

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KOPERASI WANITA SETIA  
BHAKTI WANITA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**SELLY FATMAWATI**

**17012010260/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2021**

**SKRIPSI**

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KOPERASI WANITA SETIA**

**BHAKTI WANITA SURABAYA**

**Disusun Oleh :**

**SELLY FATMAWATI  
17012010260/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan  
Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 19 November 2021**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.  
NIP. 196206161989032001**

**Pembimbing Utama**

**Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.  
NIP. 196206161989032001**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" JawaTimur**

**09 DEC 2021**

**Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.**

**NIP. 195908281990031001**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, dengan judul **“PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KOPERASI WANITA SETIA BHAKTI WANITA SURABAYA”**.

Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Begitu banyak pelajaran yang bisa diperoleh penulis. Berbagai tantangan dan kendala dihadapi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan yang baik ini, perkenankan penulis dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati untuk memberi ucapan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam memberikan bimbingan, arahan maupun dukungan untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesabaran, dan kekuatan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
2. Kedua orang tua, kedua adik saya yang selalu memberikan kasih sayang, memberi dukungan dalam segala bentuk baik moral maupun material, memberikan motivasi serta doa yang tiada henti dalam segala hal yang diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Sulastri Irbayuni SE,MM, selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UPN “Veteran” Jawa Timur sekaligus selaku dosen pembimbing utama yang meluangkan waktu dalam memberi arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberi ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis.
7. Terima kasih kepada Ibu Rr. Koesoemo Wardhani, S.E, selaku ketua, Ibu Anantya Tri Prakara, S.E, selaku HRD dan seluruh karyawan Koperasi Wanita Setia Bhakti Wanita Surabaya yang telah memberi kesempatan kepada penulis, mendampingi dan memberikan kemudahan dalam melaksanakan penelitian ini.

8. Teman-teman sahabat seperjuangan lela, fifi, yb, niya, linda, viera, dina, syifa yang selalu memberikan dukungan, motivasi, senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis dan semangat kepada penulis
9. Seluruh teman Program Studi Manajemen UPN “Veteran” Jawa Timur angkatan 2017 yang telah berjuang bersama di perkuliahan.
10. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting , for just being me at all times.*

Penulis mengharapkan dengan adanya skripsi dapat menambah wawasan dan pengetahuan yang lebih maju di masa mendatang serta bermanfaat bagi yang berkepentingan. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Surabaya, 19 November 2021

Penulis,

(Selly Fatmawati)

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.3 Work Life Balance .....	22
2.3.1 Komponen-komponen Work Life Balance .....	25
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi work life balance.....	26
2.3.3 Indikator Work life balance.....	27
2.4 Kompensasi.....	29
2.4.1 Tujuan Pemberian Kompensasi .....	31
2.4.2 Faktor Pemberian Kompensasi .....	32
2.4.3 Indikator Kompensasi .....	34
2.5 Kepuasan Kerja .....	35
2.5.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	35
2.5.2 Indikator Kepuasan Kerja Karyawan.....	36
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	37

2.6.1 Pengaruh Work life balance Terhadap Kepuasan Kerja .....	37
2.6.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	38
2.7 Kerangka Konseptual .....	40
2.8 Hipotesis .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
3.1.1 Definisi Operasional .....	41
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	44
3.2 Teknik Penentuan Sampel .....	45
3.3 Teknik pengumpulan data.....	46
3.3.1 Jenis data .....	46
3.3.2 Sumber Data .....	46
3.3.3 Metode Pengumpulan data .....	46
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	47
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	48
3.5.1 Teknik analisis .....	48
3.5.2 Cara Kerja PLS .....	49
3.5.3 Model Spesifikasi PLS .....	50
3.5.4 Langkah-langkah PLS .....	51
3.5.5 Asumsi PLS .....	61
3.5.6 Ukuran Sampel (Sample size) .....	61
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
4.1 Deskriptif Objek Penelitian.....	62
4.1.1 Sejarah Singkat Koperasi Wanita Setia Bhakti Wanita Surabaya .....	62
4.1.2 Visi dan Misi .....	63
4.1.3 Lokasi Penelitian.....	64
4.1.4 Struktur Organisasi .....	64
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden.....	65
4.2.2 Deskriptif Variable .....	68
4.2.2.1 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Work Life Balance (X1)	68

4.2.2.2 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kompensasi (X2).....	69
4.2.2.3 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	70
4.3 Analisis Data .....	72
4.3.1 Evaluasi Outlier .....	72
4.3.2 Interpretasi Hasil PLS.....	73
4.3.2.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	73
4.3.2.2 Analisis Model PLS.....	77
4.3.2.3 Evaluasi Pengujian Model Struktural (Inner Model) .....	78
4.3.2.4 Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	79
4.4 Pembahasan.....	80
4.4.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ....	80
4.4.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan .....	84
5.2 Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>86</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Kehadiran Karyawan.....	8
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	66
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
Tabel 4. 5 Karakteristik responden Berdasarkan Status .....	68
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Work Life Balance ..	69
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kompensasi .....	70
Tabel 4. 8 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	70
Tabel 4. 9 Outlier Data.....	72
Tabel 4. 10 Outer Loading (Mean, STDEV, T-Values) .....	73
Tabel 4. 11 Average variance extracted (AVE) .....	75
Tabel 4. 12 Composite Reliability.....	76
Tabel 4. 13 R Square.....	78
Tabel 4. 14 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values) .....	80

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka konseptual.....	40
Gambar 3. 1 Langkah-langkah Analisis PLS .....	51
Gambar 3. 2 Contoh Diagram Jalur untuk PLS.....	53
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi .....	64
Gambar 4. 2 Outer Model dengan factor loading, Path Coefficient dan R-Square .....	77

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	89
Lampiran 2 : Tabulasi .....	92
Lampiran 3 : Frequency Tabel .....	94
Lampiran 4 : Uji Outlier.....	97
Lampiran 5 : Interprestasi Hasil Olah Data PLS .....	98

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KOPERASI WANITA SETIA  
BHAKTI WANITA SURABAYA**

**Oleh :**

**Selly Fatmawati**

**17012010260/FEB/EM**

**ABSTRAK**

Sumber daya manusia merupakan sebuah aset penting dalam suatu perusahaan karena sumber daya manusia menentukan keberhasilan suatu organisasi, baik institusi maupun perusahaan. Maka dari itu perusahaan perlu memperhatikan *work life balance* dan kompensasi karyawan dengan baik agar kepuasan kerja karyawan diperusahaan terus meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work life balance* dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan di Koperasi Wanita Setia Bhakti Wanita Surabaya.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dan pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan menggunakan lima poin skala likert sebagai alat ukur. Populasi dan sampel yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap di Koperasi Wanita Setia Bhakti Wanita Surabaya dengan jumlah 40 karyawan. Data yang dipergunakan adalah data primer dan data sekunder sedangkan analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square (PLS)*.

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan: 1). *Work Life Balance* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di Koperasi Wanita Setia Bhakti Wanita Surabaya 2). Kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di Koperasi Wanita Setia Bhakti Wanita Surabaya.

*Kata kunci : Work Life Balance, Kompensasi, Kepuasan Kerja*