

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisis mengenai kesimpulan dari hasil penelitian secara keseluruhan dan juga saran yang akan diberikan penelitian ini.

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka disimpulkan :

1. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengguna terhadap aplikasi *Surabaya Intelligent Transport System (SITS)* terdiri dari *Attitude Toward Using, Behavior Intention, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Information System Quality* berpengaruh signifikan ( $P \text{ values} < 0.05$ ) terhadap niat penggunaan. Sengankan *Information Quality* ditemukan tidak berpengaruh signifikan ( $P \text{ values} > 0.05$ ) terhadap niat penggunaan aplikasi *Surabaya Intelligent Transport System (SITS)*
2. Sedangkan faktor yang paling mempengaruhi niat penggunaan aplikasi SITS adalah *Information System Quality*. Hal ini karena variabel *Information System Quality* memiliki pengaruh yang besar dibanding dengan variabel lain.

#### 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan untuk penelitian selanjutnya antara lain :

1. Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian diatas, peneliti berharap penelitian selanjutnya yaitu melakukan penelitian dengan topik yang sama tentang analisis niat pengguna di tempat penelitian lain dan menggunakan metode yang berbeda sehingga dapat diketahui perspektif dan faktor apa yang paling mempengaruhi dalam penggunaan berkelanjutan sehingga dapat menjadi pembanding, model penelitian lain seperti : *Examining the influence of intermediaries in facilitating e-government adoption: An empirical investigation*(Weerakkody et al., 2013)

## 2. Bagi Dinas Perhubungan Kota Surabaya

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian skripsi ditemukan bahwa variabel *Information Quality* tidak signifikan terhadap *Perceived Usefulness*, oleh karena disarankan itu Dinas Perhubungan Kota Surabaya harus memperhatikan aspek-aspek penting dalam peningkatan kualitas informasi bagi para pengguna aplikasi SITS. Selain itu untuk faktor-faktor lain yang memiliki pengaruh signifikan terhadap penggunaan aplikasi SITS harus tetap diperhatikan agar tetap terjaga kegunaanya. Berdasarkan hasil penelitian, Dinas Perhubungan Kota Surabaya disarankan untuk menambahkan lokasi yang belum tersedia pada aplikasi SITS. Sehingga warga Surabaya akan merasakan meningkatnya kualitas informasi yang dapat mempengaruhi pengguna dalam menggunakan aplikasi SITS.