

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENETAPAN PARKIR ZONA DI**

**KAWASAN MAYJEN SUNGKONO KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana**

**Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas**

**Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh:**

**RESSA FITRIANA**

**NPM. 17041010044**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**2021**

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENETAPAN PARKIR ZONA DI KAWASAN  
MAYJEN SUNGKONO KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

**RESSA FITRIANA**

**NPM. 17041010044**

Telah di setujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

PEMBIMBING



**Dr. Diana Hertati, M.Si**  
**NIP.196601031989032001**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA**  
**NIP. 1950701198703100**

## LEMBAR PENGESAHAN

### IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENETAPAN PARKIR ZONA DI KAWASAN MAYJEN SUNGKONO KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

**RESSA FITRIANA**  
NPM. 17041010044

Skripsi telah diterima pada Jurnal Nasional Terakreditasi Sinta 3, Jurnal DIA – Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Volume 19 Nomor 2 Bulan Desember 2021 dan telah dikonfirmasi di hadapan Tim Penilai Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur pada tanggal 29 Oktober 2021.

#### PEMBIMBING



**Dr. Diana Hertati, M.Si**  
NIP. 196601031989032001

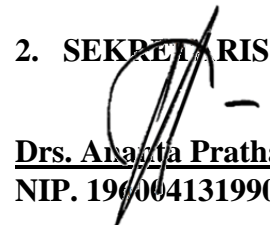
#### TIM PENGUJI

##### 1. KETUA



**Tukiman, S.Sos, M.Si**  
NIP. 196103231989031001

##### 2. SEKRETARIS



**Drs. Ananta Prathama, M.Si**  
NIP. 196004131990031001

##### 3. ANGGOTA



**Dr. Diana Hertati, M.Si**  
NIP. 196601031989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



**Dr. Drs. Ee. Gendut Sukarno, MS, CHRA**  
NIP. 195907011987031000

**LEMBAR REVISI**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENETAPAN PARKIR ZONA DI KAWASAN  
MAYJEN SUNGKONO KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh:**

**RESSA FITRIANA**  
**NPM. 17041010044**

**Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 29 Oktober 2021**

**TIM PENGUJI**

**DOSEN PENGUJI 1**



**Tukiman, S.Sos, M.Si**  
**NIP. 196103231989031001**

**DOSEN PENGUJI 2**



**Drs. Ananta Prathama, M.Si**  
**NIP. 196004131990031001**

**DOSEN PENGUJI 3**



**Dr. Diana Hertati, M.Si**  
**NIP. 196601031989032001**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ressa Fitriana

NPM : 17041010044

Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/ Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : ***Implementasi Kebijakan Penetapan Parkir Zona di Kawasan Mayjen Sungkono Kota Surabaya***

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 11 September 2021

Yang Membuat Pernyataan



## **ABSTRAKSI**

### **RESSA FITRIANA, IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENETAPAN PARKIR ZONA DI KAWASAN MAYJEN SUNGKONO KOTA SURABAYA**

Parkir zona merupakan salah satu kebijakan yang dikeluarkan oleh Pemerintah Kota Surabaya yang bertujuan untuk mengurangi kemacetan lalu lintas di Kota Surabaya. Kebijakan parkir zona adalah suatu bentuk pelayanan jasa parkir, dengan ditetapkan tarif parkir tersendiri untuk setiap zona atau kawasan tertentu. Kebijakan parkir zona secara resmi diterapkan pada tanggal 20 Maret 2017. Kebijakan parkir zona berpedoman pada Peraturan Walikota Surabaya Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Penetapan Parkir Zona di Kota Surabaya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisa Implementasi Kebijakan Penetapan Parkir Zona di Kawasan Mayjen Sungkono Kota Surabaya. Fokus yang digunakan sesuai dengan Peraturan Walikota Surabaya Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Penetapan Peraturan Parkir Zona yaitu penetapan lokasi parkir zona, pelaksanaan parkir zona dan petugas parkir.

Hasil penelitian ini adalah: (1) Pada penilaian penetapan lokasi parkir zona sudah terimplementasi dengan baik, namun masih belum berjalan dengan optimal, dikarenakan kapasitas parkir yang masih belum memadai. (2) Pada penilaian pelaksanaan parkir zona dinilai masih belum terimplementasi dengan baik karena pada pelaksanaan pembayaran tarif parkir masih tidak sesuai ketentuan kemudian waktu pelayanan yang masih belum bisa dilaksanakan sesuai ketentuan waktu jasa parkir. (3) Pada penilaian petugas parkir dinilai sudah terimplementasikan karena petugas parkir yang telah bertugas sesuai dengan ketentuan dan kepatuhan juru parkir dalam menggunakan atribut parkir.

Kata Kunci: Impelementasi, Kebijakan Parkir Zona, Kawasan Mayjen Sungkono

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Implementasi Kebijakan Penetapan Parkir Zona Di Kawasan Mayjen Sungkono Kota Surabaya”**. Penulisan skripsi ini disusun guna sebagai persyaratan pengajuan seminar proposal skripsi Program Studi Ilmu Administrasi Publik yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Diana Hertati, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian, bimbingan, serta kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Dr. Ertien Rining Nawangsari, M. Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan tenaga

6. Teman – teman seperjuangan Administrasi Publik Angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan kepada penulis;
7. Dzakiyah Adalatul Hikmah, Maslakhatun Niswah, Afifa Ulfa Aulia yang menjadi partner diskusi, partner bercerita, partner penelitian selama perkuliahan dan selalu memotivasi dalam penyusunan skripsi.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 19 Maret 2021

Penulis



# DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Landasan Teori .....	21
2.2.1 Kebijakan Publik .....	21
2.2.1.1 Pengertian Kebijakan Publik .....	21
2.2.1.2 Tahap – Tahap Kebijakan Publik .....	23
2.2.1.2 Ciri – Ciri Kebijakan Publik.....	25
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	27
2.2.2.1 Pengertian Implementasi Kebijakan .....	27
2.2.2.2 Model – Model Implementasi Kebijakan .....	28
2.2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Impelementasi Kebijakan.....	36
2.2.3 Parkir .....	37
2.2.3.1 Definisi Umum Perparkiran .....	37
2.3.2.2 Penyelenggaraan Tempat Parkir .....	38
2.2.3.3 Parkir Zona .....	29
2.3 Kerangka Berpikir .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	45
3.2 Lokasi Penelitian .....	46
3.3 Fokus Penelitian .....	46
3.4 Sumber dan Jenis Data .....	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.6 Teknik Analisis Data .....	52

3.7 Keabsahan Data .....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.1.1 Sejarah Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	59
4.1.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	62
4.1.3 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	64
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan .....	65
4.1.5 Komposisi Pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	65
4.1.6 Komposisi Pegawai UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	67
4.1.7 Seksi Pengelolaan Parkir .....	68
4.1.8 Tugas Pokok dan Fungsi Seksi Pengelolaan Parkir .....	69
4.1.9 Sarana dan Prasarana Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	73
4.2 Hasil Penelitian.....	74
4.2.1 Penetapan Lokasi Parkir Zona.....	75
4.2.1.1 Lokasi Parkir Zona .....	76
4.2.1.2 Kapasitas Parkir Zona.....	79
4.2.1.3 Fasilitas Parkir Zona.....	82
4.2.2 Pelaksanaan Parkir Zona .....	86
4.2.2.1 Sosialisasi Parkir Zona .....	86
4.2.2.2 Tarif Retribusi Parkir Zona .....	91
4.2.2.3 Waktu Pelayanan .....	95
4.2.3 Petugas Parkir Zona.....	97
4.2.3.1 Sumber Daya .....	98
4.2.3.2 Atribut Juru Parkir Zona.....	102
4.3 Pembahasan .....	105
4.3.1 Penetapan Lokasi Parkir Zona.....	106
4.3.2 Pelaksanaan Parkir Zona .....	109
4.3.3 Petugas Parkir Zona.....	113
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>116</b>
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>121</b>

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Proses Kebijakan Publik Menurut Dunn .....	24
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	44
Gambar 3.1 Model Teknik Analisi Data Miles dan Huberman.....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	63
Gambar 4.2 Marka Jalan.....	83
Gambar 4.3 Rambu Parkir Zona.....	84
Gambar 4.4 Rambu Tarif Parkir Zona.....	85
Gambar 4.5 Sosialisasi Pengenalan Parkir Zona Melalui Media Instagram .....	88
Gambar 4.6 Sosialisasi Tarif Parkir Zona dan Karcis yang Berlaku Melalui Media Instagram .....	89
Gambar 4.7 Sosialisasi Titik Lokasi Parkir Zona Melalui Media Instagram .....	90
Gambar 4.8 Pengawasan Dari Petugas Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	102
Gambar 4.9 Rompi Juru Parkir Zona .....	103
Gambar 4.10 Karcis Parkir Zona.....	104
Gambar 4.11 Kartu Tanda Anggota .....	105

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Perbandingan Tarif Parkir .....	11
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Dengan Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya Berdasarkan Status Pegawai..	66
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	66
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya Berdasarkan Status Pegawai .....	67
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
Tabel 4.5 Data Penunjang Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	73