

DAFTAR PUSTAKA

- Ade, Y., & Hidayatulah, H. (2010). Penerapan change management untuk peningkatan proses bisnis dalam meraih keunggulan kompetitif organisasi. *PENERAPAN CHANGE MANAGEMENT UNTUK PENINGKATAN PROSES BISNIS DALAM MERAIH KEUNGGULAN KOMPETITIF ORGANISASI*.
- Adianita, A. S., Mujanah, S., & Candraningrat, C. (2017). Kompetensi Karyawan, Emotional Quotient Dan Self Efficacy Pengaruhnya Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Karyawan Pada Indomobil Grup Di Surabaya. *Jurnal Riset Ekonomi dan Manajemen*, 17(1), 199-212.
- Adiputra, I. P. P., & Mandala, K. (2017). Pengaruh Kompetensi dan Kapabilitas terhadap Keunggulan Kompetitif dan Kinerja Perusahaan pada Pondok Wisata (Villa) di Kota Denpasar-Bali. *E-Jurnal Manajemen*, 6(11), 6090-6119.
- Ardiana, I. D. K. R., Brahmayanti, I. A., & Subaedi, S. (2010). Kompetensi SDM UKM dan pengaruhnya terhadap kinerja UKM di Surabaya. *Jurnal manajemen dan Kewirausahaan*, 12(1), pp-42.
- Dhermawan, A. A. N. B., Sudibya, I. G. A., & Utama, I. W. M. (2012). Pengaruh motivasi, lingkungan kerja, kompetensi, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai di lingkungan kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali. *Matrik: Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*.
- Fatmah, D. (2017). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Percetakan Fajar Mojokerto. *Jurnal Samudra Ekonomi dan Bisnis*, 8(2), 700-709.
- Gichovi, C. (2019). *Strategic Change Management and Performance of Commercial Banks in Kenya* (Doctoral dissertation, University of Nairobi).

- Gumelar, B. (2017). PERANAN BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA KOPERASI DI KOTA SEMARANG. *Optimum: Jurnal Ekonomi dan Pembangunan*, 7(2), 158-167.
- JawaPos.com. (2020, April 27). *Dampak COVID-19, UMKM Jatim Berpotensi Merugi 100 Persen*. Jawapos.com.
<https://radarsurabaya.jawapos.com/read/2020/04/27/191203/dampak-COVID-19-umkm-jatim-berpotensi-merugi-100-persen>
- Kanal Info. (2019, January 17). *Pengertian Data Primer dan Data Sekunder - Kanal Informasi*. Kanal Informasi.
<https://www.kanalinfo.web.id/pengertian-data-primer-dan-data-sekunder>
- Mariam, S., & Ramli, A. H. (2020, July). Peran Mediasi Strategic Change Management pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah dalam Kondisi Pandemi COVID-19. In *Prosiding Seminar STIAMI* (Vol. 7, No. 2, pp. 46-52).
- Maudyta, M., & Djumiarti, T. (2017). Hubungan Kompetensi Dan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Pegawai Inspektorat Provinsi Jawa Tengah. *Journal of Public Policy and Management Review*, 6(3), 92-103.
- Mongare, K. P. (2020). Strategic change management practices at municipal council of Kiambu. *International Journal of Recent Innovations in Academic Research*, 4(7), 1-15.
- Munizu, M. (2010). Pengaruh faktor-faktor eksternal dan internal terhadap kinerja usaha mikro dan kecil (UMK) di Sulawesi Selatan. *Jurnal manajemen dan kewirausahaan*, 12(1), 33-41.
- Nahrisah, E., & Imelda, S. (2019). Dimensi organizational citizenship behavior (OCB) dalam kinerja organisasi. *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 3(3).
- Niko Ramadhani. (2020, October 29). *Akseleran Blog*. Akseleran Blog.
<https://www.akseleran.co.id/blog/umkm-adalah/>
- Novanditya, I., Nugraha, H. S., & Hidayat, W. (2013). Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi

- Kasus pada CV. Roda Mas Jaya Semarang). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 2(4), 61-72.
- Obonyo, E. S., & Kerongo, F. (2015). Factors affecting strategic change management and the performance of commercial banks in Kenya: A case study of Kenya commercial bank in Nairobi region. *European Journal of Business and Management*, 7(15), 109-117.
- Pengertian, Jenis dan Perkembangan UMKM di Indonesia - Jurnal*. (2020, February). Jurnal. <https://www.jurnal.id/id/blog/pengertian-jenis-dan-perkembangan-umkm-di-indonesia/>
- Posuma, C. O. (2013). Kompetensi, kompensasi, dan kepemimpinan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Ratumbusang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(4).
- Puryantini, N., Arfati, R., & Tjahjadi, B. (2017). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Organisasi Dimediasi Inovasi di Organisasi Penelitian Pemerintah. *Berkala Akuntansi dan Keuangan Indonesia (BAKI)*, 2(2), 21-38.
- Soetjipto, N. (2020). Ketahanan UMKM Jawa Timur Melintasi Pandemi COVID-19.
- Syafnidawaty. (2020, November 4). *APA ITU POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN – UNIVERSITAS RAHARJA*. Raharja.ac.id. <https://raharja.ac.id/2020/11/04/apa-itu-populasi-dan-sampel-dalam-penelitian/>
- The 8-Step Process for Leading Change | Dr. John Kotter*. (2021, January 21). Kotter. <https://www.kotterinc.com/8-steps-process-for-leading-change/>
- Wibowo. *Manajemen Kinerja*. Edisi Keempat, Rajawali Pers, 2016.
- Wijayanto, A., Hubeis, M., Affandi, M. J., & Hermawan, A. (2011). Faktor-faktor yang mempengaruhi kompetensi kerja Karyawan. *MANAJEMEN IKM: Jurnal Manajemen Pengembangan Industri Kecil Menengah*, 6(2), 1-9.
- Yanti, N. M. PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP

KINERJA ORGANISASI. *Jurnal Riset Akuntansi Politala P-ISSN*, 2715, 4610.

Zarvedi, R., Yusuf, R., & Ibrahim, M. (2016). Pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi dan kompetensi terhadap kinerja pegawai serta implikasinya pada kinerja sekretariat kabupaten pidie jaya. *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam*, 2(2), 201-217.