

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

(Studi Kasus Wajib Pajak Pada Desa Buncitan Kecamatan Sedati)

SKRIPSI



Diajukan oleh :

Putri Septa Cahyani

1613010010/FE/EA

Kepada

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2020

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN

(Studi Kasus Wajib Pajak Pada Desa Buncitan Kecamatan Sedati)

Disusun Oleh :

PUTRI SEPTA CAHYANI

1613010010/FE/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 29 April 2020

Pembimbing
Pembimbing Utama

Dra. Ec. Anik Yulianti, M.Aks
NIP. 19610831 199203 2001

Tim Penguji
Ketua

Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks., CMA
NIP. 199610111992032001

Anggota

Drs. Ec. Sjarief Hidajat, M. Si
NIP. 196006141988031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Prof. Dr. Syamsul Muda, SE, MT
NIP. 19590828 199003 1001

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(Studi Kasus Wajib Pajak Pada Desa Buncitan Kecamatan Sedati)**

ABSTRAK

Indonesia sebagai Negara berkembang dan memiliki berbagai macam potensi untuk menjadi Negara yang lebih maju. Sumber penerimaan Negara terbesar adalah pajak. Pajak merupakan iuran kas wajib Negara. Salah satu pajak yang dikenakan kepada masyarakat Indonesia adalah pajak bumi dan bangunan. Masyarakat wajib patuh dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Pajak tersebut sangat penting sebagai sumber penghasilan negara dalam rangka membiayai penyelenggaraan pemerintah dan pembangunan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan membuktikan apakah pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan pada desa Buncitan Kecamatan Sedati. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak bumi dan bangunan di Desa Buncitan Kecamatan Sedati yang berjumlah 2.385 wajib pajak. Penentuan sampel ini menggunakan rumus *slovin*. Data dalam penelitian ini menggunakan data primer yaitu data yang bersumber dari tanggapan responden atas daftar pertanyaan yang tertera dalam kuesioner. Sumber data sekunder dalam penelitian ini diperoleh dari Kantor Kelurahan Buncitan Kecamatan Sedati. Teknik Analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan, sedangkan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan.

Kata kunci : Kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan, kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus Wajib Pajak Pada Desa Buncitan Kecamatan Sedati)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak yang telah membantu hingga terselesainya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Eko Purwanto, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, CfrA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks, CMA, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Dra. Ec. Anik Yuliati, M.Aks, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Kedua orangtua tercinta, Suhartono S.Sos. dan Muntamah, S.Sos. selaku bapak dan ibu penulis yang selalu mendoakan, memberi semangat, dan memberikan seluruh dukungan fasilitas untuk penulis baik dalam penulisan skripsi hingga selesai
9. Teman-teman satu perjuangan saya dalam bangku kuliah yang telah banyak memberikan bantuan selama kuliah.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Allah SWT dan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, semoga skripsi ini dapat

memberikan manfaat bagi pembaca dan menambah wawasan bagi kita semua pihak.

Akhirnya kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama berlangsung hingga tahap penulisan sampai terselesaikannya naskah skripsi ini, penulis sampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya.

Surabaya, 29 April 2020

Putri Septa Cahyani

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Pajak.....	16
2.2.1.1 Definisi Pajak.....	16
2.2.1.2 Fungsi Pajak.....	19
2.2.1.3 Tarif Pajak.....	21
2.2.1.4 Pengelompokan Pajak.....	23
2.2.1.5 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	25
2.2.2 Pajak Bumi dan Bangunan.....	28
2.2.2.1 Definisi Pajak Bumi dan Bangunan.....	28
2.2.2.2 Sifat Pajak Bumi dan Bangunan.....	30
2.2.2.3 Ketentuan Umum.....	30
2.2.2.4 Subjek Pajak.....	32

2.2.2.5 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan	33
2.2.2.6 Tarif Pajak Bumi dan Bangunan	34
2.2.2.7 Dasar Pengenaan Pajak	34
2.3 Pengetahuan Perpajakan	35
2.4 Kesadaran Wajib Pajak	36
2.5 Kepatuhan Wajib Pajak	37
2.6 Hubungan Antar Variabel	39
2.6.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	39
2.6.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	39
2.7 Kerangka Pemikiran	40
2.8 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Jenis dan Objek Penelitian.....	42
3.1.1 Jenis Penelitian	42
3.1.2 Objek Penelitian	42
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.2.1 Definisi Operasional	42
3.2.2 Pengukuran Variabel	43
3.3 Teknik Pengukuran Sampel	48
3.3.1 Populasi	48
3.3.2 Sampel	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data	49
3.4.1 Jenis dan Sumber Data	49

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	50
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	50
3.5.1 <i>Partial Least Square</i>	50
3.5.2 Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	53
4.1.1 Gambaran Umum	53
4.1.2 Struktur Organisasi	54
4.1.3 Tugas dan Fungsi Lembaga Pemerintah.....	54
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	65
4.2.1 Gambaran Umum Keadaan Responden.....	65
4.2.2 Deskripsi Variabel	67
4.2.2.1 Deskripsi Variabel Pengetahuan Perpajak (X ₁)	67
4.2.2.2 Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X ₂)	68
4.2.2.3 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (Y)	71
4.3 Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	72
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	72
4.3.1.1 Convergent Validity.....	73
4.3.1.2 Discriminant Validity	78
4.3.1.3 Uji Reliabilitas	79
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	79
4.3.3 Uji Hipotesis	80
4.4 Pembahasan.....	83
4.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Berpengaruh Terhadap	

Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	83
4.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Berpengaruh Terhadap	
Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	85
5.3 Keterbatasan Penelitian	86
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	3
Tabel 1.2 <i>Research Gap</i>	6
Tabel 2.1 Pendekatan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang	12
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden.....	65
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	67
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak	69
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	71
Tabel 4.5 Hasil Outer Loading Tahap Satu	73
Tabel 4.6 Hasil Outer Loading Tahap Dua	76
Tabel 4.7 <i>Discriminant Validity</i>	78
Tabel 4.8 <i>Construct Reliability</i> dan <i>Validity</i>	79
Tabel 4.9 <i>R-Square</i>	80
Tabel 4.10 <i>Path Coefficients</i>	81
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Hipotesis.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Buncitan	54
Gambar 4.2 Hasil Outer Loading Tahap Satu	75
Gambar 4.3 Hasil Outer Loading Tahap Dua	77