

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK WANITA PERAN GANDA  
TERHADAP ASPIRASI KARIR PADA PEKERJA WANITA DI  
LINGKUNGAN PT PERTAMINA ASSET 4 SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

NUR LAELI WIDODO  
17012010222 / FEB / EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA  
TIMUR**

**2021**



SKRIPSI


**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK WANITA PERAN GANDA TERHADAP  
ASPIRASI KARIR PADA PEKERJA WANITA DI LINGKUNGAN PT PERTAMINA ASSET  
4 SURABAYA**

Disusun Oleh :


**NUR LAELI WIDODO**  
**17012010222/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan  
Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada  
Tanggal : 19 November 2021**


**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

  
**Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.**  
**NIP. 196206161989032001**

**Pembimbing Utama**

  
**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.s., CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.**  
**NIP. 195908281990031001**

**2 DEC 2021**



## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan berkah yang telah diberikan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat penulis dalam memperoleh gelar sarjana Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK WANITA PERAN GANDA TERHADAP ASPIRASI KARIR PADA PEKERJA WANITA DI LINGKUNGAN PT PERTAMINA ASSET 4 SURABAYA” tidak lepas atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini. Untuk itu saya ucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Ec. Sulastri Irbayuni, M.M. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S, CHRA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membantu menyelesaikan setiap proses dalam pembuatan skripsi dan meluangkan waktu untuk berdiskusi diantara kesibukan beliau.
3. Seluruh dosen pengajar dan staf Program Studi Manajemen atas segala bantuan yang telah diberikan.
4. Bapak Perdana Hardianto, ibu Meirita Taureasari, dan bapak Khairil Anwar selaku pembimbing skripsi di dalam perusahaan PT Pertamina

Asset 4 Surabaya atas segala bantuan dalam memberikan informasi yang terkait dalam perusahaan

5. Keluarga penulis selaku pemberi semangat dan dukungan yang tidak henti-henti hingga skripsi selesai terlaksanakan
6. Teman-teman manajemen yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, untuk segala waktu, bantuan diluar maupun di dalam universitas, dan kebersamaan yang telah diberikan.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu kelancaran skripsi ini

Penyusunan dalam skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan, baik dalam penulisan maupun yang terkandung di dalam nya. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan membuka lebar pintu akan saran dan kritik. Demikian yang penulisan sampaikan semoga dapat bermanfaat bagi pembacanya dan penulis pada umumnya.

Surabaya, 11 September 2021

Penulis

Nur Laeli Widodo

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Landasan Teori .....	11
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	11
2.2.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.2 Stres Kerja.....	17
2.2.2.1 Pengertian Stres Kerja .....	17
2.2.2.2 Faktor Penyebab Stres Kerja .....	18
2.2.2.3 Aspek-Aspek Stres .....	21

2.2.2.4 Indikator Stres Kerja.....	22
2.2.3 Konflik Kerja .....	23
2.2.3.1 Pengertian Konflik Kerja.....	23
2.2.3.2 Bentuk-Bentuk Konflik Kerja .....	24
2.2.3.3 Ciri- Ciri Konflik Kerja .....	25
2.2.3.4 Faktor Penyebab Konflik.....	26
2.2.4 Konflik Peran Ganda.....	28
2.2.4.1 Pengertian Konflik Peran Ganda .....	28
2.2.4.2 Aspek Konflik Peran Ganda .....	30
2.2.4.3 Sumber dan Faktor Penyebab Konflik Peran Ganda ..	32
2.2.4.4 Indikator Konflik Peran Ganda.....	34
2.2.5 Aspirasi Karier .....	35
2.2.5.1 Definisi Aspirasi Karier.....	35
2.2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Aspirasi Karier ..	35
2.2.5.3 Aspek-Aspek Aspirasi Karier .....	36
2.2.5.4 Dimensi dan Indikator Aspirasi Karier.....	37
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	38
2.3.1 Hubungan antara Stres Kerja Karyawan	
Wanita dengan Aspirasi Karir .....	38
2.3.2 Hubungan Antara Konflik Peran Ganda dan Stres Kerja	
dengan Aspirasi Karir .....	39
2.3.3 Hubungan Antara Konflik Peran Ganda dengan Aspirasi	
Karir .....	41

2.4 Kerangka Konseptual.....	41
2.5 Hipotesis .....	42
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	48
3.1.1 Definisi Oprasional Variabel.....	48
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	52
3.2 Teknik Penentuan Sampel .....	53
3.2.1 Populasi.....	53
3.2.2 Sampel.....	53
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.3.1 Jenis Data .....	54
3.3.2 Sumber Data.....	54
3.3.3 Pengumpulan Data .....	54
3.4 Uji Reabilitas Dan Validitas .....	55
3.4.1 Uji Validitas .....	55
3.4.2 Uji Reabilitas .....	55
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	55
3.5.1 Teknik Analisa .....	55
3.5.2 Pengukuran Metode Partial Least Square (PLS).....	57
3.5.3 Model Spesifikasi PLS .....	58
3.5.4 Langkah-Langkah PLS .....	59
3.5.5 Asumsi PLS .....	66
3.5.6 Ukuran Sample.....	66

<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	67
4.1.1 Profil PT Pertamina EP Asset 4 .....	67
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian.....	68
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden .....	68
4.2.2 Deskripsi Variabel .....	70
4.2.2.1 Deskripsi Stres Kerja .....	70
4.2.2.3 Deskripsi Aspirasi Karir .....	74
4.3 Analisis Data.....	77
4.3.1 Evaluasi Uji Outlier .....	77
4.3.2 Interpretasi Hasil PLS .....	78
4.3.2.1 Outer Model.....	78
4.3.2.2 Analisis Model PLS .....	85
4.3.2.3 Evaluasi Pengujian Struktural Model ( <i>Inner Model</i> )	85
4.3.2.4 Pengujian Hipotesis .....	86
4.4 Pembahasan .....	88
4.4.1 Pengaruh Stres Kerja (X1) terhadap Aspirasi Karir (Y)	88
4.4.2 Pengaruh Konflik Peran Ganda (X2) terhadap Aspirasi Karir (Y) .....	89
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>90</b>
5.1 Kesimpulan .....	90
5.2 Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Realisasi Produksi Gas dan Minyak pada tahun 2017-2019 .....	4
Tabel 1.2 Jumlah Pekerja Pada PT PERTAMINA ASSET 4 Surabaya .	6
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Anak .....	69
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan ....	70
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Stres Kerja (X1).....	70
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Konflik Peran Ganda (X2).....	73
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Aspirasi Karir (Y) .....	74
Tabel 4.7 Data Outlier .....	77
Tabel 4.8 Outer Loadings .....	79
Tabel 4.9 Cross Loadings .....	81
Tabel 4.10 Average Variance Extracted (AVE) .....	82
Tabel 4.11 Composite Reliability .....	83
Tabel 4.12 Latent Variable Correlations .....	84
Tabel 4.13 R-square .....	86
Tabel 4.14 Path Coefficients ( Mean, STDEV, T-Values) .....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	4
Gambar 3.1 Langkah-Langkah PLS .....	86
Gambar 3.2 Diagram Jalur PLS .....	86
Gambar 4.1 Gambar Outer Model Dengan <i>Factor Loading</i> , <i>Path Coefficient</i> dan <i>R-Square</i> .....	86
Gambar 4.2 Gambar Inner Model Dengan Nilai Signifikansi <i>T-Statistic</i> <i>Bootstrapping</i> .....	86

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I KUESIONER .....	96
Gambar II Tabulasi Data .....	99
Gambar III Hasil Olah Data .....	100

## **ABSTRAK**

Penelitian ini mempunyai tujuan supaya dapat mengetahui hasil analisis pengaruh stress kerja dan konflik wanita peran ganda pada aspirasi karir pada pekerja wanita dalam lingkungan PT Pertamina Asset 4 Surabaya dengan memakai pendekatan Structural Equation Model (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS). Penelitian ini memakai penjelasan dengan Teknik kuantitatif. Penentuan sampel pada penelitian ini memakai Non Probability Sampling dengan Teknik pengambilan sampling melalui purposive sampling yang digunakan ketika seorang peneliti ingin menargetkan individu dengan karakteristik maupun kriteria minat dalam sebuah penelitian (Turner, 2020).

Hasil pengujian dalam hipotesis ini menyimpulkan bahwa stress kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Aspirasi Karir pada pekerja wanita yang memiliki peran ganda di PT Pertamina Asset 4 Surabaya. Semakin tinggi stress kerja pada karyawan wanita di suatu perusahaan maka akan semakin rendah karyawan wanita memiliki aspirasi karir dalam diri mereka untuk ke masa yang akan datang. Sedangkan untuk konflik peran ganda memiliki pengaruh negative dan tidak signifikan terhadap Aspirasi Karir pada pekerja wanita yang memiliki peran ganda pada PT Pertamina Asset 4 Surabaya.

Kata kunci: Stres kerja, Aspirasi karir, dan Peran ganda wanita