

**ANALISIS SANKSI PAJAK DAN AKUNTABILITAS  
PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR KOTA SURABAYA  
DI SAMSAT KOTA SURABAYA TIMUR**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**Donny Lofianto Dwi Satrio**  
**1613010273**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JURUSAN AKUNTANSI  
SURABAYA  
2021**



**SKRIPSI**

**Analisis Sanksi Pajak dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kota Surabaya di Kantor Samsat Surabaya Timur.**

**Disusun oleh :**

**DONNY LOFIANTO DWI Satrio**  
**1613010273/FEB/EA**

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Pada Tanggal : 29 Juni 2021**

**Pembimbing :  
Pembimbing Utama**

**Tim Penguji :  
Ketua**

**(Dr. Gideon Setyo B. M.Si., CFA)**  
**NIP. 267069502431**

**(Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks., CMA)**  
**NIP. 196610111992032001**

**Anggota :**

**(Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M. Si., CfrA., CBV)**  
**NIP. 196403191992032001**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa Timur**

**DEKAN**

**Prof. Dr. H. Syamsul Huda, MT**

**NIP. 195908281990031001**



# **ANALISIS SANKSI PAJAK DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR KOTA SURABAYA DI SAMSAT KOTA SURABAYA TIMUR**

**Donny Lofianto Dwi Satrio**

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

## **ASBTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis secara empiris pengaruh sanksi pajak dan Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kota Surabaya Timur.

Populasi dari penelitian ini adalah Populasi dari penelitian ini adalah seluruh wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor Samsat Surabaya Timur dengan jumlah sampel pada penelitian ini adalah 100 Wajib Pajak yang dipilih secara acak dari total keseluruhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang terdaftar di Kantor Samsat Surabaya. Dalam penelitian ini teknis analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS

Setelah mengetahui permasalahan, meneliti dan membahas hasil penelitian tentang pengaruh Sanksi Pajak dan Akuntabilitas Pelayanan Publik, terhadap Kepatuhan wajib pajak maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut : Variable Sanksi Pajak mempunyai pengaruh terhadap Kepatuhan wajib pajak, variable Akuntabilitas Pelayanan Publik mempunyai pengaruh terhadap Kepatuhan wajib pajak, variabel Sanksi Pajak dan Akuntabilitas Pelayanan Publik berpengaruh terhadap Kepatuhan wajib pajak .

*Kata Kunci : sanksi pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik dan Kepatuhan Wajib Pajak*

## **ABSTRACT**

*This study aims to test and analyze empirically the effect of tax sanctions and Public Service Accountability on Motor Vehicle Taxpayer Compliance at the East Surabaya City Samsat Office. The population of this study is the population of this study are all motorized vehicle taxpayers registered at the East Surabaya Samsat Office with the number of samples in this study being 100 taxpayers who were randomly selected from the total Motor Vehicle Taxpayers registered at the Surabaya Samsat Office. In this study, the technical data analysis used multiple linear regression analysis using the SPSS program*

*After knowing the questions, researching and discussing the results of research on the effect of Tax Sanctions and Public Service Accountability, on Taxpayer Compliance, it can be taken as follows: The Tax Sanctions variable has an influence on Taxpayer Compliance, the Public Service Accountability variable has an influence on Taxpayer Compliance, the variable Tax Sanctions and Public Service Accountability affect Taxpayer Compliance.*

*Keywords: tax sanctions, Public Service Accountability and Taxpayer Compliance*

## **PENDAHULUAN**

Era globalisasi menyebabkan banyak terjadi kemajuan yang sangat pesat disemua sisi peradaban manusia, diantaranya adanya kemajuan dibidang informasi, transportasi dan pembangunan. Apalagi dengan adanya pasar bebas segala kebutuhan manusia sangat mudah didapatkan yang bersinergi dengan kemajuan disegala bidang (Widnyani dan Suardana, 2017). Terbukti dengan adanya perkembangan kemajuan pembangunan disegala bidang, pemerintah membutuhkan biaya yang tak sedikit jumlahnya untuk meningkatkan pembangunan tersebut (Susilawati, 2013).

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah S.W.T, atas segala petunjuk dan karunia Nya yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS SANKSI PAJAK DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR KOTA SURABAYA DI SAMSAT KOTA SURABAYA TIMUR”. Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari arahan dan bimbingan dari Dr. Gideon Setyo B, M,Si., CFrA. Akuntansi selaku pembimbing utama yang dengan segala perhatiannya meluangkan waktu untuk penulis. Terima kasih banyak penulis sampaikan untuk beliau.

Dalam kesempatan kali ini, penulis memperoleh berbagai bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis sampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Eko Purwanto, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CFrA., CBV, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks., CMA, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Dr. Gideon Setyo B, M,Si., CFrA , selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Tidak ada gading yang tak retak, begitu pula dengan skripsi ini yang masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala saran dan masukan yang membangun.

Semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan ilmu pengetahuan dan manfaat bagi kita semua, khususnya di bidang Akuntansi.

Surabaya, 21 Juli 2021



Donny Lofianto Dwi Satrio

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
ABSTRAK .....	vi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1. Penelitian Terdahulu .....	9
2.2. Landasan Teori .....	14
2.2.1. Teori Kepatuhan .....	14
2.2.2. Pajak .....	15
2.2.3. Fungsi Pajak.....	16
2.2.4. Sanksi Pajak.....	17
2.2.5. Akuntabilitas Pelayanan Publik .....	17
2.2.6. Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
2.3. Kerangka Pemikiran .....	18
2.3.1. Pengaruh Saksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	18
2.3.2. Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	19
2.4. Hipotesis .....	21

BAB III METODE PENELITIAN .....	22
3.1. Pendekatan Penelitian .....	22
3.2. Objek Penelitian .....	22
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	23
3.3.1. Pengukuran Variabel .....	25
3.4. Teknik Penentuan Sampel .....	27
3.4.1. Penentuan Populasi .....	27
3.4.2. Sampel .....	27
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5.1. Jenis Data .....	29
3.5.2. Sumber Data .....	29
3.6. Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.7. Teknik Analisis Dan Uji Hipotesis .....	30
3.7.1. Analisis Data .....	30
3.7.1.1. Uji Validitas .....	30
3.7.1.2. Uji Reliabilitas .....	30
3.7.1.3. Uji Normalitas .....	31
3.7.1.4. Uji Asumsi Klasik .....	31
3.7.1.5. Uji Multikoloniaritas .....	32
3.7.1.6. Uji Heteroskedastisitas .....	32
3.7.2. Regresi Linier Berganda .....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	36
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	36
4.1.1. Sejarah Samsat Surabaya Timur .....	36
4.1.2. Lokalisasi Instansi .....	37
4.1.3. Visi, Misi, Moto dan Janji .....	38

4.2. Deskripsi Hasil Penelitian .....	40
4.2.1. Gambaran Umum Responden .....	40
4.2.2. Distribusi Frekuensi Hasil.....	41
4.3. Pengujian Kualitas Data .....	44
4.3.1. Uji Validitas .....	44
4.3.2. Uji Realibilitas Data .....	46
4.3.3. Uji Normalitas Data.....	47
4.3.4. Uji Hasil Asumsi Klasik .....	48
4.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.4.1. Penentuan Persamaan Regresi Linier Berganda .....	50
4.4.2. Uji Hipotesis .....	51
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
4.5.1. Pengaruh Saksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	53
4.5.2. Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	53
4.5.3. Pengembangan Ilmu Pengetahuan .....	54
4.5.4. Keterbatasan Penelitian .....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	56
5.1. Kesimpulan .....	56
5.2. Saran .....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN