

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA UD. SUWARLANDONO ART DI TANGGULANGIN**



Diajukan Oleh :

AYU FAIZA ROCHMAH
17012010005

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2021**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA UD. SUWARLANDONO ART DI TANGGULANGIN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program
Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

AYU FAIZA ROCHMAH
17012010005

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2021**


SKRIPSI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA UD. SUWARLANDONO ART DI TANGGULANGIN

Oleh :


AYU FAIZA ROCHMAH
17012010005 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 29 Juni 2021


Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Sulastrir Irbayuni, S.E., M.M
NIP. 196206161989032001

Pembimbing 1



Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M
NIP. 362079600581

Pembimbing 2


Dra. Endang Iriyanti, M.M
NIP. 196201081990032001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

13 AUG 2021


Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T
NIP. 195908281990031001

Usulan Penelitian

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA UD. SUWARLANDONO ART DI TANGGULANGIN**

Yang diajukan

AYU FAIZA ROCHMAH
17012010005

Telah disetujui untuk diseminarkan oleh

Pembimbing 1



Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M
NIP. 362079600581

tanggal : 4 Januari 2021

Pembimbing 2



Dra. Endang Iriyanti, M.M
NIP. 196201081990032001

tanggal : 7 Januari 2021

Mengetahui
Koordinator Program Studi



Sulastri Irbayuni, S.E., M.M
NIP. 196206161989032001

ABSTRAKSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA UD. SUWARLANDONO ART DI TANGGULANGIN

Oleh:

Ayu Faiza Rochmah

17012010005

Kepuasan kerja merupakan faktor yang penting untuk diperhatikan guna pencapaian tujuan perusahaan. Oleh karena itu untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan, perusahaan membutuhkan pengembangan sumber daya manusia yang berkualitas yang terbentuk dari beberapa aspek, diantaranya budaya organisasi, kepemimpinan, dan lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada UD. Suwarlandono Art di Tanggulangin.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif dengan pengujian hipotesis. Populasi pada penelitian ini yaitu karyawan bagian produksi pada UD. Suwarlandono Art berjumlah 150 orang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 60 karyawan bagian produksi UD. Suwarlandono Art. Dalam penelitian ini menggunakan metode *Probability Sampling* dengan menggunakan kategori *Simple Random Sampling*. Teknik analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner yang pengukurannya menggunakan skala likert yang di uji validitas dan uji reliabilitas.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga dapat terselesaikannya usulan penelitian ini yang berjudul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA UD. SUWARLANDONO ART DI TANGGULANGIN” dengan baik.

Banyak pihak yang telah membantu saya dalam penyusunan usulan penelitian ini baik secara moril maupun spiritual, maka dalam kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M. MT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Sulastrir Irbayuni, M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M. dan Ibu Dra. Endang Iriyanti, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan perhatian untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan penelitian ini.
5. Bapak dan Ibu dosen program studi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan.

6. Kedua orang tua saya tercinta yang telah memberikan perhatian, doa, dukungan, pengorbanan dan cinta serta kasih sayang yang tidak pernah putus.
7. Para responden yang telah membantu penelitian ini dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya penelitian ini.

Dalam penulisan penelitian ini disadari bahwa masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan penelitian ini serta bermanfaat bagi saya, pembaca dan bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 01 Desember 2020

Penulis,

Ayu Faiza Rochmah

DAFTAR ISI

Contents

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAKSI.....	ix
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Landasan Teori	11
2.2.1. Budaya Organisasi	11
2.2.1.1. Pengertian Budaya Organisasi	11
2.2.1.2. Indikator Budaya Organisasi.....	12
2.2.2. Kepemimpinan.....	14
2.2.2.1. Pengertian Kepemimpinan.....	14
2.2.2.2. Indikator Kepemimpinan	15
2.2.3. Lingkungan Kerja	16
2.2.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	16
2.2.3.2. Indikator Lingkungan Kerja.....	17
2.2.4. Kepuasan Kerja.....	17
2.2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.2.4.2. Indikator Kepuasan Kerja	18
2.2.5. Hubungan Antar Variabel.....	19
2.2.5.1. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja	19
2.2.5.2. Hubungan Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja	20
2.2.5.3. Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	21

2.3.	Kerangka Konseptual.....	23
2.4.	Hipotesis.....	23
BAB III.....		24
3.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	24
3.1.1.	Definisi Operasional.....	24
3.1.2.	Pengukuran Variabel.....	26
3.2.	Teknik Penentuan Sampel.....	26
3.2.1.	Populasi.....	26
3.2.2.	Sampel.....	27
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.3.1.	Jenis Data.....	28
3.3.2.	Sumber Data.....	29
3.3.3.	Pengumpulan Data.....	29
3.4.	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	29
3.4.1.	Teknik Analisis.....	29
3.4.2.	Kegunaan PLS.....	31
3.4.3.	Cara Kerja PLS.....	31
3.4.4.	Langkah Analisis PLS.....	31
3.4.5.	Asumsi PLS.....	39
3.4.6.	Ukuran Sampel.....	39
3.4.7.	Model Indikator dan Indikator Formatif.....	39
3.5.	Model Kerangka Konseptual.....	41
BAB IV.....		42
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	42
4.1.1.	Profil Perusahaan.....	42
4.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	43
4.1.3.	Struktur Organisasi.....	43
4.1.4.	Tugas-tugas (<i>Job Description</i>).....	44
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	45
4.2.1.	Karakteristik Responden.....	45
4.2.2.	Distribusi Frekuensi Variabel.....	48
4.3.	Analisa dan Pengujian Hipotesis.....	54
4.3.1.	Analisa <i>Outer Model</i>	54

4.3.1.1. Uji Validitas	54
4.3.1.2. Uji Reliabilitas	56
4.3.2. Analisa <i>Inner Model</i>	56
4.3.3. Pengujian Hipotesis.....	57
4.3.3.1. Pengujian Terhadap Hipotesis 1.....	57
4.3.3.2. Pengujian Terhadap Hipotesis 2.....	58
4.3.3.3. Pengujian Terhadap Hipotesis 3.....	58
4.3.4. Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.3.4.1. Pengaruh Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	59
4.3.4.2. Pengaruh Variabel Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	60
4.3.4.3. Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	62
BAB V.....	64
5.1. Kesimpulan.....	64
5.2. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
DAFTAR LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Produksi UD. Suwarlandono Art Periode 2017-2020.....	6
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4.5 Skala Interval	51
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Budaya Organisasi (X_1)	51
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Kepemimpinan (X_2).....	53
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Lingkungan Kerja (X_3)	54
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja (Y)	55
Tabel 4.10 Uji Validitas	57
Tabel 4.11 Composite & Cronbach's Alpha Reliability	59
Tabel 4.12 Nilai <i>R-Square</i>	60
Tabel 4.13 Pengujian Hipotesis	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 3.1 Langkah Analisis PLS	35
Gambar 3.2 Konstruksi Diagram Jalur Pada PLS	37
Gambar 3.3 Model Kerangka Konseptual.....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UD. Suwarlandono Art	46
Gambar 4.2 Pengujian Validitas Data.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	72
Lampiran 2 Tabulasi	76
Lampiran 3 Hasil Output.....	84
Lampiran 4 Pedoman Tabel	91

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja.