

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DENGAN TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk.
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur untuk Menyusun
Skripsi S-1 Jurusan Akuntansi**



Diajukan Oleh :

**M. FAISAL BASYRI AL IZA
17013010154/FEB/EA**

**Kepada
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2021**

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DENGAN TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk.
SURABAYA**

Disusun Oleh:

M. Faisal Basyri Al Iza
17013010154/FEB/EA

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh TIM Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 07 Mei 2021**

**Pembimbing:
Pembimbing Utama,**



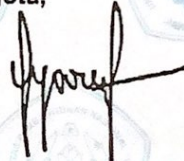
Dr. Hero Priono, SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CMA
NIP. 19611011 1992031000

**Tim Penguji:
Ketua,**



Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks.,CMA
NIP. 19661011 1992032001

Anggota,



Drs. Ec. Sjarief Hidayat, M.Si
NIP. 19600614 1988031001

25 MAY 2021

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT
NIP. 19590828 1990031001

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DENGAN TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk.
SURABAYA**

M. Faisal Basyri Al Iza
17013010154

ABSTRACK

This study aims to test, analyze, test, and prove the effect of user participation variables (X_1), personal engineering skills (X_2), training and education programs (X_3) on the performance of accounting information systems (Y) with information technology (Z) as moderating variables. This research was conducted at PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Surabaya. This study uses quantitative methods using primary data obtained from distributing questionnaires. The sample in this study used simple random sampling method as many as 44 employees of the accounting information system. The hypothesis was tested using multiple linear regression analysis method with the help of SPSS 26 For Windows. The results of this study indicate that user participation (X_1), personal engineering skills (X_2), training and education programs (X_3) have a positive effect on the performance of the accounting information system. Information technology as a moderating variable cannot moderate user participation (X_1), personal technical skills (X_2), training and education programs (X_3) on the performance of accounting information systems.

Keywords: *user participation (X_1), personal engineering skills (X_2), training and education programs (X_3), Information Technology (Z), Accounting Information System Performance (Y).*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji menganalisis, menguji, dan membuktikan pengaruh variabel partisipasi pemakai (X_1), kemampuan teknik personal (X_2), program pelatihan dan pendidikan (X_3) terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (Y) dengan teknologi informasi (Z) sebagai variabel moderasi. Penelitian ini dilakukan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari penyebaran angket atau kusioner. Sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *simple random sampling* sebanyak 44 karyawan bagian sistem informasi akuntansi. Hipotesis diuji dengan metode analisis regresi linear berganda dengan bantuan *SPSS 26 For Windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa partisipasi pemakai (X_1), kemampuan teknik personal (X_2), program pelatihan dan pendidikan (X_3) berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Teknologi Informasi sebagai variabel moderasi tidak dapat

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Dengan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderasi Pada PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO), Tbk. Surabaya” dapat terselesaikan dengan baik.

Tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) bagi mahasiswa program S-1 di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam menyusun Skripsi ini penulis juga mendapat bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun secara materil. Sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, M.MT selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks, CMA. Selaku koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Hero Priono, SE, M.Si, Ak, CA,CMA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penyusunan skripsi ini mulai dari memberikan bimbingan, saran, kritik, doa dan semangat kepada penulis serta waktu, tenaga dan pikiran yang telah diluangkan untuk

membimbing dan membantu penulis agar menyelesaikan skripsi dengan sangat baik.

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua Orang Tua beserta keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan moril, doa dan materil dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi.
7. Seluruh teman-teman yang telah memberikan dorongan semangat dan meluangkan waktu untuk bertukar pikiran dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang mendasar pada skripsi ini. Oleh karena itu penulis berharap kepada pembaca untuk memberikan saran serta kritik yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua.

Surabaya,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN.....	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Penelitian Terdahulu	14
2.2. Landasan Teori.....	19
2.2.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	19
2.2.2. Sistem Informasi Akuntansi	25
2.2.3. Faktor-Faktor Pengaruh Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	30
2.2.4. Teknologi Informasi	32
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	33
2.3.1. Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	33

2.3.2. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	34
2.3.3. Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	35
2.3.4. Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dengan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderasi.....	36
2.3.5. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dengan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderasi.....	37
2.3.6. Pengaruh Program Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dengan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderasi	38
2.4. Hipotesis	41
BAB III METODELOGI PENELITIAN	42
3.1. Jenis dan Objek Penelitian	42
3.2. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	42
3.2.1. Operasional Variabel.....	42
3.2.2. Pengukuran Variabel.....	44
3.3. Teknik Penentuan Sampel.....	47
3.3.1. Populasi	47
3.3.2. Sampel.....	47
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4.1. Jenis Data	48
3.4.2. Sumber Data	48
3.4.3. Teknik Pengumpulan Data	48

3.5. Teknik Analisis dan Uji Kualitas Data.....	49
3.5.1. Uji Kualitas Data.....	49
3.5.2. Uji Normalitas	50
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	50
3.5.4. Teknik Analisis Data	51
3.5.5. Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	56
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk.	56
4.1.2. Visi dan Misi Bank Tabungan Negara (persero), Tbk.	59
4.1.3. Struktur Organisasi.....	60
4.2. Deskripsi Responden.....	62
4.3. Deskripsi Hasil Penelitian	64
4.3.1. Deskripsi Variabel Partisipasi Pemakai (X_1)	64
4.3.2. Deskripsi Variabel Kemampuan Teknik Personal (X_2).....	66
4.3.3. Deskripsi Variabel Program Pendidikan dan Pelatihan (X_3).....	68
4.3.4. Deskripsi Variabel Teknologi Informasi (Z)	70
4.3.5. Deskripsi Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	72
4.4. Hasil Penelitian	73
4.4.1. Uji Kualitas Data.....	74
4.4.2. Uji Normalitas	76
4.4.3. Uji Asumsi Klasik.....	77
4.4.4. Analisis Regresi Linear	79
4.4.5. Uji Hipotesis	80
4.5. Pembahasan.....	86

4.5.1. Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	86
4.5.2. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	87
4.5.3. Pengaruh Program Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	88
4.5.4. Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dengan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderasi.....	89
4.5.5. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dengan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderasi.....	90
4.5.6. Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dengan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderasi	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1. Kesimpulan	92
5.2. Saran	93
5.3. Keterbatasan	94
5.4. Implikasi.....	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4.1. Deskripsi Tugas Pengguna SIA.....	61
Tabel 4.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan.....	63
Tabel 4.4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.5. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
Tabel 4.6. Rekapitulasi Jawaban Variabel Partisipasi Pemakai.....	65
Tabel 4.7. Rekapitulasi Jawaban Variabel Kemampuan Teknik Personal	67
Tabel 4.8. Rekapitulasi Jawaban Variabel Pelatihan dan Pendidikan	69
Tabel 4.9. Rekapitulasi Jawaban Variabel Teknologi Informasi.....	71
Tabel 4.10. Rekapitulasi Jawaban Variabel Kinerja SIA.....	72
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4.13. Metode <i>Kolmogov Smirnov</i>	76
Tabel 4.14. Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 4.15. Hasil Heteroskedastisitas	78
Tabel 4.16. Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
Tabel 4.17. Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	80
Tabel 4.18. Hasil Uji Kecocokan Model (Uji F)	81
Tabel 4.19. Hasil Uji Parameter Individual (Uji t)	81
Tabel 4.20. Hasil Uji Residual (Uji Moderasi)	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir	40
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	60

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kusioner Penelitian
- Lampiran 2 *Maping* Jurnal
- Lampiran 3 Tabulasi Data
- Lampiran 4 Uji Validitas
- Lampiran 5 Uji Normalitas
- Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Uji Hipotesis

memoderasi partisipasi pemakai (X_1), kemampuan teknik personal (X_2), program pelatihan dan pendidikan (X_3) terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: partisipasi pemakai (X_1), kemampuan teknik personal (X_2), program pelatihan dan pendidikan (X_3), Teknologi Informasi (Z), Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).