

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

Bab ini berisi gambaran umum mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang hendak dicapai, dan sistematika penulisan yang digunakan.

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan dan pertumbuhan teknologi informasi yang sangat pesat memberikan dampak positif bagi perusahaan yang bergerak dalam bidang industri, penjualan dan jasa. Keberadaan teknologi informasi membawa perubahan yang cukup signifikan terjadinya proses transformasi bisnis kearah digitisasi (Laudon & Traver, 2002). Dengan adanya pertumbuhan ini, pola dan minat masyarakat juga ikut berubah dalam hal memenuhi kebutuhan konsumtifnya. Salah satu perubahannya adalah masyarakat banyak melakukan kegiatan belanja melalui media daring. Belanja daring dapat dilakukan dengan cara melakukan *window shopping online* pada situs web yang dituju. Kemudian, pembeli dapat memilih barang yang diinginkan. Setelah itu pembeli kemudian dibawa kepada jendela yang menampilkan media pembayaran yang disediakan oleh penjual dan kemudian setelah nominal uang di-*transfer*, maka penjual akan mengirim barang melalui jasa ekspedisi. Dengan penerapan ini pelanggan dan penjual tidak perlu mengeluarkan tenaga dan biaya lebih untuk saling bertemu secara fisik dan juga dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja melalui *window shopping online*. Dengan adanya situs web ini pemilik juga diuntungkan dengan dapat memasarkan produknya dimana saja tanpa dibatasi hanya dengan adanya toko secara fisik.

Digitalisasi penjualan melalui media situs web dikenal dengan istilah sistem informasi penjualan berbasis web. Selain mempermudah promosi juga memiliki peluang yang sangat signifikan dalam memperluas pangsa pasar. Kemudian situs web secara strategis dapat digunakan sebagai faktor pembeda yang dapat membentuk daya saing perusahaan (Turban, King, & Liang, 2015).

JANGKRIK VAPE merupakan salah satu toko vape yang berada di Jl. Candi Lontar Kulon Blok 44L No. 01, Kec. Sambikerep, Kota Surabaya (60185), JANGKRIK VAPE menyediakan berbagai macam produk kebutuhan vape seperti *liquid* vape, aksesories vape, dan *device* vape. Pada saat ini yaitu dengan kondisi pembatasan sosial saat ini yang menyebabkan trend pembelian produk secara online naik, maka agar tidak tertinggal dengan trend pasar maka dibuat web toko daring.

Oleh karena itu, JANGKRIK VAPE membutuhkan sebuah sistem agar bisa melakukan transaksi tanpa datang ke toko guna memperluas pelanggan melalui penjualan daring. Oleh karena itu penelitian ini mengangkat judul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN JANGKRIK VAPE BERBASIS WEBSITE”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, permasalahan yang diangkat adalah “Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penjualan di jangkrik vape Surabaya?”

### **1.3. Batasan Masalah**

Adapun mengenai batasan masalah pada skripsi ini adalah supaya pada pembahasan skripsi dapat lebih spesifik dan tidak melebar dari topik yang sedang dibahas, maka batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan pada Jangkrik Vape Surabaya.
2. Perancangan dan pembangunan sistem informasi berfokus pada kegiatan jual beli secara online yang meliputi penampilan produk secara online, penjualan produk secara online, dan pendaftaran anggota (konsumen).
3. Perancangan dan pembangunan sistem informasi ini menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
4. Sistem pembayaran masih mengirimkan bukti transfer.

### **1.4. Tujuan**

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka tujuan pada skripsi ini adalah merancang dan membangun sistem informasi penjualan di Jangkrik Vape Surabaya.

### **1.5. Sistematika Penulisan**

Dalam laporan skripsi ini, pembahasan disajikan dalam lima bab dengan sistematika pembahasan sebagai berikut:

#### **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini berisi gambaran umum mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang hendak dicapai, dan sistematika penulisan yang digunakan.

#### **BAB II          LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang digunakan dalam merancang dan membangun sistem.

### **BAB III      METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan mengenai tahapan pengerjaan sesuai dengan metode yang digunakan.

### **BAB IV      HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang implementasi dan pembahasan hasil perancangan sistem yang telah dibuat.

### **BAB V      KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan pelaksanaan skripsi dan saran untuk penyempurnaan sistem.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Pada bagian ini akan dipaparkan tentang sumber-sumber literatur yang digunakan sebagai acuan dalam pembuatan laporan ini.