

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa pada penelitian ini, dengan menggunakan analisis SWOT adalah :

1. Melalui analisis maka Tozca Cafe dan Bakery memiliki kekuatan secara internal dan memanfaatkan peluang yang ada meskipun memiliki kelemahan dan ancaman dalam perusahaannya.
2. Tozca Cafe dan Bakery ada pada posisi 1 (satu) ini merupakan situasi yang sangat menguntungkan. Perusahaan tersebut memiliki peluang dan kekuatan sehingga dapat memanfaatkan peluang yang ada.
3. Hasil dari rumusan strategi matrik SWOT adalah cenderung ke strategi SO karena memiliki nilai yang paling tinggi. Strategi yang bisa diterapkan Tozca Cafe dan Bakery adalah strategi SO, yaitu :
  - a. Mempertahankan dan meningkatkan cita rasa makanan dan minuman yang enak
  - b. Lebih memanfaatkan lagi lokasi yang strategis dengan cara memperluas lahan.
  - c. Menjaga hubungan baik dengan pemasok dan pelanggan.

## 5.2 Saran

1. Dari analisis SWOT kelemahan yang ada pada Tozca Cafe dan Bakery sebaiknya diminimalkan. Seperti kelemahan yang tidak memiliki lahan yang cukup besar, hendaknya dengan memperluas lahan sehingga konsumen bisa menikmati makanannya dengan nyaman.
2. Dengan melihat posisi Tozca Cafe dan Bakery pada kuadran 1 (satu) maka disini Tozca Cafe dan Bakery memiliki peluang dan kekuatan sehingga bisa memanfaatkan peluang dengan maksimal.
3. Lebih membuka cabang-cabang baru, jadi tidak hanya berada di Kota Sidoarjo saja.
4. Untuk meminimalkan kelemahan, sebaiknya Tozca Cafe dan Bakery memperbaiki tata ruang agar lebih baik lagi dan para pengunjung bisa bertambah.