

**PENGARUH MOTIVAS KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN MARKETING CV MITRA
PRATAMA HONDA SURABAYA**

PROPOSAL SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen



Oleh :

BAGUS NUR PRATAMA

NPM : 17012010184

PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIOANAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2021

SKRIPSI
PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN MARKETING CV MITRA
PRATAMA HONDA SURABAYA


Disusun Oleh :

BAGUS NUR PRATAMA
17012010184/FEB/EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Jawa Timur

Pada Tanggal : 13 September 2021

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Sulastri Irbayuni, SE, M.M
NIP. 196206161989032001

Pembimbing Utama


Drs. Ec. Bowo Santoso, MM
NIP. 362079600581

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

28 SEP 2021


Prof. Dr. Svamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

ABSTRAK

Setiap perusahaan pasti memiliki tujuan guna memperoleh keuntungan dengan maksimal dan juga terus menjaga kelangsungan hidup usaha dalam kurun waktu yang panjang. Hal ini tentu membutuhkan motivasi, disiplin, dan kepuasan kerja dari para karyawan. Penelitian ini dilaksanakan di CV Mitra Pratama Honda Surabaya. Berdasarkan hasil data absensi dan turn over yang terjadi pada tahun 2020, angka tersebut tergolong cukup tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa adanya ketidakpuasan karyawan dalam bekerja. Tujuan dari riset ini ialah guna mendapatkan informasi terkait pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan bagian marketing CV Mitra Pratama Honda Surabaya. Metode yang digunakan yaitu Sampling Jenuh. Data yang digunakan ada 2 yaitu sekunder dan primer. Data primer penelitian ini yaitu hasil kuisisioner yang dibagikan kepada setiap karyawan bagian marketing CV Mitra Pratama yang berjumlah 48 orang dan dianalisis menggunakan Partial Least Square (PLS). Hasil analisis menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan sementara disiplin kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada CV Mitra Pratama Honda Surabaya.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan hidayahnya dan memberikan penulis kesempatan dalam menyelesaikan skripsi yang penulis buat ini dengan judul "**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN MARKETING CV MITRA PRATAMA HONDA SURABAYA**". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Surabaya.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Maka dikesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi. MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis
3. Ibu Sulastri Irbayuni, SE,MM selaku Ketua Progdil Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M selaku dosen pembimbing yang memberikan waktu bimbingan, saran, dan arahan selama menyusun skripsi.

5. Seluruh staff dosen dan pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis.
6. Ayah, Ibu, Adik, Mbokwoh dan Pakpo yang telah memberikan doa, semangat, kasih sayang dan motivasi, baik materi maupun moral untuk keberhasilan, kelancaran, serta kesuksesan penulisan skripsi ini.
7. Bapak Muhammad Syukur selaku ustad dan guru mengaji saya yang telah memberikan doa, semangat dan motivasi untuk keberhasilan, kelancaran, serta kesuksesan penulisan skripsi ini.
8. Bapak Zulfahri SE. MM selaku pimpinan CV Mitra Pratama Honda Surabaya yang telah membantu, memberikan informasi dan memotivasi saat penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh karyawan di CV Mitra Pratama Honda khususnya bagian marketing yang telah membantu penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan.
10. Untuk partner terbaik saya yaitu Laura Pandan Wangi yang selalu memberikan dukungan, saran, semangat dan motivasi untuk kesuksesan dan kelancaran penulisan skripsi ini
11. Teman-teman seperjuangan yaitu Berar, Hesti, Komandan rizqi, Saka, Zaidan, Yogie, Andi, Gama, Jhony, Syair, Rizqi kurnia, Ilham, dan Seluruh Bimbingan Bapak Bowo

Akhir kata, penulis sadar bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati demi kesuksesan dan sempurna skripsi ini.

Surabaya, April 2021

Penulis

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia	15
2.2.1.3 Tujuan Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.2 Motivasi Kerja	17
2.2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	17
2.2.2.2 Teori-Teori Motivasi Kerja.....	18
2.2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	19
2.2.2.4 Indikator Motivasi Kerja.....	20
2.2.3 Disiplin Kerja.....	20
2.2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	20
2.2.3.2 Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	21

2.2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	22
2.2.3.4 Indikator Disiplin Kerja	23
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	23
2.2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
2.2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	24
2.2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja	26
2.2.5 Hubungan Antar Variabel	26
2.2.5.1 Pengaruh Motivasi Pada Kepuasan Kerja.....	26
2.2.5.2 Pengaruh Disiplin Pada Kepuasan Kerja	28
2.3 Kerangka Konseptual.....	29
2.4 Hipotesis	29
BAB III	30
METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
3.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	32
3.2 Populasi dan Sampel.....	33
3.2.1 Populasi.....	33
3.2.2 Sampel.....	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3.1 Jenis Data	34
3.3.2 Sumber Data.....	34
3.3.3. Pengumpulan Data	35
3.4 Uji Reabilitas dan Validitas	35
3.4.1 Uji Reabilitas	35
3.4.2 Uji Validitas	36
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	36
3.5.1 Teknik Analisis	36
3.5.2 Cara Kerja PLS	37
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	38

3.5.5 Asumsi PLS	45
3.5.6 Ukuran Sampel.....	46
BAB IV	30
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	30
4.1.1 Sejarah Objek Penelitian.....	30
4.1.2 Misi dan Visi Perusahaan.....	30
4.1.3 Lokasi Perusahaan.....	31
4.1.4 Struktur Organisasi Penelitian	32
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	35
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Usia	35
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	36
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	37
4.3.1 Deskripsi Motivasi Kerja (X1).....	38
4.3.2 Deskripsi Disiplin Kerja (X2)	39
4.3.3 Deskripsi Kepuasan Kerja (Y)	41
4.4 Analisis Data.....	44
4.4.1 Model Pengukuran PLS	44
4.4.2 Outer Model (Model Pengukuran danValiditas Indikator)	45
4.4.3 Uji Reabilitas	48
4.4.4 Pengujian Korelasi	50
4.4.5 Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	51
4.4.6 Pengujian Hipotesis.....	52
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	53
4.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	53
4.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	54
BAB V	72
KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Kesimpulan	72

5.2 Saran	73
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1Langkah - langkah menjalankan PLS.....	39
Gambar 3. 2 Model Kontruksi Diagram Jalur.....	41
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	32
Gambar 4. 2 Model Konseptual <i>Factor Loadin, Path Coefficient dan R-Square</i>	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turn Over Karyawan CV Mitra Pratama Honda Surabaya Tahun 2020.....	3
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan CV Mitra Pratama Honda Surabaya Tahun 2020.....	6
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	36
Tabel 4. 4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja.....	38
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja	39
Tabel 4. 6 Frekuensi Mengenai Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 4. 7 Outer Loadings (Means, STEDV, T-Values).....	45
Tabel 4. 8 Cross Loading	47
Tabel 4. 9 Average Variance Extracted	48
Tabel 4. 10 Composite Reability	49
Tabel 4. 11 Uji Korelasi.....	50
Tabel 4. 12 R-Square	51
Tabel 4. 13 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values).....	52