

**ANALISIS KREDIT MACET DALAM MENENTUKAN KEBIJAKAN
RESTRUKTURISASI PADA BANK BRI JOMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh :

Diah Ayu Woro Ambarini

17013010023/FE/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR SURABAYA**

2021

SKRIPSI

**ANALISIS KREDIT MACET DALAM MENENTUKAN KEBIJAKAN
RESTRUKTURISASI PADA BANK BRI JOMBANG**

Disusun Oleh:

Diah Ayu Woro Ambarini
17013010023/FE/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan dipublikasikan pada jurnal Sinta 1-6 oleh TIM Penilai Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi & Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal : 23 Juli 2021

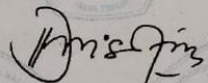
Pembimbing Utama :



Dr. Gideon Setyo B., M.Si., C.Fra
NPT. 267069502431

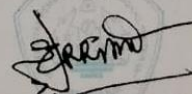
Tim Penilai :

Ketua,



Dr. Dra. Ec. Dwi Suhartini, M.Aks., CMA
NIP. 19681215 1994032000


Anggota,



Dra. Erry Andhaniwati, M.Aks., Ak., CA
NIP. 195912231992032001

06 AUG 2021

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jatim



Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT
NIP. 19590828 199003 1001

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui bagaimana cara menyelesaikan kredit macet dengan restrukturisasi dan hambatan dalam menyelesaikannya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif. Data yang digunakan adalah data primer yang didapat secara langsung melalui wawancara, observasi, dan data sekunder yang didapat berupa dokumen BRI Jombang yang terkait. Data primer di penelitian ini dikumpulkan dari informan yaitu Manajer Pemasaran dan AO NPL. Hasil penelitian disimpulkan bahwa Bank BRI Jombang menerapkan kebijakan restrukturisasi sebagai cara yang efektif dan efisien untuk menurunkan tingkat kredit macet. Adapun hambatan yang dilalui ialah banyaknya debitur yang tidak beritikad baik dan penjualan aset yang kurang marketable. Saran dari penulis, diharapkan BRI lebih memberikan wawasan, penjelasan secara detail bagi debitur yang akan mengajukan kredit sehingga dapat meminimalisir terjadinya kredit macet. Dan diharapkan saat survey agunan/aset milik debitur, pihak BRI mampu mengecek lebih detail atas asetnya, agar dikemudian hari pihak BRI tidak merugi karena penjualan aset yang kurang marketable.

Kata Kunci : Kredit; Kredit Macet; Restrukturisasi

ABSTRACT

This study aims to analyze and find out how to resolve bad debts with restructuring and the obstacles in completing them. This research was conducted using qualitative methods. The data used are primary data obtained directly through interviews, observations, and secondary data obtained in the form of related BRI Jombang documents. The primary data in this study were collected from informants, namely the Marketing Manager and AO NPL. The results of the study concluded that Bank BRI Jombang implemented a restructuring policy as an effective and efficient way to reduce the level of bad loans. The obstacles to be overcome are the number of debtors who do not have good intentions and the sale of assets that are less marketable. Suggestions from the author, it is hoped that BRI will provide more insight, detailed explanations for debtors who will apply for credit so that they can minimize the occurrence of bad loans. And it is hoped that when surveying debtors' collateral/assets, BRI will be able to check in more detail on their assets, so that in the future BRI will not lose money due to the sale of assets that are less marketable.

Keywords: Credit; Bad Credit; Restructuring

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT dan rahmat-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Kredit Macet Dalam Menentukan Kebijakan Restrukturisasi Pada Bank BRI Jombang**” dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan skripsi ini, tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan saran dari berbagai pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Syamsul Huda, MT., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Eko Purwanto, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, CFrA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks, CMA, selaku Koordinator Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Dr. Gideon Setyo Budiwitjaksono, M.Si, CFrA, selaku Dosen Pembimbing

yang telah membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik serta seluruh Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

7. Agra Susanto, selaku Manajer Pemasaran Bank BRI Jombang dan staf lainnya yang telah banyak membantu dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ambar Hermawandani dan Yuli Setiarini yang merupakan orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan serta doa kepada penulis.
9. Teman-teman penulis saat kuliah yang telah memberikan motivasi, dan doa untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, motivasi, doa serta meluangkan waktu untuk penulis dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi masih banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis menghargai segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak.

Surabaya, Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR LAMPIRAN	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Restrukturisasi Kredit.....	11
2.2.2 Kredit.....	14
2.2.3 Kredit Macet.....	18
2.3 Kerangka Pikir	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Operasionalisasi	25
3.3 Teknik Penentuan Sampel.....	27
3.3.1 Populasi.....	27
3.3.2 Sampel.....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4.1 Observasi	28
3.4.2 Wawancara	28
3.4.3 Dokumentasi	29
3.5 Teknik Analisis Data	29
3.6 Uji Keabsahan Data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.	34
4.1.1 Gambaran Umum BRI Jombang.....	34

4.1.2	Visi Misi BRI Jombang.....	35
4.1.3	Struktur Kepemimpinan BRI Jombang.....	36
4.2	Deskripsi Data Penelitian	37
4.2.1	Ketentuan Kredit	37
4.2.2	Kolektibilitas Kredit Macet	37
4.2.3	Faktor Penyebab Kredit Macet	39
4.2.4	Pihak yang Berwenang dalam Kredit Macet.....	40
4.2.5	Penyelesaian Kredit Macet dengan Restrukturisasi	40
4.2.6	Hambatan Penyelesaian Kredit Macet dengan Restrukturisasi	41
4.2.7	Dampak Restrukturisasi	42
4.3	Pembahasan.....	43
4.3.1	Ketentuan Kredit	43
4.3.2	Kolektibilitas Kredit Macet	43
4.3.3	Faktor Penyebab Kredit Macet	44
4.3.4	Pihak yang Berwenang dalam Kredit Macet.....	45
4.3.5	Penyelesaian Kredit Macet dengan Restrukturisasi	46
4.3.6	Hambatan Penyelesaian Kredit Macet dengan Restrukturisasi	48
4.3.7	Dampak Restrukturisasi	48
BAB V PENUTUP		49
5.1	Kesimpulan	49
5.2	Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....		51
LAMPIRAN.....		55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

1. Pertanyaan wawancara

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui bagaimana cara menyelesaikan kredit macet dengan restrukturisasi dan hambatan dalam menyelesaikannya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif. Data yang digunakan adalah data primer yang didapat secara langsung melalui wawancara, observasi, dan data sekunder yang didapat berupa dokumen BRI Jombang yang terkait. Data primer di penelitian ini dikumpulkan dari informan yaitu Manajer Pemasaran dan AO NPL. Hasil penelitian disimpulkan bahwa Bank BRI Jombang menerapkan kebijakan restrukturisasi sebagai cara yang efektif dan efisien untuk menurunkan tingkat kredit macet. Adapun hambatan yang dilalui ialah banyaknya debitur yang tidak beritikad baik dan penjualan aset yang kurang marketable. Saran dari penulis, diharapkan BRI lebih memberikan wawasan, penjelasan secara detail bagi debitur yang akan mengajukan kredit sehingga dapat meminimalisir terjadinya kredit macet. Dan diharapkan saat survey agunan/aset milik debitur, pihak BRI mampu mengecek lebih detail atas asetnya, agar dikemudian hari pihak BRI tidak merugi karena penjualan aset yang kurang marketable.

Kata Kunci : Kredit; Kredit Macet; Restrukturisasi

ABSTRACT

This study aims to analyze and find out how to resolve bad debts with restructuring and the obstacles in completing them. This research was conducted using qualitative methods. The data used are primary data obtained directly through interviews, observations, and secondary data obtained in the form of related BRI Jombang documents. The primary data in this study were collected from informants, namely the Marketing Manager and AO NPL. The results of the study concluded that Bank BRI Jombang implemented a restructuring policy as an effective and efficient way to reduce the level of bad loans. The obstacles to be overcome are the number of debtors who do not have good intentions and the sale of assets that are less marketable. Suggestions from the author, it is hoped that BRI will provide more insight, detailed explanations for debtors who will apply for credit so that they can minimize the occurrence of bad loans. And it is hoped that when surveying debtors' collateral/assets, BRI will be able to check in more detail on their assets, so that in the future BRI will not lose money due to the sale of assets that are less marketable.

Keywords: Credit; Bad Credit; Restructuring