

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK
TERHADAP STRESS KERJA PERAWAT BAGIAN RAWAT INAP
DI RSUD SIMPANG LIMA GUMUL KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI



OLEH :

EGA PUTRI ARIYANTI

17012010061 / FEB / EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2021

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK
TERHADAP STRESS KERJA PERAWAT BAGIAN RAWAT INAP
DI RSUD SIMPANG LIMA GUMUL KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI



OLEH :

EGA PUTRI ARIYANTI

17012010061 / FEB / EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK
TERHADAP STRESS KERJA PERAWAT BAGIAN RAWAT INAP
DI RSUD SIMPANG LIMA GUMUL KABUPATEN KEDIRI**

Oleh :

EGA PUTRI ARIYANTI

17012010061 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima oleh Tim Penguji Progdi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada Tanggal : 11 Juni 2021

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Sulastris Irbayuni, SE, MM
NIP. 196206161989032001

Pembimbing Utama



Sulastris Irbayuni, SE, MM
NIP. 196206161989032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

13 AUG 2021



Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT
NIP. 195908281990031001

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK
TERHADAP STRESS KERJA PERAWAT BAGIAN RAWAT INAP
DI RSUD SIMPANG LIMA GUMUL KABUPATEN KEDIRI**

Oleh :

**Ega Putri Ariyanti
17012010061/FEB/EM**

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui Pengaruh Beban Kerja (X1) dan Lingkungan Kerja Non Fisik (X2) terhadap Stress Kerja (Y). Setiap organisasi atau perusahaan selalu ingin meningkatkan kesejahteraan para karyawan agar terciptanya karyawan yang efektif dan efisien. Karyawan merupakan sumber daya manusia yang perlu dikelola, dikaji, dan dievaluasi dengan baik dan benar, mampu menghasilkan kreativitas serta inovasi yang mampu mencapai tujuan sebuah perusahaan.

Populasi dalam penelitian adalah perawat bagian rawat inap di RSUD Simpang Lima Gumul Kabupaten Kediri yang berjumlah 85 perawat. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik pengambilan sampel probability sampling dengan teknik simple random sampling yang menggunakan Rumus Slovin. Sampel pada penelitian ini sejumlah 46 responden. Uji yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut, 1) Beban Kerja yang tinggi dapat meningkatkan stress kerja. Berarti semakin tinggi beban kerja yang diterima perawat, maka stress kerja akan semakin meningkat. 2) Lingkungan Kerja Non Fisik yang meningkat atau kurang baik dapat menimbulkan stress kerja. Berarti semakin tinggi lingkungan kerja non fisik, maka stress kerja semakin meningkat.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Stress Kerja

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puja dan puji syukur pada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia- Nya yang melimpah sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Stress Kerja Perawat Bagian Rawat Inap di RSUD Simpang Lima Gumul Kabupaten Kediri”** dengan baik.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan kurikulum yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur dan dimaksudkan sebagai wadah untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan serta membandingkan teori dalam perkuliahan yang telah diterima dengan keadaan sebenarnya di lapangan. Disamping itu juga, diharapkan memberikan bekal tentang hal-hal yang berkaitan dengan disiplin ilmunya sebelum mengadakan penelitian guna penulisan skripsi.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak. Maka dikesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Allah SWT atas perlindungan, kemudahan, dan kelancaran yang diberikan selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Kedua orang tua, kakak, dan adik saya yang telah memberikan dukungan moril serta doa restunya selama ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Achmad Fauzi, MMT, selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur.

4. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE,MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E, M.M, selaku Koordinator Progdil Manajemen UPN “Veteran” Jawa Timur dan selaku dosen pembimbing penulis atas bimbingannya agar penulis dapat melakukan penelitian yang baik dan benar.
6. Kepada teman-temanku seperjuangan yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga masih diperlukan masukan dan kritikan yang membangun untuk penulis demi sempurnanya laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, Maret 2021

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| ABSTRAKSI | xi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 10 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 12 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 14 |
| 2.2.1 Beban Kerja..... | 14 |
| 2.2.1.1 Faktor-faktor Beban Kerja..... | 15 |
| 2.2.1.2 Pengukuran Beban Kerja..... | 16 |
| 2.2.1.3 Indikator Beban kerja | 17 |
| 2.2.2 Lingkungan Kerja..... | 19 |
| 2.2.2.1 Faktor Lingkungan Kerja..... | 20 |
| 2.2.2.2 Jenis Lingkungan Kerja..... | 21 |
| 2.2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja | 25 |
| 2.2.3 Stress Kerja | 28 |
| 2.2.3.1 Faktor-Faktor Penyebab Stress Kerja | 30 |
| 2.2.3.2 Dampak Stress | 32 |
| 2.2.3.3 Indikator Stress Kerja | 34 |

| | |
|---|-----------|
| 2.3 Hubungan Antar Variabel | 36 |
| 2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stress Kerja Karyawan..... | 36 |
| 2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Stress Kerja Karyawan | 37 |
| 2.4 Kerangka Konseptual | 38 |
| 2.5 Hipotesis..... | 38 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 39 |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel | 39 |
| 3.1.1 Definisi Operasional Variabel..... | 39 |
| 3.1.2 Pengukuran Variabel..... | 41 |
| 3.2 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel | 42 |
| 3.2.1 Populasi | 42 |
| 3.2.2 Sampel..... | 42 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data..... | 43 |
| 3.3.1 Jenis Data | 43 |
| 3.3.2 Metode Pengumpulan Data..... | 44 |
| 3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas | 44 |
| 3.4.1 Uji Validitas | 44 |
| 3.4.2 Uji Reliabilitas | 45 |
| 3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis | 45 |
| 3.5.1 Teknik Analisis | 45 |
| 3.5.1.1 Cara Kerja PLS | 46 |
| 3.5.1.2 Model Spesifikasi PLS | 47 |
| 3.5.1.3 Penduga PLS..... | 48 |
| 3.5.1.4 Evaluasi PLS..... | 48 |
| 3.5.1.5 Langkah-langkah PLS | 49 |
| 3.5.1.6 Asumsi PLS | 61 |
| 3.5.1.7 Ukuran Sampel | 62 |

| | |
|---|-----------|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 64 |
| 4.1 Deskriptif Objek Penelitian..... | 64 |
| 4.1.1 Profil RSUD Simpang Lima Gumul Kabupaten Kediri..... | 64 |
| 4.1.2 Visi dan Misi RSUD Simpang Lima Gumul Kabupaten Kediri | 65 |
| 4.2 Deskriptif Hasil Penelitian | 66 |
| 4.2.1 Analisis Karakteristik Responden | 66 |
| 4.2.2 Deskripsi Variabel..... | 67 |
| 4.2.2.1 Deskripsi Beban Kerja dan Indikatornya..... | 67 |
| 4.2.2.2 Deskripsi Lingkungan Kerja Non Fisik dan Indikatornya | 68 |
| 4.2.2.3 Deskripsi Stress Kerja dan Indikatornya | 69 |
| 4.3 Analisis Data | 70 |
| 4.3.1 Evaluasi outlier..... | 70 |
| 4.3.2 Intrepretasi Hasil PLS | 72 |
| 4.3.2.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model) | 72 |
| 4.3.2.2 Analisis Model PLS..... | 77 |
| 4.3.2.3 Evaluasi Pengujian Struktural Model (Inner Model) ... | 78 |
| 4.3.2.4 Inner Model (Pengujian Model Struktural) | 79 |
| 4.4 Pembahasan..... | 81 |
| 4.4.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Stress Kerja | 81 |
| 4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Stress Kerja .. | 81 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 83 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 83 |
| 5.2 Saran | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA | 85 |
| LAMPIRAN..... | 89 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|--|----|
| Tabel 4. 1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 66 |
| Tabel 4. 2 | Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja (X1).. | 67 |
| Tabel 4. 3 | Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja (X2)..... | 68 |
| Tabel 4. 4 | Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Stress Kerja (Y) | 69 |
| Tabel 4. 5 | Outlier Data | 71 |
| Tabel 4. 6 | Outer Loading | 72 |
| Tabel 4. 7 | Average variance extracted (AVE)..... | 74 |
| Tabel 4. 8 | Reliabilitas Data | 75 |
| Tabel 4. 9 | Latent Variable Corelations..... | 76 |
| Tabel 4. 10 | R-Square | 78 |
| Tabel 4. 11 | Outer Weight | 79 |
| Tabel 4. 12 | Inner Weight | 80 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|--------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 | Kerangka Konseptual | 38 |
| Gambar 3. 1 | Langkah-langkah Analisis PLS | 50 |
| Gambar 3. 2 | Diagram Jalur | 52 |
| Gambar 4. 1 | Diagram Jalur Hasil Output PLS | 77 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 89 |
| Lampiran 2 REKAPITULASI HASIL KUESIONER..... | 91 |
| Lampiran 3 Deskriptif Data Jawaban Responden..... | 94 |
| Lampiran 4 Hasil Olah Data | 98 |