). *COVID-19 Dashboard*. Center for

- Systems Science and Engineering (CSSE).
<https://gisanddata.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/bda7594740fd40299423467b48e9ecf6>
- Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia. (2020). *Kebijakan Pemerintah Republik Indonesia terkait Wabah COVID-19*. Kemlu.Go.Id.
<https://kemlu.go.id/brussels/id/news/6349/kebijakan-pemerintah-republik-indonesia-terkait-wabah-covid-19>
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/239/2020 tentang Penetapan Pembatasan Sosial Berskala Besar di Wilayah Provinsi DKI Jakarta dalam Rangka Percepatan Penanganan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19).
- Keputusan Presiden Nomor 7 Tahun 2020 tentang Gugus Tugas Percepatan Penanganan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19).
- Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2020 tentang Penetapan Kedaruratan Kesehatan Masyarakat Corona Virus Disease 2019 (COVID-19).
- Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2020 tentang Penetapan Bencana Nonalam Penyebaran Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) sebagai Bencana Nasional.
- Khosravi, M. (2020). Perceived risk of COVID-19 pandemic: The role of public worry and trust. *Electronic Journal of General Medicine*, 17(4), 1–2.
<https://doi.org/10.29333/ejgm/7856>
- Kupperschmidt, B. R. (2000). Multigeneration Employees: Strategies for Effective Management. *Health Care Manager*, 19(1), 65–76.
<https://doi.org/10.1097/00126450-200019010-00011>
- Kurniawan, H. (2020). Pulihkan Ekonomi Pariwisata, Pemkab Banyuwangi Gandeng Traveloka. *Merdeka.Com*.
<https://www.merdeka.com/peristiwa/pulihkan-ekonomi-pariwisata-pemkab-banyuwangi-gandeng-traveloka.html>
- Kusuma, F. (2020). Inovasi Pemkab Banyuwangi untuk Menjaga Masyarakat Produktif dan Aman Selama Pandemi. *Suarasurabaya.Net*.
<https://www.suarasurabaya.net/kelanakota/2020/inovasi-pemkab-banyuwangi-untuk-menjaga-masyarakat-produktif-dan-aman-selama-pandemi/>
- Kuswana, D. (2011). *Metode Penelitian Sosial* (B. A. Saebani (ed.); 1st ed.). CV. Pustaka Setia.
- Liputan6.com. (2020). *Mengenal Sejarah Surabaya Sebagai Kota Perdagangan*.
<https://surabaya.liputan6.com/read/4149494/mengenal-sejarah-surabaya-sebagai-kota-perdagangan>
- Lombok Post. (2020). *Ngebet New Normal, Pemerintah Longgarkan Aturan Bepergian*. <https://lombokpost.jawapos.com/nasional/10/06/2020/ngebet-new-normal-pemerintah-longgarkan-aturan-bepergian/>
- Madi, M., Hadiwidodo, Y. S., Tuswan, T., & Ismail, A. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Peserta Pelatihan AutoCAD Online untuk Pengabdian Masyarakat Terdampak Covid-19 dengan Metode Kirkpatrick Level I. *Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 5(4), 1065–1076.

- <https://doi.org/10.30653/002.202054.689>
- Mardiyanta, A. (2013). Restore Public Trust Through Deliberative Public Policy Formulation. *Bisnis & Birokrasi Journal*, 20(1).
<https://doi.org/10.20476/jbb.v20i1.1861>
- Mas'udi, W., & Winanti, P. S. (2020). *Tata Kelola Penanganan COVID-19 di Indonesia: Kajian Awal* (1st ed.). Gadjah Mada University Press.
<https://digitalpress.ugm.ac.id/book/257>
- Moti, U. G. (2019). Building Trust in Government for Good Governance: Implications Building Trust in Government for Good Governance : Implications for The Transformation Agenda. *ResearchGate*, 1–31.
<https://www.researchgate.net/publication/333247957>
- Moxham-Hall, V., & Strang, L. (2020). Public Opinion and Trust in Government During a Public Health Crisis. *King's College London*.
<https://www.kcl.ac.uk/news/public-opinion-and-trust-in-government-during-a-public-health-crisis>
- Mubyarsah, L. R., & Antara. (2020). Pemkab Banyuwangi Tutup Semua Objek Wisata. *JawaPos.Com*. <https://www.jawapos.com/jpg-today/30/12/2020/pemkab-banyuwangi-tutup-semua-objek-wisata/>
- Muchtar, S. Al. (2015). *Dasar Penelitian Kualitatif*. Gelar Pustaka Mandiri.
- Mudgill, A. (2020). Here's why crude oil prices fell below \$0 a barrel. *The Economic Times*.
<https://economictimes.indiatimes.com/markets/commodities/news/what-led-crude-oil-prices-fall-below-0-a-barrel/articleshow/75264813.cms?from=mdr>
- Murtin, F., Fleischer, L., Siegerink, V., Aassve, A., Algan, Y., Boarini, R., Gonzalez, S., Lonti, Z., Grimalda, G., Vallve, R. H., Kim, S., Lee, D., Putterman, L., Smith, C., ... V. S.-O. S., 2018, U., Siegerink, V., Aassve, A., Algan, Y., ... 2018, U. (2018). Trust and its determinants: Evidence from the Trustlab experiment. In *OECD Statistics Working Papers, No. 2018/02*. OECD Publishing. <https://doi.org/https://doi.org/10.1787/869ef2ec-en>
- Neuman, W. L. (2003). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. Allyn and Bacon.
- Novianty, D., & Aranditio, S. (2020). Pengamat Sebut Penanganan Pandemi Corona Indonesia Terlambat. *Suara.Com*.
<https://www.suara.com/news/2020/04/06/063240/pengamat-sebut-penanganan-pandemi-corona-indonesia-terlambat?page=all>
- Nugroho, R. (2018). *Public Policy Edisi 6* (Y. Masda (ed.); 6th ed.). PT. Elex Media Komputindo.
- OECD. (2017). *Trust and Public Policy: How Better Governance Can Help Rebuild Public Trust*. Public Governance Reviews, OECD Publishing.
<https://doi.org/10.1787/9789264268920-6-en>
- OECD. (2020a). *Trust in Government*. OECD.Org.
<https://www.oecd.org/gov/trust-in-government.htm>
- OECD. (2020b). *Webinar Series: Building a New Paradigm for Public Trust*. OECD.Org. <http://www.oecd.org/fr/gov/webinar-series-building-a-new-paradigm-for-public-trust.htm>
- Pandia, A. S. (2020). PSBB Surabaya Dikoordinasikan dengan Daerah

- Penyangga. *Kompas*. <https://kompas.id/baca/ekonomi/2020/04/24/psbb-surabaya-dikoordinasikan-dengan-daerah-penyangga/>
- Park, H., & Blenkinsopp, J. (2011). The roles of transparency and trust in the relationship between corruption and citizen satisfaction. *International Review of Administrative Sciences*, 77(2), 254–274.
<https://doi.org/10.1177/0020852311399230>
- Pemerintah Kabupaten Banyuwangi. (2020). *Profil Kabupaten Banyuwangi*. Banyuwangikab.Go.Id.
<https://banyuwangikab.go.id/profil/gambaranumum.html>
- Pemerintah Kota Surabaya. (2020). *Rancangan Teknokratik Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Surabaya Tahun 2021-2025*. Badan Perencanaan Pembangunan Kota Surabaya.
<https://bappeko.surabaya.go.id/informasi-publik/kota/item/89-rancangan-teknokratik-rpjmd-2021-2025>
- Peraturan Daerah Kabupaten Sidoarjo Nomor 8 Tahun 2016 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Tahun 2016-2021.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2020 tentang Pedoman Pembatasan Sosial Berskala Besar dalam Rangka Percepatan Penanganan Corona Virus Disease (COVID-19).
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2020 tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar dalam Rangka Percepatan Penanganan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19).
- Purwanto, E. A., & Sulistyastuti, D. R. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial* (2nd ed.). Gaya Media.
- Putranto, A. (2020). Pemerintah Banyuwangi Tutup Destinasi Wisata di Akhir Tahun. *Kompas*. <https://kompas.id/baca/nusantara/2020/12/29/pemerintah-banyuwangi-tutup-destinasi-wisata-di-akhir-tahun/>
- Putri, G. S. (2020). WHO Resmi Sebut Virus Corona Covid-19 sebagai Pandemi Global. *Kompas.Com*.
<https://www.kompas.com/sains/read/2020/03/12/083129823/who-resmi-sebut-virus-corona-covid-19-sebagai-pandemi-global?page=all>
- Riana, F., & Sugiharto, J. (2020). Cegah Covid-19 Jokowi Terbitkan PP tentang PSBB, Simak Isinya. *TEMPO.CO*.
<https://nasional.tempo.co/read/1326165/cegah-covid-19-jokowi-terbitkan-pp-tentang-psbb-simak-isinya/full&view=ok>
- Rohaniah, Y., & Efriza. (2017). *Handbook Sistem Politik Indonesia: Menjelajahi Teori dan Praktik*. Intrans Publishing.
- Rokom. (2020). Menkes Setujui Usulan PSBB 3 Kabupaten/Kota di Jatim. *Sehat Negeriku, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*.
<http://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/rilis-media/20200421/4533735/menkes-setujui-usulan-psbb-3-kabupatenkota-jatim/>
- Salman, G., & Agriesta, D. (2020). Angka Kematian Pasien Covid-19 di Surabaya Tinggi, Ini Penjelasan Risma. *Kompas.Com*.
<https://surabaya.kompas.com/read/2020/07/02/05310081/angka-kematian->

- pasien-covid-19-di-surabaya-tinggi-ini-penjelasan-risma?page=all
 Sekretariat Kabinet Republik Indonesia. (2020a). 5 Arahan Presiden Menuju Tatanan Baru Masyarakat Produktif dan Aman Covid-19. *Setkab.Go.Id*.
<https://setkab.go.id/5-arahan-presiden-menuju-tatanan-baru-masyarakat-produktif-dan-aman-covid-19/>
- Sekretariat Kabinet Republik Indonesia. (2020b). Presiden Putuskan Pembatasan Sosial Berskala Besar Opsi Atasi Dampak Covid-19. *Setkab.Go.Id*.
<https://setkab.go.id/presiden-putuskan-pembatasan-sosial-berskala-besar-opsi-atasi-dampak-covid-19/>
- Sekretariat Kabinet Republik Indonesia. (2021). *Tekan Kasus COVID-19, Pemerintah Terapkan PPKM Berbasis Mikro Mulai 9 Februari*.
<https://setkab.go.id/tekan-kasus-covid-19-pemerintah-terapkan-ppkm-berbasis-mikro-mulai-9-februari/>
- Sidik, S. (2020). Sempat Zona Hitam, Waspada Surabaya Bisa Jadi “Wuhan.” *CNBC Indonesia*. <https://www.cnbcindonesia.com/news/20200607135050-4-163633/sempat-zona-hitam-waspada-surabaya-bisa-jadi-wuhan>
- Silalahi, U. (2011). Kepercayaan Publik kepada Pemerintah Daerah Pasca Orde Baru. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara (JIANA), Program Magister Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Pemerintahan Universitas Riau*, 11(2), 167–179.
- Sirajuddin, S. M., & Atrianingsi, A. (2020). Kepercayaan Publik (Public Trust) Terhadap E-Government : Studi Kasus Penggunaan E-Mobile BPJS Kesehatan Di Kota Makassar. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 9(1), 80–88. <https://doi.org/10.31314/pjia.9.1.80-88.2020>
- Song, C., & Lee, J. (2016). Citizens Use of Social Media in Government, Perceived Transparency, and Trust in Government. *Public Performance and Management Review*, 39(2), 430–453.
<https://doi.org/10.1080/15309576.2015.1108798>
- Sugiharti, A. (2016). Profil Kota Surabaya 2016. In *Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya* (Vol. 1). Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya.
https://www.surabaya.go.id/uploads/attachments/2016/10/13986/profil_surabaya_2016_vfinal_ar_compressed_compress.pdf
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (2nd ed.). CV Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2014). *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Pustaka Baru Press.
- Supriatin. (2020). PSBB Dinilai Tak Efektif Putus Mata Rantai Penyebaran Covid-19. *Merdeka.Com*. <https://www.merdeka.com/peristiwa/psbb-dinilai-tak-efektif-putus-mata-rantai-penyebaran-covid-19.html?page=all>
- Surat Edaran Nomor 7 Tahun 2020 tentang Kriteria dan Persyaratan Perjalanan Orang dalam Masa Adaptasi Kebiasaan Baru Menuju Masyarakat Produktif dan Aman Corona Virus Disease 2019 (COVID-19).
- Surat Edaran Satuan Tugas Penanganan COVID-19 Kabupaten Banyuwangi

- Nomor 210/SE/STPC/2020 tentang Pengendalian Kegiatan Masyarakat dalam Rangka Pencegahan COVID-19 pada Masa Liburan Tahun Baru 2021. Surat Edaran Wali Kota Surabaya Nomor 470/3674/436.7.13/2020 tentang Protokol Pengendalian Mobilitas Penduduk.
- Syafiie, I. K. (2016). *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia (SANRI)* (10th ed.). PT. Bumi Aksara.
- Tahir, D. S., & Sukoco, B. M. (2020). COVID-19 stimulus: Learning from others. *The Jakarta Post*.
<https://www.thejakartapost.com/academia/2020/03/23/covid-19-stimulus-learning-from-others.html>
- Tambunan, L. (2020). Covid-19 di Surabaya masuk kategori “zona hitam”, perilaku warga “seperti tidak ada PSBB.” *Bbc.Com*.
<https://www.bbc.com/indonesia/indonesia-52905012>
- Thomas, C. W. (1998). Maintaining and restoring public trust in government agencies and their employees. *Administration and Society*, 30(2), 166–192.
<https://doi.org/10.1177/0095399798302003>
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.
- Vakarelov, O., & Rogerson, K. (2020). The Transparency Game: Government Information, Access, and Actionability. *Philosophy and Technology*, 33(1), 71–92. <https://doi.org/10.1007/s13347-019-0340-z>
- Van de Walle, S., Van Roosbroek, S., & Bouckaert, G. (2008). Trust in the public sector: Is there any evidence for a long-term decline? *International Review of Administrative Sciences*, 74(1), 47–64.
<https://doi.org/10.1177/0020852307085733>
- Wahyuningsih, R. D. (2011). Membangun Kepercayaan Publik melalui Kebijakan Sosial Inklusif. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 15(1), 29–40.
<https://doi.org/10.22146/jsp.10923>
- Waseso, R., & Winarto, Y. (2020). Pakar Epidemiologi: Mobilitas Penduduk jadi Faktor Bertambahnya Kasus COVID-19. *Kontan.Co.Id*.
<https://nasional.kontan.co.id/news/pakar-epidemiologi-mobilitas-penduduk-jadi-faktor-bertambahnya-kasus-covid-19>
- WHO. (2020). *Rolling Updates on Coronavirus Disease (COVID-19)*. Who.Int.
<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/events-as-they-happen>
- Widaningrum, A. (2017). Public Trust and Regulatory Compliance. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 21(1), 1–13. <https://doi.org/10.22146/jsp.28679>
- Widiyani, R. (2020). Ini Enam Inti Aturan PSBB Serta Sanksi di Beberapa Wilayah. *Detiknews*. <https://news.detik.com/berita/d-4984195/ini-enam-inti-aturan-psbb-serta-sanksi-di-beberapa-wilayah>
- Wijoyo, H., Indrawan, I., Cahyono, Y., Handoko, A. L., & Santamoko, R. (2020). *Generasi Z & Revolusi Industri 4.0*. CV. Pena Persada.
- Williams, A. (2014). A global index of information transparency and accountability. *Journal of Comparative Economics*, 43(3), 804–824.
<https://doi.org/10.1016/j.jce.2014.10.004>
- Wong, C. M. L., & Jensen, O. (2020). The paradox of trust: perceived risk and public compliance during the COVID-19 pandemic in Singapore. *Journal of*

- Risk Research*, 23(7–8), 1021–1030.
<https://doi.org/10.1080/13669877.2020.1756386>
- Yahya, A. N., & Erdianto, K. (2020). Keterlambatan Koordinasi Pemerintah soal Observasi WNI di Natuna. *Kompas.Com*.
<https://nasional.kompas.com/read/2020/02/05/08413741/keterlambatan-koordinasi-pemerintah-soal-observasi-wni-di-natuna>
- Yusuf, M. (2015). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan* (1st ed.). Prenadamedia Group.
- Zhang, L., Li, H., & Chen, K. (2020). Effective Risk Communication for Public Health Emergency: Reflection on the COVID-19 (2019-nCoV) Outbreak in Wuhan, China. *Healthcare*, 8(1), 64.
<https://doi.org/10.3390/healthcare8010064>