

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI ZOOM
CLOUD MEETING SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN**

SKRIPSI



Oleh :

FITRONI ADI SETIAWAN

NPM. 1443010292

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
2021**

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI *ZOOM*
CLOUD MEETING SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN**

Disusun Oleh :

FITRONI ADI SETIAWAN

1443010292

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NPT. 368049400281

Mengetahui,

D E K A N



Dr. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA

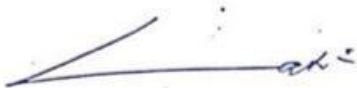
NIP. 19590701198703100

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI
ZOOM CLOUD MEETING SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN**

Oleh :
FITRONI ADI SETIAWAN
1443010292

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada tanggal

PEMBIMBING UTAMA



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NPT. 368049400281

TIM PENGUJI

1. Ketua,



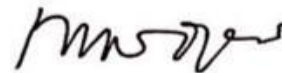
Dr. Catur Suratnoaji, MSi
NPT. 368049400281

2. Sekertaris,



Dra. Diana Amalia, MSi
NIP.196309711991032001

3. Anggota,



Dra. Sumardijjati, M.Si
NIP.196203231993092001



ABSTRAK

Fitroni Adi Setiawan (1443010292) Persepsi Mahasiswa Terhadap Penggunaan Aplikasi *Zoom Cloud Meeting* Sebagai Media Pembelajaran.

Latar belakang penelitian ini adalah munculnya wabah virus *Covid-19* atau yang akrab disebut virus corona menyebabkan pemerintah membuat kebijakan PSBB (Pembatasan Sosial Berskala Besar) sebagai salah satu cara untuk memutus rantai penyebaran *Covid-19*. Kebijakan PSBB tersebut mengakibatkan terbatasnya seluruh kegiatan masyarakat di Indonesia mulai dari kegiatan bekerja, kuliah, sekolah, dan aktivitas yang lain. Kebijakan PSBB juga berdampak pada calon generasi muda di Indonesia, dimana kegiatan belajar mengajar diberhentikan total dan siswa diharapkan untuk tetap dirumah saja. Akibatnya kegiatan pembelajaran menjadi terganggu dikarenakan seluruh instansi yang ada di Indonesia sebelumnya dilakukan dengan adanya pertemuan atau tatap muka, kini dirubah menjadi pembelajaran secara *online* melalui aplikasi yang bernama *Zoom Cloud Meeting*.

Tujuan penelitian yang akan dicapai adalah mendeskripsikan persepsi mahasiswa terhadap penggunaan aplikasi *Zoom Cloud Meeting* sebagai media pembelajaran.

Penelitian ini menggunakan teori persepsi. Persepsi merupakan segala proses pemilihan, pengorganisasian, dan pengintegrasian masukan informasi, sensasi yang diterima melalui penglihatan, perasaan, pendengaran, penciuman, dan sentuhan untuk menghasilkan makna. Teori persepsi ini digunakan untuk melihat persepsi mahasiswa terhadap penggunaan aplikasi *Zoom Cloud Meeting* sebagai media pembelajaran.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengambilan data menggunakan teknik wawancara.

Penelitian ini menunjukkan bahwa pembelajaran melalui aplikasi *Zoom Cloud Meeting* dinilai informan kurang efektif dikarenakan masih banyak dari mahasiswa yang tidak disiplin dalam menggunakan aplikasi tersebut. Selain itu, penjelasan yang diberikan dosen terkadang dinilai kurang mendetail karena terbatasnya waktu dan dosen pun susah untuk mengetahui karakter setiap mahasiswa melalui *Zoom Cloud Meeting*. Hambatan yang dirasakan oleh seluruh informan dalam melaksanakan pembelajaran melalui aplikasi *Zoom Cloud Meeting* yaitu permasalahan jaringan yang tidak stabil dan kegiatan pembelajaran melalui *Zoom Cloud Meeting* membutuhkan kuota yang cukup banyak.

Kata Kunci : Persepsi, *Zoom Cloud Meeting*, Kualitatif

ABSTRACT

Fitroni Adi Setiawan (1443010292) Student Perceptions of Using the Zoom Cloud Meeting Application as a Learning Media

The background of this research is the emergence of the Covid-19 virus outbreak or what is familiarly called the corona virus causing the government to make a PSBB (Large-Scale Social Restriction) policy as a way to break the chain of the spread of Covid-19. The PSBB policy has resulted in the limitation of all community activities in Indonesia, starting from work, college, school and other activities. The PSBB policy also has an impact on prospective young people in Indonesia, where teaching and learning activities are completely suspended and students are expected to stay at home. As a result, learning activities are disrupted because all institutions in Indonesia previously carried out meetings or face-to-face meetings, now they are changed to online learning through an application called Zoom Cloud Meeting.

The research objective to be achieved is to describe students' perceptions of the use of the Zoom Cloud Meeting application as a learning medium.

This research uses perception theory. Perception is all processes of selecting, organizing, and interpreting information input, sensations received through sight, feeling, hearing, smell, and touch to produce meaning. This perception theory is used to see students' perceptions of the use of the Zoom Cloud Meeting application as a learning medium.

The method used in this research is descriptive qualitative with data collection techniques using interview techniques.

This study shows that learning through the Zoom Cloud Meeting application is considered less effective by informants because there are still many students who are not disciplined in using the application. In addition, the explanations given by the lecturers are sometimes considered less detailed because of the limited time and the lecturers are difficult to know the character of each student through the Zoom Cloud Meeting. The obstacles felt by all informants in carrying out learning through the Zoom Cloud Meeting application are unstable network problems and learning activities through Zoom Cloud Meetings require quite a lot of quota.

Keywords: Perception, Zoom Cloud Meeting, Qualitative

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang dengan rahmat dan hidayah-Nya telah menuntun penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan berjudul “Persepsi mahasiswa terhadap penggunaan aplikasi zoom cloud meeting media pembelajaran”. Tujuan dari skripsi ini adalah untuk mengetahui persepsi mahasiswa terhadap penggunaan aplikasi *Zoom Cloud Meeting* sebagai media pembelajaran.

Penulis menyadari bahwa masih banyaknya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini dan masih jauh dari apa yang diharapkan oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga dengan adanya penelitian ini dapat menambah wawasan bagi pembaca dan penulis mengenai pentingnya persepsi mahasiswa terhadap penggunaan aplikasi *Zoom Cloud Meeting* media pembelajaran.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kami sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu
2. Kedua orang tua yang telah memberikan doa serta dukungan baik secara moral maupun materi sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir
3. Prof. Dr. Ir. Ahmad Fauzi, MMT selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan arahan dalam menyelesaikan pembuatan tugas akhir saya.
5. Ibu Yuli Candrasari, Dr., S.Sos, M.Si selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi yang telah mendidik dan memberikan ilmunya pada penulis selama di bangku kuliah.
7. Erita Dwi Cahyanti dan keluarga gading yang selalu berada disamping penulis memberikan semangat, doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Teman-teman angkatan 2014, di Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur atas bantuannya

Akhir kata penulis sampaikan, semoga penelitian ini dapat dimanfaatkan dan dapat memberikan sumbangsih pemikiran untuk perkembangan pengetahuan bagi penulis maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Mojokerto, 27 Juli 2021

Fitroni Adi Setiawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.1.1 Persepsi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Daring pada Mata Pelajaran Bahasa Indonesia di Madrasah Aliyah Negeri 2 Surakarta.....	12
2.1.2 Persepsi Peserta Didik Terhadap Media Pembelajaran Daring pada Mata Pelajaran Bahasa Indonesia Di Masa Pandemi Covid-19.....	13
2.1.3 Pemanfaatan Zoom Meeting Untuk Proses Pembelajaran pada Masa Pandemi Covid-19.....	14
2.2 Definisi Komunikasi	15

2.2.1 Fungsi Komunikasi	17
2.2.2 Komunikasi Intrapribadi	19
2.2.3 Komunikasi Kelompok	24
2.3 Persepsi	25
2.4 Respon.....	29
2.5 Pembelajaran <i>Daring</i> / Internet Learning	30
2.6 Interaksi Belajar Mengajar	41
2.7 Aplikasi <i>Zoom Cloud Meeting</i>	42
2.8 Kerangka Berpikir	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Metode Penelitian	47
3.3 Definisi Konseptual	47
3.2.1 Persepsi	47
3.2.2 Respon.....	48
3.2.3 Aplikasi <i>Zoom Cloud Meeting</i>	49
3.4 Lokasi Penelitian.....	49
3.5 Subjek Penelitian	49
3.6 Teknik Penelitian Informan	50
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.8 Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian dan Penyajian Data	53
4.1.1 Gambaran Umum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Surabaya Jawa Timur.....	53
4.1.2 Aplikasi <i>Zoom Cloud Meeting</i>	54
4.1.3 Profil Singkat Informan	56

4.1.4 Penyajian Data	59
4.2 Pembahasan.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Berpikir	45
Gambar 2. Wawancara Informan 1	137
Gambar 3. Wawancara Informan 2	138
Gambar 4. Wawancara Informan 3	139
Gambar 5. Wawancara Informan 4	140
Gambar 6. Wawancara Informan 5	141
Gambar 7. Wawancara Informan 6	142
Gambar 8. Wawancara Informan 7	143
Gambar 9. Wawancara Informan 8	144

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Surabaya Jawa Timur.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Interview Guide	108
Lampiran 2. Interview Informan 1	111
Lampiran 3. Interview Informan 2	114
Lampiran 4. Interview Informan 3	119
Lampiran 5. Interview Informan 4	120
Lampiran 6. Interview Informan 5	123
Lampiran 7. Interview Informan 6	126
Lampiran 8. Interview Informan 7	130
Lampiran 9. Interview Informan 8	133