

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PT PUMA LOGISTICS  
INTERNATIONAL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

**ATIKAH NUR FAJRINA**  
**17012010099/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2021**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PT PUMA LOGISTICS  
INTERNATIONAL**

Oleh :

**ATIKAH NUR FAJRINA**  
**17012010099/ FEB / EM**

**Telah Dipertahankan dihadapan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Pada Tanggal : 14 Juli 2021**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Pembimbing Utama**

**Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.**  
**NIP. 196206161989032001**

**Dra. Ec. Kustini, M.Si., CHRA**  
**NIP. 196304291991032001**

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Prof. Dr. Svamsul Huda, S.E., M.T.**  
**NIP. 195908281990031001**

10 AUG 2021

Usulan Penelitian  
**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PT PUMA LOGISTICS  
INTERNASIONAL.**

Yang diajukan

**ATIKAH NUR FAJRINA**  
**17012010099**

Telah disetujui untuk diseminarkan

Pembimbing



Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA  
NIP. 196304291991032001

tanggal 01 Maret 2021

Mengetahui

Koordinator Program Studi



Sulastris Irbayuni, SE, MM  
NIP. 196206161989032001

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PT PUMA LOGISTICS  
INTERNATIONAL**

**OLEH :**

**ATIKAH NUR FAJRINA  
17012010099**

**ABSTRAKSI**

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui Pengaruh Motivasi (X1), Lingkungan Kerja (X2), dan Kompensasi (X3) terhadap Kepuasan Kerja (Y). Setiap organisasi atau perusahaan selalu ingin meningkatkan kesejahteraan para karyawan agar terciptanya karyawan yang efektif dan efisien. Karyawan merupakan sumber daya manusia yang perlu dikelola, dikaji, dan dievaluasi dengan baik dan benar, mampu menghasilkan kreativitas serta inovasi yang mampu mencapai tujuan sebuah perusahaan.

Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan PT Puma logistics International berjumlah 35 karyawan. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik pengambilan sampel probability sampling dengan teknik simple random sampling yang menggunakan Rumus Slovin. Sampel pada penelitian ini sejumlah 35 responden. Uji yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS).

Menurut hasil penelitian diperoleh bahwa motivasi yang tinggi akan memberikan dampak pada kepuasan kerja yang tinggi, lingkungan kerja yang nyaman akan memberikan dampak pada kepuasan kerja yang tinggi, kompensasi yang tinggi akan memberikan dampak pada kepuasan kerja yang tinggi.

**Kata Kunci: Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puja dan puji syukur pada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia- Nya yang melimpah sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja PT Puma Logistics International** dengan baik.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan kurikulum yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur dan dimaksudkan sebagai wadah untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan serta membandingkan teori dalam perkuliahan yang telah diterima dengan keadaan sebenarnya di lapangan. Disamping itu juga, diharapkan memberikan bekal tentang hal-hal yang berkaitan dengan disiplin ilmunya sebelum mengadakan penelitian guna penulisan skripsi.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak. Maka dikesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Allah SWT atas perlindungan, kemudahan, dan kelancaran yang diberikan selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Kedua orang tua, kakak, yang telah memberikan dukungan moril serta doa restunya selama ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Achmad Fauzi, MMT, selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE,MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E, M.M, selaku Koordinator Progdil Manajemen UPN “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Dra, Ec Kustini, Msi, CHRA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, nasehat serta bantuan selama proses penyusunan proposal skripsi.
7. Sahabat “JHNM” Alifia, Felia, Firda, Putri, Monica dan teman-teman lain yang telah memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini dan melewati masa kuliah selama 4 tahun bersama-sama.
8. Teman -teman yang selalu mendengarkan keluh kesal dan meluangkan waktu untuk dapat bertukar pikiran dalam penyusunan skripsi Ega, Fanny, Vika, Jannah, Nabtqy, Wulida.
9. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all thishard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank m for never quitting, for just being me at all times.*

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga masih diperlukan masukan dan kritikan yang membangun untuk penulis demi sempurnanya laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 31 Maret 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan penelitian.....	7
1.4 Manfaat penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	9
2.2.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia .....	10
2.2.2 Motivasi .....	12
2.2.2.1 Pengertian Motivasi .....	12
2.2.2.2 Teori-Teori Motivasi.....	13
2.2.2.3 Indikator Motivasi Kerja.....	14
2.2.3 Lingkungan Kerja.....	14
2.2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	14
2.2.3.2 Jenis-jenis Lingkungan kerja.....	15
2.2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	17
2.2.4 Kompensasi .....	18
2.2.4.1 Pengertian Kompensasi .....	18
2.2.4.2 Jenis-jenis Kompensasi .....	19
2.2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemberian Kompensasi .....	20
2.2.4.4 Tujuan Kompensasi.....	20

2.2.4.5	Indikator Kompensasi .....	21
2.2.5	Kepuasan kerja .....	21
2.2.5.1	Pengertian Kepuasan kerja.....	21
2.2.5.2	Teori-teori Kepuasan kerja.....	22
2.2.5.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan karyawan .....	23
2.2.5.4	Indikator Kepuasan Kerja .....	23
2.3	Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	24
2.3.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	25
2.3.3	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	26
2.4	Kerangka Konseptual .....	28
2.5	Hipotesis.....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Definisi Oprasional Dan Pengukuran Variabel.....	29
3.1.1	Definisi Oprasional Variabel.....	29
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	31
3.2	Teknik Penentuan Sample.....	32
3.2.1	Populasi .....	32
3.2.2	Sample.....	33
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.3.1	Jenis data .....	33
3.3.2	Sumber Data.....	34
3.3.3	Pengumpulan data .....	34
3.4	Uji raeabilitas dan Validitas .....	35
3.4.1	Uji Validitas .....	35
3.4.2	Uji Reabilitas.....	35
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	36
3.5.1	Teknik Analisis .....	36
3.5.2	Cara Kerja PLS .....	37
3.5.3	Model Spesifikasi PLS.....	38
3.5.4	Langkah-Langkah PLS.....	39
3.5.5	Asumsi PLS.....	46
3.5.6	Ukuran Sampel.....	46



<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	48
4.1.1 Profil Perusahaan .....	48
4.2 Karakteristik Responden.....	49
4.2.2 Deskripsi Variabel.....	50
4.2.2.1 Deskripsi Motivasi dan Indikatornya .....	50
4.2.2.2 Deskripsi Lingkungan Kerja dan Indikatornya.....	51
4.2.2.3 Deskripsi Kompensasi dan Indikatornya .....	52
4.2.2.4 Deskripsi Kepuasan Kerja dan Indikatornya.....	53
4.3 Analisa Data.....	55
4.3.1 Evaluasi Outliter.....	55
4.3.2 Interpretasi Hasil PLS.....	57
4.3.2.1 Pengkajian Model Pengukuran (Outer Model) .....	57
4.3.2.2 Analisis Model PLS .....	62
4.3.2.3 Evaluasi Pengujian Struktural Model (Inner Model).....	62
4.3.2.4 Inner Model (Pengkajian Model Struktural).....	65
4.4 Pembahasan.....	66
4.4.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan kerja.....	66
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	67
4.4.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Absensi karyawan selama tahun 2018-2020 .....	5
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	49
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4. 3	Ferkuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Motivasi (X1).....	50
Tabel 4. 4	Ferkuensi Hasil Jawaban Reponden Mengenai Lingkungan Kerja (X2).....	51
Tabel 4. 5	Ferkuensi Hasil Jawaban Reponden Mengenai Kompensasi (X3)....	53
Tabel 4. 6	Ferkuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja (Y1) .....	54
Tabel 4. 7	Outlier Data .....	56
Tabel 4. 8	Outer Loading .....	58
Tabel 4. 9	Average Variance Extrance (AVE) .....	60
Tabel 4. 10	Reliabilitas Data (Composite Reliability).....	61
Tabel 4. 11	R-Square .....	63
Tabel 4. 12	Outter Weights (Mean, STDEV, T-Values) .....	64
Tabel 4. 13	Inner Weight .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	28
Gambar 3. 1 Langkah-langkah menjalankan PLS.....	39
Gambar 3. 2 Model Kontruksi Diagram Jalur.....	41
Gambar 4. 1 Diagram Jalur Hasil Output PLS.....	62