

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, DAN KETERLIBATAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. RISKY LINTAS  
SAMUDRA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Untuk Menyusun Skripsi S-I Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh:**

**FANNY ISWARA PUTRI**

**17012010040**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2020**

**SKRIPSI**


**PENGARUH DISIPLIN KERJA, DAN KETERLIBATAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. RISKY LINTAS  
SAMUDRA SURABAYA**

Oleh:

**FANNY ISWARA PUTRI**  
**17012010040/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima oleh Tim Penguji Progdi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan  
Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 11 Juni 2021**



**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

  
**Sulastri Irbayuni, SE, MM**  
**NIP. 196206161989032001**

**Pembimbing Utama**

  
**Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA**  
**NIP. 196304291991032001**

**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
  
**Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT**  
**NIP. 19590828199031001**

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. RISKY LINTAS SAMUDRA  
SURABAYA

Oleh :

**FANNY ISWARA PUTRI**

ABSTRAK

Dalam dunia usaha sekarang tingkat persaingan dengan perusahaan jasa ekspedisi semakin kuat. Untuk itu, penyedia sumber daya manusia sebagai motor penggerak perusahaan haruslah disiapkan secara maksimal. Objek dalam penelitian ini adalah PT. Risky Lintas Samudra Surabaya. Indikasi peningkatan absensi dan kurangnya keterlibatan kerja karyawan. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT. Risky Lintas Samudra yaitu antara lain faktor disiplin dan keterlibatan kerja karyawan. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin dan keterlibatan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Risky lintas Samudra.

Penelitian ini menggunakan data primer yang di peroleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 55 responden dengan menggunakan teknik sampling *jenuh* (sampel sama dengan jumlah populasi). Teknik analisis yang di pergunakan adalah Patrial Least Square (PLS) untuk mengetahui kausalitas antar variabel yang dianalisis.

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diperoleh kesimpulan bahwa faktor disiplin tidak berpengaruh positif terhadap faktor kepuasan kerja karyawan tidak dapat diterima atau signifikan (positif), faktor keterlibatan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan dapat diterima atau signifikan (positif).

Kata Kunci: *Disiplin Kerja, Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Keterlibatan Kerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Risky Lintas Samudra Surabaya”** dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi satu syarat penyelesaian Program Studi Pendidikan Strata Satu, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menghaturkan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Sulastri Irbayuni, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan dorongan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua Orangtuaku serta Saudara-Saudaraku yang telah banyak memberikan dorongan moril maupun materil serta kesabaran yang tidak terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Staff Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (Manajemen) Univeritas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang memberikan ilmunya kepada penulis.

7. Teman-teman manajemen Angkatan 2017 yang telah memberikan segala bantuan, support dan juga kebahagiaan selama penulis menjalani masa-masa perkuliahan, terima kasih untuk kebersamaan dan juga persahabatan yang terjalin selama ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak. Pada akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusun skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 17 Mei 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori .....	7
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	7
2.2.2 Disiplin Kerja .....	8
2.2.2.1 Indikator Disiplin Kerja .....	10
2.2.3 Keterlibatan Kerja .....	10
2.2.3.1 Indikator Keterlibatan Kerja.....	12
2.2.4 Kepuasan Kerja .....	12
2.2.4.1 Indikator Kepuasan Kerja .....	14
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	14
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	14
2.3.2 Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan....	15
2.4 Kerangka Konseptual .....	16
2.5 Hipotesis .....	16
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Sampel .....	17

3.1.1	Definisi Oprasional Variabel .....	17
3.1.2	Pengukuran Variabel .....	18
3.2	Teknik Pengambilan Sampel .....	19
3.3	Prosedur Pengumpulan Data .....	19
3.3.1	Jenis Data.....	19
3.3.2	Sumber Data.....	19
3.3.3	Metode Pengumpulan Data.....	20
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	20
3.4.1	Uji Validitas .....	20
3.4.2	Uji Reliabilitas .....	20
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	20
3.5.1	Teknik Analisis .....	20
3.5.1.1	Cara Kerja PLS.....	21
3.5.1.2	Model Spesifikasi PLS.....	22
3.5.1.3	Langkah-langkah PLS.....	22
3.6	Model Pengukuran Penelitian.....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>25</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	25
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	25
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan .....	25
4.2	Deskriptif Hasil Penelitian .....	26
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden .....	26
4.2.2	Deskripsi Variabel.....	28
4.2.2.1	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja .....	28
4.2.2.2	Deskripsi Variabel Keterlibatan Kerja.....	30
4.2.2.3	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	30
4.3	Analisis Data.....	31
4.3.1	Interpretasi Hasil PLS.....	31
4.3.1.1	Pengujian Model Pengukuran (Outer Model) .....	31
4.3.1.2	Analisis Model PLS .....	34
4.3.1.3	Evaluasi Pengujian Struktural Model (Inner Model) .....	35

4.3.1.4 Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	36
4.4 Pembahasan	
4.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	37
4.4.2 Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	37
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>40</b>
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Saran.....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT. Risky Lintas Samudra Selama Tahun 2018-2020.....	3
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	27
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	27
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	28
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Disiplin Kerja .....	29
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Keterlibatan Kerja.....	30
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kepuasan Kerja.....	31
Tabel 4.7 Outer Loading .....	32
Tabel 4.8 Avarage Variance Extracted (AVE).....	33
Tabel 4.9 Composite Reliability .....	34
Tabel 4.10 R-Square .....	35
Tabel 4.11 Inner Weight .....	36

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	16
Gambar 3.1 Langkah-Langkah PLS .....	23
Gambar 3.2 Model Pengukuran Penelitian .....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Risky Lintas Samudra.....	26
Gambar 4.2 Diagram Jalur Hasil Output PLS .....	35