

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Setelah mengetahui permasalahan, meneliti dan membahas hasil penelitian tentang pengaruh Sanksi Pajak dan Akuntabilitas Pelayanan Publik, terhadap Kepatuhan wajib pajak maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- a. Variable Sanksi Pajak mempunyai pengaruh terhadap Kepatuhan wajib pajak,.
- b. Variable Akuntabilitas Pelayanan Publik mempunyai pengaruh terhadap Kepatuhan wajib pajak,.
- c. Variabel Sanksi Pajak dan Akuntabilitas Pelayanan Publik berpengaruh terhadap Kepatuhan wajib pajak .

5.2. Saran

Setelah dikemukakan beberapa kesimpulan, maka dapat diberikan beberapa saran sebagai bahan pertimbangan sebagai berikut :

- a. Diharapkan bagi Samsat Surabaya Timur lebih aktif memberikan sosialisasi kepada masyarakat mengenai pentingnya membayar pajak sehingga dengan demikian semakin banyak wajib pajak yang memiliki sikap positif terhadap pajak dan memiliki niat untuk membayar pajak sehingga nantinya kepatuhan wajib pajak mengalami peningkatan.
- b. Karena tingkat kepatuhan wajib pajak menurun, diharapkan kepada wajib pajak agar lebih aktif lagi mencari informasi terkait dengan peraturan

perpajakan dan menumbuhkan rasa nasionalisme dengan membayar pajak.

- c. Sebagai bahan pertimbangan untuk penindaklanjutan penelitian ini, mungkin dapat dilaksanakan suatu penelitian yang menggunakan variabel-variabel lain yang belum termuat dalam penelitian ini yang diduga memiliki kaitan dengan Kepatuhan wajib pajak .