

**PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* TERHADAP
FINANCIAL PERFORMANCE, FINANCIAL STABILITY,
*DAN FINANCIAL INCLUSION***
(Studi Pada Sektor Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia
Periode 2014-2020)

SKRIPSI



Diajukan Oleh:
ELVINA HARDIYANTI IDELIA
17013010233/FE/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2021**

**PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* TERHADAP
FINANCIAL PERFORMANCE, FINANCIAL STABILITY,
DAN FINANCIAL INCLUSION
(Studi Pada Sektor Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia
Periode 2014-2020)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana EKONOMI DAN BISNIS
Program Studi Akuntansi**



**Diajukan Oleh:
ELVINA HARDIYANTI IDELIA
17013010233/FE/EA**

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY TERHADAP
FINANCIAL PERFORMANCE, FINANCIAL STABILITY,
DAN FINANCIAL INCLUSION
(Studi Pada Sektor Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia
Periode 2014-2020)**

Diajukan Oleh :

ELVINA HARDIYANTI IDELIA
17013010233/FE/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan
Dipublikasikan Pada Jurnal Sinta 1-6 oleh Tim Penilai Program Studi
Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal: 10 September 2021


Dosen Pembimbing
Pembimbing Utama

Tim Penilai:
Ketua,


Dr. Diah Hari S., M.Si, Ak, CA, CMA.
NPTY.365089700641


Drs. Ec. Saiful Anwar, M.Si.
NIP.195803251988031001

Anggota,


Drs. Ec. Sari Andayani, M. Aks., CMA
NIP. 196610111992032001

13 SEP 2021

Mengetahui,


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, M.T.
NIP. 195908281990031001

**PENGARUH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY TERHADAP
FINANCIAL PERFORMANCE, FINANCIAL STABILITY,
DAN FINANCIAL INCLUSION
(Studi Pada Sektor Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia
Periode 2014-2020)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan membuktikan pengaruh *corporate social responsibility* terhadap *financial performance*, *financial stability*, dan *financial inclusion*. Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan menggunakan populasi perusahaan perbankan yang melaporkan CSR-nya pada laporan tahunan dan juga terdaftar di Bursa Efek Indonesia pada tahun 2014-2020. Pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan hasil akhir 17 perusahaan. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan metode analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan *corporate social responsibility* berpengaruh terhadap *financial performance* dan *financial inclusion*. Sedangkan *corporate social responsibility* tidak berpengaruh terhadap *financial stability*. Variabel kontrol yang ada tidak berpengaruh terhadap *financial performance*, *financial stability* maupun *financial inclusion*. Implikasi dari penelitian ini yaitu praktik CSR yang dilakukan manajer harus dipertahankan untuk keberlangsungan perusahaan, serta keterbukaan informasi mengenai kinerja keuangan perusahaan. Para investor serta manajer diharapkan saling berkomunikasi dalam mengambil keputusan yang tepat untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi perusahaan untuk mempertahankan kinerja keuangan dan stabilitas keuangan perlu ditinjau kembali.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Corporate Social Responsibility* terhadap *Financial Performance*, *Financial Stability*, dan *Financial Inclusion* Studi Pada Sektor Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2014-2020)”** dengan baik. Skripsi ini disusun oleh penulis guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan Pendidikan program Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan skripsi ini, tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan saran serta motivasi dari berbagai pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT ., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa timur.
2. Prof. Dr. Syamsul Huda, MT ., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Eko Purwanto, SE, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dra. Ec. Sari Andayani M.Aks., CMA., selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dr. Diah Hari S., M.Si, Ak, CA, CMA., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Para dosen pengajar yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Bapak Dodik Prasetyo dan Ibu Enik Sri Mulyaningsih Prasetyo yang merupakan kedua orang tua serta adik tercinta Rivaldo Hadinata yang selalu memberikan semangat, dukungan serta doa kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Teman-Teman penulis saat kuliah, Enrico Alief, Natasya Ramadhanty, Anisa Farah Dilah, Berliana Safira, Andi Firmansyah, Felicya Elyana, Nadia Fahira, dan Fara Regina, yang telah memberikan motivasi dan doa untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Bob Frist D’livio Nasution selaku sahabat yang paling istimewa yang telah memberikan dukungan, motivasi, doa serta meluangkan waktu untuk penulis dalam menyusun skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis menerima semua kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap agar penelitian ini dapat berguna untuk mahasiswa/mahasiswi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur khususnya dan pembaca pada umumnya. Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penelitian ini.

Surabaya, Agustus 2021

Elvina Hardiyanti Idelia

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Peneltian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Teori.....	23
2.2.1 Teori Stakeholder	23
2.2.2 <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	24
2.2.2.1 Landasan-Landasan CSR	27
2.2.2.2 Pendekatan CSR.....	30
2.2.3 <i>Financial Performance</i>	33
2.2.3.1 Faktor-faktor yang dapat Mempengaruhi Financial Performance Perusahaan.....	37
2.2.4 <i>Financial Stability</i>	40
2.2.5 <i>Financial Inclusion</i>	44
2.3 Kerangka Pemikiran.....	47
2.4 Hipotesis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Pendekatan Penelitian	53
3.1.1 Jenis Penelitian.....	53
3.1.2 Objek Penelitian	53

3.2	Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel	53
3.2.1	Variabel Independen.....	53
3.2.2	Variabel Dependen.....	54
3.2.3	Variable Kontrol	56
3.3	Teknik Penentuan Sampel	58
3.3.1	Populasi	58
3.3.2	Sampel	58
3.4	Teknik Pengumpulan Data	59
3.4.1	Jenis Data.....	59
3.4.2	Sumber Data.....	59
3.4.4	Pengumpulan Data	60
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	60
3.5.1	Uji Kualitas Data	60
3.5.2	Teknik Analisis Data.....	63
3.5.3	Uji Hipotesis.....	64
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	66
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian	67
4.2.1	<i>Corporate Social Responsibility</i>	67
4.2.2	<i>Financial Performance</i>	68
4.2.3	<i>Financial Stability</i>	69
4.2.4	<i>Financial Inclusion</i>	71
4.2.5	<i>Leverage</i>	72
4.2.6	<i>Tangibility</i>	73
4.2.7	Usia Perusahaan	74
4.2.8	Ukuran Perusahaan	75
4.3	Hasil Pengujian Hipotesis	76
4.3.1	Statistik Deskriptif	76
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	81
4.3.3	Uji Hipotesis.....	84

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran.....	101
5.3 Keterbatasan dan Implikasi.....	102
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Dan Persamaan Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Kriteria Pemilihan Sampel	59
Tabel 3.2 Kriteria Autokorelasi Durbin-Watson	63
Tabel 4.1 Daftar Perusahaan.....	66
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan <i>Corporate Social Responsibility</i>	67
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan <i>Financial Performance</i>	69
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan <i>Financial Stability</i>	70
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan <i>Financial Inclusion</i>	71
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan <i>Leverage</i>	72
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan <i>Tangibility</i>	73
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan <i>Age (Usia Perusahaan)</i>	74
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan <i>Size (Ukuran Perusahaan)</i>	76
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variable	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	82
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi.....	83
Tabel 4.15 Hasil Uji F Regresi <i>Financial Performance</i>	84
Tabel 4.16 Hasil Uji F Regresi <i>Financial Stability</i>	85
Tabel 4.17 Hasil Uji F Regresi <i>Financial Inclusion</i>	85
Tabel 4.18 Hasil Uji R ² Regresi <i>Financial Performance</i>	87
Tabel 4.19 Hasil Uji R ² Regresi <i>Financial Stability</i>	87
Tabel 4.20 Hasil Uji R ² Regresi <i>Financial Inclusion</i>	88
Tabel 4.21 Hasil Uji T Regresi <i>Financial Performance</i>	88
Tabel 4.22 Hasil Uji T Regresi <i>Financial Stability</i>	89
Tabel 4.23 Hasil Uji T Regresi <i>Financial Inclusion</i>	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	144
Lampiran 2	148
Lampiran 3	152