

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan dari penelitian tentang Implementasi Kebijakan Penetapan Parkir Zona di Kawasan Mayjen Sungkono Kota Surabaya, dapat peneliti simpulkan sebagai berikut:

1. Dalam melakukan penetapan lokasi parkir zona yang ada di Kawasan Mayjen Sungkono Kota Surabaya dinilai telah terimplementasi dengan baik, namun masih belum dikatakan optimal karena dalam tahap penentuan kapasitas kendaraan masih ditemukannya masalah yaitu tidak cukupnya lahan untuk menampung kendaraan dikarenakan pengguna jasa parkir yang terkadang memarkirkan kendaraannya berlama-lama sehingga menyebabkan terhambatnya proses pelaksanaan parkir zona nantinya.
2. Pada pelaksanaan parkir zona yang ada di Kawasan Mayjen Sungkono dinilai masih belum terimplementasi. Ditunjukkan ketidak pahaman dari pengguna jasa parkir yang terkadang masih membayar tarif parkir yang tidak sesuai dengan ketentuan. Kemudian dari segi waktu pelayanan juga masih belum optimal dikarenakan terkadang masih ada kendaraan yang memarkirkan kendaraannya hingga melebihi jam operational jaga.
3. Pada penilaian terhadap petugas parkir zona yang ada di Kawasan Mayjen Sungkono Kota Surabaya dinilai sudah terimplementasi dengan baik, ditunjukkan

dengan kepatuhan dari juru parkir dalam menggunakan atribut saat bertugas di lokasi parkir zona, kemudian tiadanya masalah pengelolaan SDM juru parkir serta dalam melakukan pembinaan dan pengawasan, namun untuk petugas yang melakukan pengawasan perlu ditambah lagi agar bisa semakin efektif dalam melakukan pengawasan terhadap juru parkir.

5.2 Saran

Berdasarkan uraian tentang Implementasi Kebijakan Parkir Zona Dinas Perhubungan di Kota Surabaya, dapat penulis sarankan sebagai berikut:

1. Dinas Perhubungan Kota Surabaya meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat, agar masyarakat tahu tentang adanya lokasi-lokasi penetapan parkir zona di Kota Surabaya, sehingga mampu meminimalisir yang dilakukan oleh juru parkir.
2. Dinas Perhubungan Kota Surabaya meningkatkan pengawasan, agar dapat mengantisipasi terjadinya kecurangan yang dilakukan oleh juru parkir.
3. Dinas Perhubungan Kota Surabaya meningkatkan komunikasi dengan jukir parkir zona, supaya jukir lebih mengerti dan mentaati peraturan yang ditentukan.