

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN PAJAK WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS (Studi Kasus pada KPP
Wonocolo Surabaya)**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

Jeremy Martin L Hutasoit

1613010213/FEB/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2020**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN PAJAK WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS
(Studi Kasus pada KPP Wonocolo Surabaya)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur untuk Menyusun Skripsi
S-1 Jurusan Akuntansi**



Diajukan Oleh:

Jeremy Martin L Hutasoit

1613010213/FEB/EA

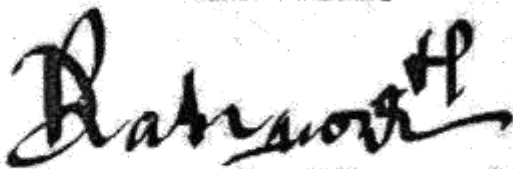
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2020**

SKRIPSI
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN PAJAK WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS
(Studi Kasus pada KPP Wonocolo Surabaya)

Disusun Oleh:
JEREMY MARTIN L HUTASOIT
1613010213/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 05 Juni 2020

Pembimbing Utama



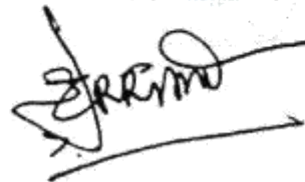
Rr. Dyah Ratnawati, DRA, EC, MM
NIP. 196702131991032001

Tim Penguji
Ketua



Dr. Indrawati Yuhertiana, M.M., Ak., CA., CMA
NIP. 196610171993032001

Anggota



Dra. Erry Andhaniwati, M.Aks., Ak, CA
NIP 195912231992032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur




Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT.
NIP. 195908281990031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kelancaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS (Studi Kasus pada KPP Wonocolo Surabaya)”**, yang diajukan sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Semoga apa yang tertulis dalam skripsi ini dapat bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kontribusi nyata.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak dengan segala kerendahan hati serta penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya karena telah memberikan bimbingan, dukungan secara moril maupun materil serta segala bentuk bantuan yang tak dapat terucap melalui kata-kata. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Drs. Ec. Syamsul Huda, MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

4. Ibu Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks, selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
5. Ibu Rr. Dyah Ratnawati, DRA, EC, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan nasehat dalam proses penyusunan proposal penelitian ini
6. Bapak, Ibu, serta Adik saya yang selama ini selalu mendoakan saya, memberikan dukungan serta semangat dalam menjalani kehidupan sampai hari ini.
7. Alya Ihza Ufairroh, Ririn Cinthia Uly Manik, dan Andyta Novasari, Ruth Felicia, dan sahabat-sahabat sejak awal kuliah sampai sekarang. Terimakasih karena telah menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, senang dan duka, selalu memberi semangat dan dukungan setiap saat. Rasa syukur saya ucapkan karena telah dipertemukan dengan kalian. Ingat kita lulus bukan dengan jalur corona dan melewati sidang online.
8. Osinta Maria Napitupulu, Onni Juwita Simanjuntak, Nova Maylina Napitupulu, Sherly Marintan Napitupulu, Jerni Saulina Simanjuntak. Meskipun kita tidak sering bersama karena beda tempat kuliah dan kerja terimakasih karena telah memberikan dukungan dan semangat setiap saat.
9. Septia Dewi Nanlohy, Ryan Pradana, Noorman Andika, Dharmawan dan seluruh teman cheer SHINE Allstar Surabaya. Tempat berbagi cerita, pengalaman, dan bertukar informasi, terimakasih karena telah membantu dalam proses skripsi.

10. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat diucapkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Upaya penulis dalam penyusunan skripsi ini telah dilakukan sebaik-baiknya, tetapi penulis menyadari bahwa manusia tak luput dari kesalahan dan kekurangan karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan, kesalahan, maupun kelalaian dalam penulisan skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun dapat disampaikan sebagai bahan perbaikan selanjutnya.

Surabaya, 29 Mei 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	III
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR LAMPIRAN	XI
ABSTRACT.....	XII
ABSTRAK	XIII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2. RUMUSAN MASALAH.....	6
1.3. TUJUAN PENELITIAN	6
1.4. MANFAAT PENELITIAN.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. PENELITIAN TERDAHULU.....	9
2.2. LANDASAN TEORI.....	14
2.2.1. <i>Teori Aksi Beralasan (Theory of Reasoned Action)</i>	14
2.2.2. <i>Theory of Planned Behavior</i>	15
2.2.3. <i>Teori Atribusi (Attribution Theory)</i>	15
2.2.4. <i>Social Learning Theory (Teori pembelajaran sosial)</i>	16
2.2.3. <i>Dasar – dasar Perpajakan</i>	17
2.2.3.1. Definisi Pajak	17
2.2.3.2. Subjek Pajak	18
2.2.3.3. Objek Pajak.....	19
2.2.3.4. Klasifikasi Pajak.....	20
2.2.3.5. Tarif Pajak berdasarkan Pasal 21 UU PPh	22
2.2.3.6. Tarif Pajak berdasarkan Pasal 17 UU PPh	24
2.2.3.7. Hukum Pajak.....	24
2.2.4. <i>Kepatuhan Wajib Pajak</i>	25
2.2.5. <i>Pengetahuan Perpajakan</i>	26
2.2.5.1. Pengertian Pengetahuan	26
2.2.5.2. Pengertian Pengetahuan Perpajakan	27
2.2.5.3. Konsep Pengetahuan Perpajakan	27
2.2.5.4. Indikator Pengetahuan Perpajakan	28
2.2.6. <i>Sanksi Pajak</i>	30
2.2.6.1. Pengertian Sanksi	30
2.2.6.2. Pengertian Sanksi Perpajakan	30

2.2.6.3. Macam-macam Sanksi Perpajakan.....	31
2.2.6.4. Indikator Sanksi Perpajakan.....	33
2.2.7 Sosialisasi Perpajakan.....	34
2.2.8. <i>Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas</i>	35
2.2.9 Hubungan Antar Variabel.....	36
2.2.9.1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	36
2.2.9.2. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	37
2.2.9.3. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	37
2.3. KERANGKA KONSEPTUAL.....	39
2.4. HIPOTESIS.....	40
BAB III.....	41
METODE PENELITIAN.....	41
3.1 JENIS DAN OBYEK PENELITIAN.....	41
3.1.1 <i>Jenis Penelitian</i>	41
3.1.2. <i>Objek Penelitian</i>	41
3.2. DEFINISI OPERASIONAL DAN VARIABEL PENELITIAN.....	42
3.2.1. <i>Definisi Operasional</i>	42
3.2.2. <i>Teknik Pengukuran Variabel</i>	44
3.3. POPULASI.....	45
3.4. SAMPEL.....	45
3.5. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	46
3.5.1. <i>Jenis Data</i>	46
3.5.2. <i>Sumber Data</i>	46
3.5.3. <i>Pengumpulan Data</i>	46
3.6. UJI KUALITAS DATA.....	47
3.6.1. <i>Uji Validitas</i>	47
3.6.3. <i>Uji Normalitas</i>	48
3.6.4. <i>Uji Asumsi Klasik</i>	48
3.6.4.1. Uji Multikolineritas.....	48
3.6.4.2. Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.6.5. <i>Teknik Analisis</i>	49
3.7 UJI HIPOTESIS.....	49
3.7.1. <i>Uji F (Uji Kecocokan Model)</i>	49
3.7.3. <i>Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R²)</i>	50
BAB IV.....	52
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1. DESKRIPSI DATA UMUM.....	52
4.1.1. SEJARAH SINGKAT KPP PRATAMA WONOCOLO SURABAYA.....	52
4.1.2. <i>Gambaran Umum KPP Pratama Wonocolo</i>	53
4.1.2.1 Sumber Daya Manusia (SDM).....	53
4.1.2.2. Wilayah Kerja.....	54
4.1.2.3 Batas Wilayah.....	55

4.1.2.4. Tempat Kedudukan.....	56
4.2. DESKRIPSI DATA KHUSUS	56
4.2.1 <i>Demografi Responden</i>	56
4.2.1.1. Jenis Kelamin.....	56
4.2.1.2. Usia	57
4.2.1.3. Tingkat Pendidikan	57
4.3. HASIL ANALISIS DATA.....	58
4.3.1. <i>Uji Validitas Data</i>	58
4.3.2. <i>Uji Reliabilitas Data</i>	60
4.3.3. <i>Uji Normalitas</i>	61
4.4. UJI ASUMSI KLASIK.....	62
4.4.1. <i>Uji Multikolinearitas</i>	62
4.4.2. <i>Uji Heteroskedastisitas</i>	63
4.5. TEKNIK ANALISIS.....	64
4.5.1. <i>Pengujian Regresi Linier Berganda</i>	64
4.6. UJI HIPOTESIS.....	66
4.6.1. <i>Uji F</i>	66
4.6.2. <i>Uji t</i>	67
4.6.3. <i>Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R²)</i>	68
4.7. PEMBAHASAN DAN HASIL PENGUJIAN.....	68
4.7.1. <i>Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak</i>	68
4.7.2. <i>Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak</i>	69
4.7.3. <i>Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak</i>	70
BAB V	71
PENUTUP	71
5.1. KESIMPULAN.....	71
5.2. SARAN	71
5.3. KETERBATASAN PENELITIAN.....	72
5.4. IMPLIKASI.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 JUMLAH WP YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS	4
TABEL 1.2 CAPAIAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK	4
TABEL 1.3 RESEARCH GAP	5
TABEL 2.1 : PERBEDAAN DAN PERSAMAAN PENELITIAN TERDAHULU DENGAN PENELITIAN SEKARANG	13
TABEL 2.2 TARIF PAJAK.....	24
TABEL 4.1 PENYEBARAN KUESIONER	56
TABEL 4.2 KLASIFIKASI RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN .	56
TABEL 4.3 KLASIFIKASI RESPONDEN BERDASARKAN USIA	57
TABEL 4.4 KLASIFIKASI RESPONDEN BERDASARKAN TINGKAT PENDIDIKAN.....	57
TABEL 4.5 HASIL UJI VALIDITAS ITEM-ITEM VARIABEL PENELITIAN	59
TABEL 4.6 HASIL UJI RELIABILITAS	60
TABEL 4.7 HASIL UJI NORMALITAS KOLMOGOROV-SMIRNOV TEST	62
TABEL 4.8 HASIL UJI MULTIKOLINERITAS	63
TABEL 4.9 HASIL UJI REGRESI BERGANDA	65
TABEL 4.10 HASIL UJI STATISTIK F	66
TABEL 4.11 HASIL UJI T	67
TABEL 4.12 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI	68

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 KERANGKA KONSEPTUAL	39
GAMBAR 4.1 STRUKTUR ORGANISASI KANTOR PELAYANAN PAJAK	53
GAMBAR 4.2 PETA WILAYAH KERJA KPP PRATAMA SURABAYA WONOCOLO	55
GAMBAR 4.3 HASIL UJI NORMALITAS P-PLOT	61
GAMBAR 4.4 HASIL PLOT HETEROSKEDASTISITAS	64

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	78
LAMPIRAN 2 TABULASI DATA PENELITIAN VARIABEL X1	83
LAMPIRAN 3 TABULASI DATA PENELITIAN VARIABEL X2	86
LAMPIRAN 4 TABULASI DATA PENELITIAN VARIABEL X3	89
LAMPIRAN 5 TABULASI DATA PENELITIAN VARIABEL Y.....	92
LAMPIRAN 6 UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS	95
LAMPIRAN 7 UJI NORMALITAS KOLMOGOROV-SMIRNOV DAN P PLOT ..	99
LAMPIRAN 8 UJI MULTIKOLINEARITAS.....	101
LAMPIRAN 9 UJI HETEROSKEDASTISITAS.....	102
LAMPIRAN 10 TEKNIK ANALISIS LINEAR BERGANDA.....	104
LAMPIRAN 11 TABEL T.....	106
LAMPIRAN 12 TABEL F.....	109
LAMPIRAN 13 TABEL R	110

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS (Studi Kasus pada KPP
Wonocolo Surabaya)**

**Jeremy Martin Hutasoit
1613010213**

ABSTRACT

This research aims to analyze the effect of tax knowledge, tax sanctions, and the socialization of taxation to personal tax compliance. The population used in this research is the individual taxpayer who perform professional services. The type of data used in this research is the primary data, the data obtained by questionnaires. There are 100 research samples to be tested. Data were analyzed using an analysis tool that consists of testing the quality of the data, test classic assumptions and hypothesis testing with SPSS version 21.0. The results show that tax knowledge and tax sanction effect on tax compliance, while socialization taxation partially no effect on tax compliance

Keywords: Taxpayer Compliance, tax knowledge, tax sanction, socialization taxation, professional services

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS (Studi Kasus pada KPP
Wonocolo Surabaya)**

**Jeremy Martin Hutasoit
1613010213**

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan pekerjaan bebas. Jenis data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer, data diperoleh dengan penyebaran kuesioner. Terdapat 100 sampel penelitian yang dapat di uji. Data penelitian dianalisis menggunakan alat analisis yang terdiri dari uji kualitas data, uji asumsi klasik dan uji hipotesis dengan bantuan program SPSS versi 21,0. Diperoleh hasil bahwa pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak, sedangkan sosialisasi perpajakan secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, sosialisasi perpajakan, pekerjaan bebas