

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia teknologi saat ini sangat pesat seiring dengan peningkatan kebutuhan layanan yang cepat dan efisien. Teknologi informasi ditandai dengan lahirnya komputer dan perkembangannya yang sangat cepat. Pada era saat ini teknologi komputer sangatlah diperlukan karena hal tersebut dapat membantu perusahaan memberikan layanan dalam berbagai bidang yang akan menjadi lebih baik, cepat, tepat, akurat dan efisien (Ismanto, 2010). Dalam hal ini teknologi komputer jadi sarana wajib yang digunakan dalam kegiatan sehari-hari. Teknologi informasi memberikan sebuah kecepatan dan keakuratan dalam melakukan pengolahan data bila dibandingkan dengan cara manual. Salah satu bentuk teknologi informasi yang banyak dikembangkan saat ini adalah teknologi informasi berbasis web (Fatkhudin & Alifiani, 2017).

Teknologi informasi memiliki peran yang strategis dan signifikan dalam organisasi, selain itu bagi organisasi merupakan suatu keharusan untuk mampu menguasai secara teknis. Teknis kinerja dari sebuah sistem informasi adalah menangkap, mentransmisikan, menyimpan, mengambil, memanipulasi, dan menampilkan informasi guna meningkatkan kualitas yang diperlukan dalam proses pengambilan keputusan (Ismanto, 2010). Perkembangan teknologi informasi pada zaman ini sangat berpengaruh pada suatu organisasi maupun lembaga termasuk di suatu klinik. Klinik sebagai salah satu institusi pelayanan kesehatan umum yang membutuhkan keberadaan teknologi informasi untuk meningkatkan pelayanan kesehatan kepada para pasien (Fatkhudin & Alifiani, 2017).

Layanan kesehatan masyarakat di Republik Indonesia dari tahun ke tahun mengalami peningkatan yang cukup signifikan. Sebagai salah satu institusi pelayanan umum, klinik membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang akurat dan handal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanannya kepada para pasien serta lingkungan yang terkait lainnya. Pengelolaan data pada klinik merupakan salah satu komponen yang penting dalam mewujudkan suatu

sistem informasi. Klinik keluarga adalah salah satu bentuk usaha yang bergerak dalam bidang pelayanan kesehatan masyarakat. Selama ini semua proses bisnis yang terjadi pada klinik rawat jalan tersebut seperti pengolahan data pasien, pengolahan data rekam medis, pengolahan data transaksi, dan pembuatan laporan per periode, masih dilakukan secara konvensional atau masih menggunakan media kertas oleh pegawainya sehingga menimbulkan banyak kelemahan, diantaranya membutuhkan waktu yang lama, kurang akurat, dan sehingga dapat menghasilkan informasi yang tidak lengkap. Pada mulanya hal itu bukanlah suatu masalah bagi pihak klinik, namun di saat jumlah pasien per harinya semakin banyak maka pihak klinik saat ini mulai merasa kewalahan dalam hal mengatur data-data mengenai pasien dan perekapan administrasi keuangan (Utami, 2015).

Klinik dr. Rona Ananto merupakan sebuah klinik umum yang ada di wilayah Kamal, Bangkalan, Madura tepatnya di Jl. Raya Trunojoyo Kavling No. 1 Kec. Kamal, Kab. Bangkalan, Madura, Jawa Timur. Klinik dr. Rona melayani pasien dari anak-anak hingga orang tua. Klinik dr. Rona mempunyai seorang *front office* yang bertugas untuk mencatat pendaftaran pasien yang akan berobat.

Permasalahan pada klinik dr. Rona saat ini yaitu masih menggunakan sistem manual. Dimulai dari pendataan pasien yang akan berobat pada klinik dr. Rona Ananto akan ditulis secara manual di buku data pasien dengan seorang *front office*. Lalu pada saat proses pemeriksaan dengan dokter, dokter akan mencatat kembali di buku data pemeriksaan untuk mencatat diagnosa, gejala, dll. Pemberian resep kepada pasien dokter juga menulis dengan manual. Proses pembayarannya pun juga secara manual dengan menulis data pembayaran pada buku pembayaran dan juga tidak adanya bukti pembayaran atau nota pembayaran secara tertulis yang akan diberikan kepada pasien. Data-data tersebut disimpan dan ditulis pada buku yang berbeda-beda dan apabila buku data tersebut hilang atau rusak maka semua data yang ada di dalam buku data tersebut akan hilang. Klinik dr. Rona Ananto saat ini juga masih tidak memiliki sistem pendaftaran antrian untuk pasien secara *online*. Untuk mendaftar antrian pemeriksaan, pasien harus datang langsung ke klinik lalu mendaftar antrian pada bagian *front office* untuk mendapatkan nomer antrian pemeriksaan. Hal tersebut membuat pekerjaan dari *front office* menjadi tidak efektif. Dengan masih menjalankan proses secara

manual, membuat pekerjaan *front office* dan juga dokter tidak cepat dan membutuhkan waktu yang cukup lama.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka diperlukannya aplikasi e-klinik yang dapat membantu mempermudah pekerjaan dari *front office* dan dokter dalam melakukan proses-proses yang ada pada klinik dr. Rona Ananto. Aplikasi ini nantinya akan memiliki 3 *user* yaitu dokter, *front office*, dan pasien. Dimulai dari proses pendaftaran antrian, dimana pada proses pendaftaran antrian pasien dapat mendaftarkan diri sendiri melalui *website* klinik dr. Rona Ananto. Lalu setelah mendaftarkan diri, pasien akan mendapatkan informasi nomor antrian secara langsung. Selanjutnya, proses pendataan pasien yang dilakukan oleh bagian *front office*. Proses pemeriksaan yang dilakukan oleh dokter. Serta proses pembayaran yang dilakukan oleh *front office*. Data pasien, data pemeriksaan, dan data pembayaran semua sudah tersimpan dalam satu *database*. Proses pembayaran yang dilakukan nantinya sudah menghasilkan nota pembayaran secara otomatis. Dan pada proses pemeriksaan nantinya akan menghasilkan resep obat secara otomatis. Dengan adanya aplikasi e-klinik ini akan membuat pekerjaan *front office* dan dokter menjadi cepat dan juga hemat waktu.

Terdapat juga *website profile* dari klinik dr. Rona Ananto yang dapat dilihat oleh pasien. Pada *website profile* akan menampilkan informasi tentang klinik dr. Rona Ananto, jadwal dokter, dan juga *personal profile* dari dr. Rona Ananto. *Website profile* dibuat untuk *branding* klinik dr. Rona Ananto kepada pasien. *Website profile* klinik akan dibuat secara *online* agar bisa diakses dimanapun dan kapanpun.

Dalam pembuatan sistem ini diperlukannya tahapan pemodelan yang akan dilakukan agar pembuatan sistem bisa maksimal. Pemodelan yang akan digunakan pada pembuatan aplikasi e-klinik ini adalah *waterfall model*. Lalu pengujian aplikasi e-klinik akan diuji menggunakan *black-box testing*. Diharapkan dengan menggunakan metode ini dan didukung oleh data dan informasi yang didapat dari pengumpulan data melalui wawancara dan studi pustaka, penelitian ini akan dapat menghasilkan sebuah aplikasi e-klinik untuk klinik dr. Rona Ananto.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini ialah bagaimana merancang dan membangun aplikasi e-klinik di klinik dr. Rona Ananto ?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan Sistem Informasi e-Klinik dr. Rona Ananto adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi e-klinik dr. Rona Ananto mencakup pendaftaran pasien, proses pemeriksaan dengan dokter, dan proses pembayaran.
2. Aplikasi e-klinik dr. Rona Ananto berlaku untuk pasien umum yang berobat di dr. Rona.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian sistem ini adalah merancang dan membangun aplikasi e-klinik di klinik dr. Rona Ananto

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan yang akan dibuat adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan mendeskripsikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan, tujuan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka memuat dasar teori dan penelitian terdahulu. Uraian mengenai landasan teori dan landasan empiris yang mendukung pendekatan pemecahan masalah.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi Penelitian berisi tentang penjelasan langkah-langkah yang dilakukan untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi, jika setiap tahapan memerlukan hardware dan software yang berbeda-beda, uraikan secara jelas.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini berisi hasil yang dilakukan berdasarkan metodologi penelitian dan pembahasan mengenai hasil perancangan dan hasil sistem yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan beberapa kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN