

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN KOPKAR SAMPOERNA SURABAYA**

**SKRIPSI**



Oleh :

**PUTRI ADE CAHYANTI**  
**17012010065/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2021**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Hasil Olah Data PLS

Lampiran 4 Deskripsi Frekuensi dan Uji Outlier



**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN KOPKAR SAMPOERNA SURABAYA**

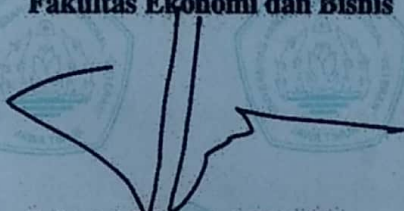
Oleh :

**PUTRI ADE CAHYANTI**  
**17012010065/FEB/EM**

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima oleh Tim Penguji  
Progdi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

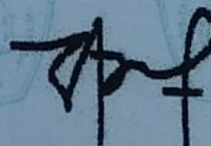
Pada Tanggal : 14 Juli 2021

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Sulastri Ibarani, SE, MM**  
**NIP. 196206161989032001**

**Pembimbing Utama**



**Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M. Si**  
**NIP. 196605161991032001**

Mengetahui

08 AUG 2021

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Prof. Dr. Svamsul Huda, SE, MT**  
**NIP. 195908281990031001**

## **ABSTRAKSI**

Kepuasan kerja karyawan merupakan salah satu faktor penting yang harus diperhatikan oleh Manajemen Sumber Daya Manusia. Ini karena peran manusia yang begitu penting dalam menunjang pencapaian tujuan perusahaan yaitu mendapatkan keuntungan yang optimal serta dapat mempertahankan usaha yang sedang dijalankan dalam jangka waktu panjang, meskipun berbagai faktor yang dibutuhkan telah tersedia perusahaan tidak akan berjalan. Untuk mencapai tujuan perusahaan tersebut, perusahaan harus mampu mengelola sumber daya manusia dan melakukan pendekatan kepada karyawannya supaya pekerja dapat bekerja secara produktif dan puas. Tujuan dari penelitian ini tidak lain adalah ingin mengetahui pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan KopKar Sampoerna Surabaya.

Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan KopKar Sampoerna Primer dan Rungkut 2 berjumlah 50 responden. Metode non probability sampling sebagai metode pengambilan sampel dan teknik sampling jenuh sebagai teknik pengambilan sampel, metode sampling jenuh yaitu seluruh karyawan KopKar Sampoerna Surabaya sejumlah 50 responden. Peneliti ini juga mengadopsi teknik Partial Least Square (PLS) sebagai teknik analisis data penelitian.

Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa kepemimpinan dan motivasi kerja mempunyai pengaruh signifikan (positif) terhadap kepuasan kerja karyawan. Kepemimpinan yang baik dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Artinya semakin baik kualitas kepemimpinan yang dimiliki oleh atasan seperti mampu untuk bertanggung jawab atas tugas yang diembannya, maka akan dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawannya. Motivasi yang tinggi juga salah satu faktor untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Ini berarti, semakin tinggi motivasi kerja yang diberikan maka dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan KopKar Sampoerna Surabaya.

**Kata Kunci :** kepemimpinan, motivasi kerja, kepuasan kerja karyawan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena memberikan kelimpahan Rahmat, Berkah dan Karunia-Nya sehingga selama proses pengerjaan skripsi ini penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan KopKar Sampoerna Surabaya”** dengan baik.

Tujuan penyusunan skripsi ini yaitu untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) bagi mahasiswa program S-1 di program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak secara moril maupun secara materil. Untuk itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas dilimpahkan-Nya Rahmat dan Karunia yang tidak terbatas dan kepada Rasullulah SAW yang telah memberi akhlak yang baik.
2. Ibu Ma’rufah selaku orang tua kandung, kedua adik kandung saya Nanda dan Rangga, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat, dukungan,

motivasi dan nasihat serta doa yang tidak pernah putus dalam membantu proses penyelesaian skripsi ini.

3. Bapak Prof. DR. Ir. Akhmad Fauzi, MMT,CHRA, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jawa Timur.
4. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jawa Timur.
5. Ibu Dra. Ec. Sulastri Irbayuni, S.E,M.M, selaku Koordinator Progdi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jawa Timur.
6. Ibu Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.si, selaku Dosen Pembimbing Utama yang sabar dalam membimbing serta memberikan pengarahan dan saran kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staff Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jawa Timur.
8. Seluruh orang-orang terdekat yang telah tulus mendukung saya dalam proses pengerjaan skripsi ini, khususnya untuk Yerinda Ritsi dan Yudi Trianto.

Surabaya, Juni 2021

Penulis

Putri Ade Cahyanti  
NPM. 17012010065



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MENYUSUN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>ABSTRAKSI</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
2.2. Landasan Teori .....	14
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2.2. Kepemimpinan .....	15
2.2.3. Motivasi Kerja.....	18
2.2.4. Kepuasan Kerja .....	25
2.3. Hubungan Antar Variabel .....	30

2.3.1.	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	30
2.3.2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	31
2.4.	Kerangka Konseptual .....	33
2.5.	Hipotesis .....	33
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	35
3.1.1.	Definisi Operasional.....	35
3.1.2.	Pengukuran Variabel.....	37
3.2.	Teknik Pengambilan Sampel.....	38
3.3.	Prosedur Pengumpulan Data .....	39
3.3.1.	Jenis Data .....	39
3.3.2.	Sumber Data.....	39
3.3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.4.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	40
3.4.1.	Uji Validitas .....	40
3.4.2.	Uji Reliabilitas .....	41
3.5.	Teknik Analisis dan Hipotesis.....	42
3.5.1.	Teknik Analisis .....	42
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian .....	63
4.1.1.	Profil KopKar Sampoerna.....	63
4.1.2.	Lokasi.....	64
4.1.3.	Visi dan Misi Organisasi.....	64



4.1.4.	Struktur Organisasi Koperasi Karyawan.....	65
4.1.5.	Deskripsi Tugas dan Tanggung Jawab.....	66
4.1.6.	Pelayanan KopKar Sampoerna .....	67
4.2.	Deskriptif Hasil Penelitian .....	68
4.2.1.	Analisis Karakteristik Responden.....	68
4.2.2.	Deskripsi Variabel.....	71
4.3.	Hasil Analisis Data.....	77
4.3.1.	Evaluasi Outlier.....	77
4.3.2.	Interpretasi Hasil PLS .....	79
4.4.	Pembahasan .....	92
4.4.1.	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	92
4.4.2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	94
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>96</b>
5.1.	Kesimpulan.....	96
5.2.	Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>99</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>101</b>

## DAFTAR TABEL

1.1. Rekapitulasi Absensi Karyawan Tahun 2018-2020.....	4
1.2. Rekapitulasi Turnover Karyawan Tahun 2018-2020.....	5
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	70
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
4.5. Descriptive Statistics.....	71
4.6. Indikator X1.1.....	71
4.7. Indikator X1.2.....	72
4.8. Indikator X1.3.....	73
4.9. Indikator X2.1.....	73
4.10. Indikator X2.2.....	74
4.11. Indikator X2.3.....	74
4.12. Indikator Y1.....	75
4.13. Indikator Y2.....	76
4.14. Indikator Y3.....	76
4.15. Indikator Y4.....	77
4.16. Residual Statistics.....	78
4.17. Outer Loading.....	81
4.18. Cross Loading.....	83

4.19. Average Variance Extracted (AVE).....	84
4.20. Composite Reliability.....	86
4.21. Latent Variable.....	87
4.22. R-Square.....	89
4.23. Path Coefficients.....	90

## DAFTAR GAMBAR

3.1. Langkah-Langkah Analisis PLS.....	46
3.2. Contoh Diagram Jalur Untuk PLS.....	49
4.1. Struktur Organisasi.....	65
4.2. Outer Model dengan <i>Factor Loading</i> , <i>Path Coefficient</i> dan <i>R-Square</i> .....	79
4.3. Inner Model dengan Nilai Signifikansi T-Statistic Bootstrapping.....	92