

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Krembangan. Berdasarkan hasil temuan penelitian dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas Pelayanan Fiskus tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Krembangan.
2. Sanksi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Krembangan.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, adapun saran-saran dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Krembangan diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada wajib pajak baik secara langsung ataupun yang dapat diakses secara online guna memberikan kemudahan dan kepuasan bagi para wajib pajak dalam melaksanakan kewajibannya. Penegakan sanksi pajak juga diharapkan ditingkatkan dan dilakukan dengan baik oleh aparat

pajak dengan mematuhi undang-undang perpajakan dan pengenaan sanksi pajak kepada wajib pajak orang pribadi dapat dikenakan secara adil dan sesuai dengan pelanggarannya. Sehingga para wajib pajak cenderung melaksanakan kewajiban membayar pajak secara tepat waktu.

2. Bagi penelitian selanjutnya, disarankan menambah variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini seperti kesadaran perpajakan, tingkat pemahaman wajib pajak, pengetahuan perpajakan dan penerapan *E-Filing* dan *E-Biling* untuk mengetahui tingkat kepatuhan wajib pajak, serta menambah objek penelitian dengan wilayah yang lebih luas.