

**PENGARUH KOMPENSASI DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP
TURNOVER INTENTION DI OKUI KOPI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

MUHAMMAD ANGGA PRADITYA

17012010243/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PT POS INDONESIA DI WILAYAH WARU, SIDOARJO**

Oleh :

ROBBY ARYANTO
17012010109/ FEB/ EM

Telah Dipertahankan Dihadapkan dan Diterima oleh
Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 20 September 2021

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Sulastri Irbayuni, SE, MM
NIP. 196206161989032001

Pembimbing,
Pembimbing Utama



Dr. Sugeng Purwanto, SE, MM
NIP. 196801081989031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

20 SEP 2021



Prof. Dr. Svamsul Huda, SE, MT
NIP. 19590828199031001

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN, PERSEPSI KEMUDAHAN, DAN
PERSEPSI RISIKO TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN KEMBALI
SHOPEEPAY DI WILAYAH SURABAYA BARAT
TANDES**

Disusun oleh :

Gama Putra Brahmanta

17012010245/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “
Veteran” Jawa Timur**

Pada Tanggal : 14 September 2021

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama

Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.

NIP. 196206161989032001

Dra. Ec. Nuruni Ika Kusuma W, M.M

NIP: 19631009199103200

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

28 SEP 2021

Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.

NIP. 195908281990031001

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP

TURNOVER INTENTION DI OKUI KOPI


Oleh :

MUHAMMAD ANGGA PRADITYA

17012010243 / FEB / EM

Telah Dipertahankan Dihadapkan dan Diterima oleh
Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 20 September 2021

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Sulastris Irbayuni, SE, MM
NIP. 196206161989032001

Pembimbing,
Pembimbing Utama


Sulastris Irbayuni, SE, MM
NIP. 196206161989032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

80 SEP 2021


Prof. Dr. Svamsul Huda, SE, MT
NIP. 19590828199031001

SKRIPSI


**PENGARUH EKUITAS MEREK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN TEH BOTOL SOSRO DI WILAYAH SURABAYA**

Oleh :

SANDI ARIAMANDA
17012010236 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan Dihadapkan dan Diterima oleh
Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 20 September 2021**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**


Sulastri Irbayuni, SE, MM
NIP. 196206161989032001

**Pembimbing,
Pembimbing Utama**


Dra. Ec. Nuruni Ika Kusuma W, MM
NIP. 196310091991032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

20 SEP 2021


Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT
NIP. 19590828199031001

PENGARUH KOMPENSASI DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI OKUI KOPI

Abstraksi

Pergerakan bisnis dalam bidang makanan dan minuma di Indonesia semakin dinamis khususnya minuman kopi yang sedang diminati oleh masyarakat. Coffee Shop di Indonesia saat ini sudah berubah fungsi selain untuk memenuhi kebutuhan kopi dapat berfungsi sebagai tempat untuk bersosialisasi, memperluas jaringan, bahkan bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk : (1) mengetahui pengaruh dari kompensasi terhadap turnover intention pada pekerja di OKUI Kopi; (2) mengetahui pengaruh work life balance terhadap turnover intention pada pekerja OKUI Kopi; Analisis ini menggunakan variabel independen yaitu kompensasi dan work life balance. Variabel dependennya adalah turnover intention. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer berupa pengisian kuisisioner melalui google form dan wawancara melalui telewicara. Data sekunder berupa pengumpulan data melalui jurnal, buku, penulisan terdahulu. Analisis data menguji validitas dan reliabilitas data kuesioner dengan koefisien korelasi menggunakan software SPSS 20.0. Teknik analisis menggunakan Partial Least Square (PLS), pengujian hipotesis asumsi pada PLS berkaitan dengan pemodelan persamaan struktural. Hasil pada penelitian ini menunjukkan kompensasi tinggi dapat terjadinya rendahnya turnover intention, semakin rendah gaji maka semakin tinggi juga turnover intention yang terjadi di OKUI Kopi. Work Life Balance yang tinggi dapat meningkatkan terjadinya turnover intention, maka semakin rendah waktu untuk melakukan hobi, semakin tinggi juga turnover intention yang terjadi di OKUI Kopi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan seperti apa yang diharapkan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan segala kritik dan saran – saran demi kesempurnaan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi penelitian ini tentu saja peneliti banyak menemui kesulitan dan hambatan, akan tetapi berkat bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak saya dapat menyelesaikan proposal ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya terutama kepada:

1. Ibu Sulastri Irbayuni , S.E.,M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran “ Jawa Timur dan selaku Pembimbing Skripsi penulis.
2. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran“ Jawa timur .
3. Kedua orang tua, selaku pendukung terbesar setiap langkah Penulis. Tanpa doa, semangat, nasihat, dan pengorbanan mereka Penulis menyadari bahwa tulisan ini tidak akan tercipta.
4. Ibu Aurelia Pitaloka, selaku *General Manager* OKUI Kopi.
5. Sodari Fayola yang memberikan motivasi agar dapat menyelesaikan penelitian ini
6. Attyla, Feby, Lisa dan Sahabat – sahabat rutinitas yang membantu penulis selama masa perkuliahan.

Penulisan menyadari usulan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu segala nasihat, kritik dan saran dari Pembaca sangat Penulis harapkan. Akhir kata Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membaca laporan ini. Semoga bermanfaat

Surabaya, 15 September 2021

Muhammad Angga Praditya

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	1
Abstraksi	3
BAB 1	4
1.1 Latar Belakang	4
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
BAB 2	16
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	16
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.3. Tujuan Sumber Daya Manusia	21
2.3 Kompensasi	22
2.3.1 Pengertian Kompensasi	22
2.3.2 Jenis Kompensasi	23
2.3.3. Faktor Pemberian Kompensasi	24
2.3.4. Tujuan Pemberian Kompensasi.....	26
2.3.5 Indikator Kompensasi	27
2.4 Work Life Balance	27
2.4.1. Pengertian Work Life Balance	28
2.4.2 Faktor yang mempengaruhi <i>work life balance</i>	28
2.4.3 Tujuan <i>work life balance</i>	28
2.4.4 Indikator <i>work life balance</i>	30
2.5 Turnover Intention	30
2.5.1 Pengertian Turnover Intention	30
2.5.2 Faktor yang mempengaruhi Turnover Intention	30
2.5.3 Dampak Turnover Intention.....	32
2.5.4 Indikator Turnover Intention	33

2.6 Kerangka Pemikiran	34
2.7 Hipotesis.....	34
BAB 3	36
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	36
3.2 Pengukuran Variabel.....	38
3.3 Subjek Penulisan,Jenis dan Sumber Data	38
3.3.1 Subjek Penulisan	39
3.3.2.Jenis dan Sumber data	39
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	40
3.5.1 Populasi	40
3.5.2 Sampel.....	41
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.6.1 Uji Validitas	41
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	41
3.7 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	42
3.7.1 Teknik Analisis	42
BAB 4	58
4.1 Deskriptif Objek Penelitian	58
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian	59
4.3 Analisis Data	65
Tabel 4.7 Average variance extracted (AVE)	69
4.4 Pembahasan	75
BAB 5	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	81
Lampiran 1 : Kuisiонер Penelitian	81
Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Kuisiонер	84
Lampiran 3 : Tabel Frekuensi dan Hasil Outlier	87
Lampiran 4 : Hasil Olah Data PLS	92