

DAFTAR PUSTAKA

- Desy Erika, Djahur Hamid dan Wilopo 2015. Penentuan Strategi Bisnis Manajemen Hotel Dalam Menghadapi Persaingan: Studi Kasus Di Quds Royal Hotel Surabaya. Malang: Jurnal Adminitrasi Bisnis. Vol.27 No.1 Oktober 2015.
- David, Fred R. 2011. Strategy Management Manajemen Strategi Konsep, Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Djaslim Saladin. 2011. Manajemen Pemasaran. Bandung: Linda Karya.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara,
- Kotler, Philip.2011. Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian.Jakarta :Penerbit Salemba Empat
- Lovelock, ChirstoperdanJochenWirtz. 2012. Pemasaran Jasa, Manusia, Teknologi, Strategi. Jakarta: PT. Gelora Aksara Pramata.
- Rangkuti Freddy, 2013. Analisis SWOT Teknik Membedakan Kasus Bisnis, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Riyanto. 2010. Dasar-Dasar Pembelanjaan Perusahaan. Yogyakarta: GPFE
- Sulistiowati.Leny. 2010.Memahami Laporan Keuangan. Jakarta: Elex Media Kompuntindo
- Suwandiyanto, M. 2010. Manajemen Strategi dan Kebijakan Perusahaan.Online.

Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Administratif. Bandung: Alfabeta.

Wheelen, Thomas L, Huger, J. Davis. 2010. Strategy Management and Business Policy Achieving Sustainability. Twelfth Edition, Pearson.

Wikipedia "Bisnis". 15 Agustus 2017. <https://id.wikipedia.org/wiki/bisnis>.