

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT. INKOR BOLA PACIFIC
SUKOREJO PASURUAN**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

Khusniyatul Khotimah

NPM. 17012010264/FEB/EM

**PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2021**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT. INKOR BOLA PACIFIC
SUKOREJO PASURUAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen**



Diajukan Oleh :

Khusniyatul Khotimah

NPM. 17012010264/FEB/EM

**PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT. INKOR BOLA
PACIFIC SUKOREJO PASURUAN**

Oleh :

KHUSNIYATUL KHOTIMAH

17012010264/FEB/EM

**Telah Dipertahankan, Dihadapkan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 14 Juli 2021**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

Pembimbing Utama

Sulastri Irbayuni, SE, MM.
NIP. 196206161989032001

Dra. Ec. Mei Retno A. M. Si
NIP. 196605161991032001

14 SEP 2021

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Prof. Dr. Svamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. INKOR BOLA PACIFIC SUKOREJO PASURUAN

Khusniyatul Khotimah

Abstrak

Sumber daya manusia merupakan aset utama bagi perusahaan yang menjadi perencanaan dan pelaku aktif berbagai aktifitas di dalam perusahaan tersebut. Maka dari itu perusahaan perlu mengakomodasikan kepemimpinan, lingkungan kerja, dan stres kerja karyawan dengan baik agar kepuasan kerja karyawan di perusahaan terus meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Inkor Bola Pacific Sukorejo Pasuruan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dan pengumpulan data menggunakan kuisioner dengan menggunakan lima poin *skala likert* sebagai alat ukur. Populasi dan sampel yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan aktif bagian produksi di PT. Inkor Bola Pacific Sukorejo Pasuruan selama pandemi covid19 dengan jumlah 81 karyawan. Data yang dipergunakan adalah data primer dan data sekunder sedangkan analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square (PLS)*.

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan: 1). Kepemimpinan yang baik memiliki pengaruh yang baik pula terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Inkor Bola Pacific Sukorejo Pasuruan 2). Lingkungan Kerja yang nyaman memiliki pengaruh yang baik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Inkor Bola Pacific Sukorejo Pasuruan 3). Stres Kerja yang dapat dikelola dengan baik juga dapat memiliki pengaruh yang baik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Inkor Bola Pacific Sukorejo Pasuruan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, berkah dan karunia-Nya serta Shalawat dan salam kepada ruh Junjungan Nabi Muhammad Shallallahu alaihi wa sallam sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. INKOR BOLA PACIFIC SUKOREJO PASURUAN”** dengan baik. Tujuan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini penyusun telah mendapat banyak bantuan dan petunjuk yang sangat berguna dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas kemudahan dan kelancaran yang diberikan dalam penyusunan skripsi.
2. Orang tua, kakak, adik dan seluruh keluarga saya yang selalu mendukung kegiatan saya sehingga mendapat motivasi lebih dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak. Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT, selaku Dekan FEB UPN “Veteran” Jawa Timur.

5. Sulastri Irbayuni, SE, MM, Selaku Koordinator Progdi S1 Manajemen FEB UPN “Veteran” Jatim.
6. Ibu Dra.Ec.Mei Retno A. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Semua Bapak dan Ibu Dosen Prodi Manajemen yang telah mendidik penulis selama menjalani proses pendidikan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Sahabat luar biasa saya, Ilham Malaikatul yang telah memberikan dukungan, motivasi dan do’a untuk penulis sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
9. Terima kasih untuk Ivan Safriel Hidayat, pacar yang terus memberikan semangat dan motivasi untuk belajar dan dukungannya untuk menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, untuk itu dengan kerendahan hati merupakan suatu kehormatan bila ada kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 23 April 2021
Penulis,

Khusniyatul Khotimah
NPM.17012010264

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	i
Abstrak.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Tinjauan Teori.....	13
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.2 Kepemimpinan.....	14
2.2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	14
2.2.2.2 Kriteria Seorang Pemimpin.....	18
2.2.2.3 Ciri-ciri Pemimpin	19
2.2.2.4 Indikator Kepemimpinan	19
2.2.3 Lingkungan Kerja	20
2.2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	20
2.2.3.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	21
2.2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	22
2.2.4 Stres Kerja.....	23
2.2.4.1 Pengertian Stres Kerja.....	23
2.2.4.2 Faktor-Faktor Stres Kerja.....	23
2.2.4.3 Gejala-Gejala Stres.....	24
2.2.4.4 Dampak Stres Kerja	25
2.2.4.5 Pendekatan Stres Kerja	26
2.2.4.6 Indikator-Indikator Stres Kerja	27
2.2.5 Kepuasan Kerja.....	27

2.2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	27
2.2.5.2 Manfaat Kepuasan Kerja.....	28
2.2.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	28
2.2.5.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	29
2.2.5.5 Dampak Kepuasan Dan Ketidakpuasan Kerja	30
2.2.5.6 Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja	31
2.3 Hubungan Antar Variabel	31
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	31
2.3.2 Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan Kerja	32
2.3.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	33
2.4 Kerangka Konseptual	33
2.5 Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.1.1 Definisi Operasional	35
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	36
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	38
3.3 Teknik Pengumpulan data.....	38
3.3.1 Jenis Data.....	38
3.3.2 Uji Validitas dan Reabilitas	39
3.3.3 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	40
3.3.3.1 Asumsi PLS.....	52
3.3.3.2 Ukuran Sampel (Sampel size).....	52
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Deskriptif Objek Penelitian.....	54
4.1.1 Profil Perusahaan	54
4.1.2 Visi dan Misi.....	55
4.1.3 Struktur Organisasi	55
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	57
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden.....	57
4.2.2 Deskriptif Variable	60
4.2.2.1 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan (X1)	60
4.2.2.2 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X2)	61
4.2.2.3 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X3).....	62

4.2.2.4 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y)	63
4.3 Analisis Data	65
4.3.1 Evaluasi Outlier	65
4.3.2 Interpretasi Hasil PLS	66
4.3.2.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	66
4.3.2.2 Analisis Model PLS	70
4.3.2.3 Evaluasi Pengujian Model Struktural (inner Model)	71
4.3.2.4 Inner Model (Pengujian Model Struktural)	72
4.4 Pembahasan	74
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	74
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	75
4.4.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 : Data absensi karyawan PT. Inkor Bola Pacific Sukorejo Pasuruan..	5
Tabel 1. 2 Data Turnover karyawan tahun 2016-2020 PT. Inkor Bola pacific Pasuruan	6
Tabel 1. 3 : Data Target Pencapaian Kinerja Karyawan Bagian Produksi Tahun 2016 – 2020 PT. Inkor Bola Pacific Sukorejo Pasuruan.....	7
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepemimpinan	60
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	62
Tabel 4. 8 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	64
Tabel 4. 9 : Outlier Data.....	65
Tabel 4. 10 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)	66
Tabel 4. 11 Average variance extracted (AVE)	68
Tabel 4. 12 Composite Reliabilit	69
Tabel 4. 13 R Square	71
Tabel 4. 14 Inner Wight	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Langkah-langkah Analisis PLS	43
Gambar 3. 2 Contoh Diagram Jalur untuk PLS	45
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Inkor Bola Pacific.....	56
Gambar 4. 2 Outer Model dengan <i>factor loading</i> , <i>Path Coefficient</i> dan <i>R-Square</i>	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian	80
Lampiran 2 : Tabulasi	85
Lampiran 3 : Frequency Table	89
Lampiran 4 : Uji Outlier.....	94
Lampiran 5 : Interpretasi Hasil Olah Data PLS	95