

**PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN, KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(STUDI KASUS: GRIYA WREDA DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Jawa Timur untuk Menyusun Skripsi S-1 Jurusan
Akuntansi**



Diajukan Oleh :

HILMI WILDAN AFIF
17013010157/FEB/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2021**

SKRIPSI

PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN, KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI
(STUDI KASUS: GRIYA WREDA DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA)

Disusun Oleh:

HILMI WILDAN AFIF
17013010157/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan
dipublikasikan Pada Jurnal SINTA 1 - 6 oleh Tim Penilai Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 20 Agustus 2021

Pembimbing :

Pembimbing Utama



Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks, CMA
NIP. 19661011 1992032001

Tim Penilai:

Ketua


Dra. Ec. Siti Sundari, M.Si
NIP. 1963081219900320001

Anggota


Fajar Syaiful Akbar, SE., M.Aks
NIP. 380101002911

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Svamsul Huda, SE, MT
NIP. 19590828 199003 1001

24 AUG 2021



**PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN, KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI GRIYA WREDA
DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA.**

HILMI WILDAN AFIF
17013010157

ABSTRACT

Good performance of government agency employees must be owned by an employee where he is also assigned as a giver of responsibility. The preparation of the budget within the agency describes the conditions in which financial information, employee performance is to be assessed in the past, present and future. This study uses a descriptive type of research with a quantitative approach. The population used in this study is the Griya Wreda of the Surabaya City Social Service by taking 54 samples of employees. This study uses primary data by distributing questionnaires and sampling techniques is Simple Random Sampling and PLS 3.0 Software. The results of research on budgeting and HR competence have no significant effect on employee performance, while Technology Utilization and Organizational Commitment have a significant effect on employee performance.

Keywords: Budgeting, Competence HR, Utilization IT

ABSTRAK

kinerja pegawai lembaga pemerintahan yang baik wajib dipunyai oleh seseorang pegawai dimana dia juga ditempatkan sebagai pemberi tanggung jawab. Penyusunan anggaran di dalam instansi tentang kondisi dimana informasi keuangan, kinerja pegawai untuk menilai di masa lalu, sekarang dan mendatang. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian pendekatakn Kuantitaif. Populasi yang di gunakan dalam penelitian ini yakni Griya Wreda Dinas Sosial Kota Surabaya dengan mengambil 54 sampel pegawai. Penelitian ini menggunakan data primer dengan penyebaran kuisisioner dan teknik pengambilan sampel ialah Simple Random Sampling dan Software PLS 3.0. Hasil penelitian pada penyusunan anggaran dan kompetensi SDM tidak berdampak baik terhadap kinerja pegawai

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-nya sehingga Skripsi yang berjudul “Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Griya Wreda Dinas Sosial Kota Surabaya” dapat terselesaikan dengan baik.

Tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi sebagai syarat mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) bagi mahasiswa program S-1 di program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam menyusun Skripsi ini penulis juga mendapat bantuan dari beberapa pihak baik secara moril maupun materi. Sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak banyaknya khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi M.MT Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., M.MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks, CMA Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini mulai dari memberikan bimbingan, saran, kritik, doa dan semangat kepada penulis serta waktu, tenaga dan pikiran yang diluangkan untuk membimbing dan membantu penulis agar menyelesaikan skripsi dengan sangat baik
4. Bapak dan Ibu dosen program Studi Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat selama saya menjalankan perkuliahan
5. Kedua Orang Tua beserta keluarga yang tidak hentinya sudah memberikan semangat moril maupun materil, memberikan doa yang tak kunjung henti agar saya selaku penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini
6. Teman teman yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu terimakasih atas masukan, kritik dan saran saat penyusunan skripsi ini dan terimakasih

waktunya untuk bertukar pikiran dan membantu memecahkan masalah saya dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang mendasar pada skripsi ini. Oleh karena itu penulis berharap kepada pembaca untuk memberikan sara atau kritik yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua.

Surabaya, 26 Juli 2021

Hilmi Wildan Afif

DAFTAR ISI

Cover.....	
Lembar Pengesahan	i
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar	viii
Abstrak	ix
BAB 1: Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB 2: Tinjauan Teoritis dan Pengembangan Hipotesis.....	12
2.1 Hasil Peneliti Terdahulu.....	12
2.2 Tinjauan Teoritis.....	17
2.2.1 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	17
2.2.2 Anggaran Sektor Publik	18
2.2.3 Partisipasi Penyusunan Anggaran.....	21
2.2.4 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	24
2.2.5 Pemanfaatan Teknologi Informasi	29
2.2.6 Komitmen Organisasi	31
2.2.7 Kinerja Pegawai.....	35
2.3 Kerangka Pikir.....	38
2.3.1 Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran terhadap Kinerja Pegawai	38
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai	39
2.3.3 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pegawai	40
2.3.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai ...	41
BAB 3: METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis penelitian dan objek penelitian.....	43

3.1.1 Jenis Penelitian	43
3.1.2 Objek Penelitian	43
3.2 Operasional dan pengukuran Variabel	44
3.2.1 Operasional Variabel.....	44
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	47
3.3 Teknik Penentuan Sampel.....	47
3.3.1 Populasi	47
3.3.2 Sampel.....	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data	49
3.4.1 Jenis Data	49
3.4.2 Sumber Data	49
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	49
3.5 Teknik Analisis Data	49
3.5.1 Analisa <i>Outer Model</i>	50
3.5.2 Uji Analisa <i>Inner Model</i>	51
3.5.3 Uji Hipotesis	51
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	52
4.1.1 Sejarah Singkat Griya Wreda.....	52
4.1.2 Dasar Hukum	53
4.1.3 Visi Misi Griya Wreda.....	54
4.2 Deskripsi Responden	54
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	57
4.3.1 Deskripsi Variabel Partisipasi Penyusunan Anggaran.....	58
4.3.2 Deskripsi Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	59
4.3.3 Deskripsi Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi	61
4.3.4 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	62
4.3.5 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	64
4.4 Hasil Penelitian.....	67
4.4.1 Analisa <i>Outer Model</i>	67
4.4.2 Analisa <i>Inner Model</i>	73
4.4.3 Uji Hipotesis.....	74
4.5 Pembahasan	75
4.5.1 Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran Terhadap	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2. Skala Likert	47
Tabel 3. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. Karakteristik Berdasarkan Usia Responden	55
Tabel 5. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 6. Karakteristik Berdasarkan Pendapatan	56
Tabel 7. Deskripsi Variabel Partisipasi Penyusunan Anggaran	58
Tabel 8. Deskripsi Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia	59
Tabel 9. Deskripsi Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi	61
Tabel 10. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	63
Tabel 11. Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	65
Tabel 12. Nilai AVE	71
Tabel 13. Crobach's Alpha	72
Tabel 14. Koefisien Determinasi (R^2)	73
Tabel 15. Predictive Relevance (Q^2)	74
Tabel 16. P-Value	75

TABEL GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir.....	42
Gambar 2. Cross Loading (Tahap 1).....	67
Gambar 3. Cross Loadig (Tahap 2)	68
Gambar 4. Cross Loadig (Tahap 3)	69

sedangkan Pemanfaatan Teknologi dan Komitmen Organisasi berdampak baik terhadap Kinerja Pegawai.

Kata kunci: Anggaran, Kompetensi SDM, Pemanfaatan TI