

**PERLINDUNGAN KONSUMEN YANG DIRUGIKAN OLEH BANK
DALAM PERKARA *PERSONAL LOAN***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum

Pada Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur



Oleh :

FAHRANI ZAHROTUL ULIYA
NPM. 17071010120

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
SURABAYA
2021**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN YANG DIRUGIKAN OLEH BANK
DALAM PERKARA PERSONAL LOAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Fakultas Hukum UPN "Veteran" Jawa Timur**



Oleh :

**FAHRANI ZAHROTUL ULIYA
NPM. 17071010120**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

**FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
SURABAYA**

2021

**HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN/SIDANG SKRIPSI
PERLINDUNGAN KONSUMEN YANG DIRUGIKAN OLEH BANK
DALAM PERKARA PERSONAL LOAN**

Disusun Oleh:

FAHRANI ZAHROTUL ULIYA
NPM. 17071010120

Telah disetujui untuk mengikuti ujian/sidang skripsi
pada tanggal 2 Juli 2021

Menyetujui,
PEMBIMBING


SRI MAHARANI MTVM, S.H., M.H
NIP. 197408032002122001

Mengetahui,
DEKAN


Dr. H. SUTRISNO, S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1001

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PERLINDUNGAN KONSUMEN YANG DIRUGIKAN OLEH BANK
DALAM PERKARA PERSONAL LOAN**

Oleh:

FAHRANI ZAHROTUL ULIYA
NPM. 17071010120

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 2 Juli 2021

PEMBIMBING :

TIM PENGUJI :

1.

SRI MAHARANI MTVM, S.H., M.H.
NIP. 197408032002122001

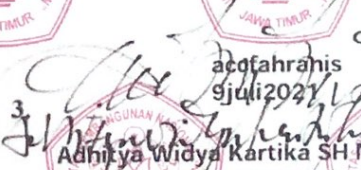
2.

SRI MAHARANI MTVM, S.H., M.H.
NIP. 197408032002122001

3.

YANA INDAWATI, S.H., M.KN.
NPT. 3 7901 07 0224

**Mengetahui
DEKAN**


adofahrnis
9 Juli 2021
Adhitya Widya Kartika S.H., M.H.
NIP. 19900112 20201220.03


Dr. H. SUTRISNO, S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1001

HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI
PERLINDUNGAN KONSUMEN YANG DIRUGIKAN OLEH BANK
DALAM PERKARA PERSONAL LOAN

Oleh:
FAHRANI ZAHROTUL ULIYA
NPM. 17071010120

Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 2 Juli 2021

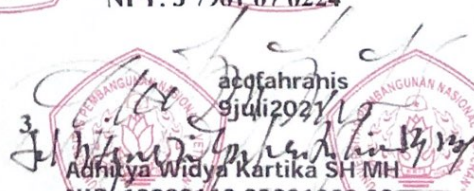
PEMBIMBING :

TIM PENGUJI :


SRI MAHARANI MTVM, S.H., M.H
NIP. 197408032002122001


SRI MAHARANI MTVM, S.H., M.H
NIP. 197408032002122001

2. 
YANA INDAWATI, S.H., M.KN.
NPT. 3 7901 07 0224

3. 
Adhitya Widya Kartika S.H., M.H.
NIP. 19900112 20201220 03


Mengetahui
DEKAN


Dr. H. SUTRISNO, S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fahrani Zahrotul Uliya
Tempat/Tanggal Lahir : Malang, 24 Agustus 1999
NPM : 17071010120
Konsentrasi : Perdata
Alamat : Taman Aloha F1/09, Suko, Sukodono, Sidoarjo

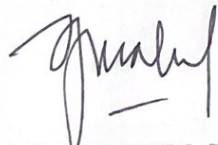
Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya dengan judul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN YANG DIRUGIKAN OLEH BANK DALAM PERKARA *PERSONAL LOAN*”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri, yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya ini hasil jiplakan (plagiat) maka saya bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggungjawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 27 Mei 2021

Mengetahui,
Pembimbing



SRI MAHARANI MTVM, S.H., M.H
NIP. 197408032002122001

Penulis



Fahrani Zahrotul Uliya
NPM.17071010120

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA
TIMUR FAKULTAS HUKUM**

Nama Mahasiswa : Fahrani Zahrotul Uliya
NPM : 17071010120
Tempat, Tanggal Lahir : Malang, 24 Agustus 1999
Program Studi : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi :

**“Perlindungan Konsumen yang Dirugikan Oleh Bank
Dalam Perkara *Personal Loan* “**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan konsumen serta upaya hukum yang dapat dilakukan oleh konsumen yang dirugikan oleh bank dalam perkara *personal loan*. Penelitian ini berjenis yuridis normatif dengan menggunakan metode penelitian bersifat deskriptif analisis, analisis data yang dipergunakan adalah pendekatan kualitatif. Memperoleh data melalui studi kepustakaan dan wawancara. Personal loan adalah jasa kredit tanpa jaminan yang diberikan oleh bank. Pinjam-meminjam telah menjadi bagian dari keseharian masyarakat, yang melibatkan barang, uang, tanah, maupun benda lainnya. Personal loan adalah produk jasa kredit tanpa jaminan yang diberikan oleh bank. Beberapa tahun terakhir terdapat beberapa kasus yang berkaitan dengan nasabah yang dirugikan oleh bank seperti penagihan pinjaman secara sepihak oleh bank, padahal konsumen tidak menggunakan dana pinjaman tersebut. Penagihan secara sepihak ini mengakibatkan nasabah tersebut mengalami kerugian imaterill seperti tercemarnya nama baik dan kerugian materiil, entah dalam nominal kecil maupun besar.

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Perbankan, Personal Loan, Pinjaman

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Disini penulis mengambil judul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN YANG DIRUGIKAN OLEH BANK DALAM PERKARA *PERSONAL LOAN*”**.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan sesuai kurikulum yang ada di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur dan dimaksudkan sebagai wadah untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan serta membandingkan teori yang telah diterima dengan keadaan sebenarnya di lapangan. Disamping itu juga, diharapkan dapat memberikan bekal tentang hal-hal yang berkaitan dengan disiplin ilmunya sebelum mengadakan penelitian guna penyusunan skripsi.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, maka dikesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Mas Anienda Tien F., SH, MH. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Fauzul Aliwarman, SHL., M.Hum selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Sri Maharani MTVM, SH., M.H., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam pembuatan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Kepala Sub Bagian Tata Usaha Fakultas Hukum beserta Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
9. Bapak dan Ibu Tim Penguji Skripsi yang telah memberikan evaluasi, kritik, dan saran yang penting untuk Penulis kedepannya.
10. Orang tua Penulis, yaitu Gatot Triwahono dan Diana Sri Tanjung, yang membiayai serta ketiga adik yang mendoakan dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan studi S1 ini.
11. M. Adib Fanani yang selalu mengingatkan untuk segera menyelesaikan skripsi penulis dan segera bekerja, serta mendampingi saat suasana hati hati penulis sedang naik turun.
12. Rahma Almira Sulistianingtyas yang selalu menemani, mengarahkan dan mengingatkan penulis, serta saling memberi semangat dalam penyelesaian studi S1 ini.
13. Kawan-kawan “Bondo Cahaya Ilahi” yang beranggotakan Ahmad Kevin Budirahmadi, Rahma Almira Sulistianingtyas, Mahenddra, dan Handa

Lesmana yang selalu memberikan dukungan, hiburan, asupan makanan, dan semangat disaat Penulis menyelesaikan Skripsi ini

14. Kawan-Kawan Rewel Club yang beranggotakan Agatha Vinci Goran, Anita Utaminingrum, Asmadila Aqil Syahputri, Benita Dita, Dahato Fontana Sinaga, Dita Ayu Alisya, Fransiska Naomi Sitanggang, Mutia Reka dan Sulthon Zuhri Wardhana, memberikan dukungan serta bantuan disaat Penulis melakukan penulisan skripsi ini.
15. Kawan-kawan KPS Bela Negara FH UPN “Veteran” Jawa Timur yang selalu memberikan dukungan serta bantuan disaat Penulis melakukan penulisan skripsi ini.
16. Kawan-Kawan saya di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat dan do’anya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Maka dengan segala kekurangan tersebut penulis berharap kepada pembaca untuk memberi saran dan kritik terhadap skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membaca dan dalam perkembangan ilmu hukum.

Surabaya, 27 Mei 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN/SIDANG SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Pendahuluan	1
1.1.1. Latar Belakang	1
1.1.2. Rumusan Masalah	8
1.1.3. Tujuan Penelitian	8
1.1.4. Manfaat Penelitian	9
1.2. Tinjauan Pustaka	9
1.2.1. Perlindungan Konsumen	9
1.2.2. Bank	30
1.2.3. Kredit	44
1.3. Metode Penelitian.....	79
1.3.1. Jenis Penelitian.....	79
1.3.2. Sumber Data.....	80
1.3.3. Metode Pengumpulan Data	82
1.3.4. Metode Analisis Data	84

1.3.5. Lokasi Penelitian	85
1.3.6. Waktu Penelitian	85
1.3.7. Sistematika Penulisan	85
BAB II PERLINDUNGAN KONSUMEN YANG DIRUGIKAN OLEH BANK DALAM PERKARA <i>PERSONAL LOAN</i>.....	88
2.1. Hak-Hak Konsumen yang Dilanggar oleh Bank dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	88
2.2. Perlindungan Hukum untuk Konsumen yang Dirugikan oleh Bank dalam Perkara <i>Personal Loan</i>	98
BAB III UPAYA HUKUM YANG DAPAT DILAKUKAN OLEH KONSUMEN YANG DIRUGIKAN OLEH BANK DALAM PERKARA <i>PERSONAL LOAN</i>	112
BAB IV PENUTUP	123
4.1. Kesimpulan	123
4.2. Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing
- Lampiran 2 : Formulir Ajuan Dosen Pembimbing
- Lampiran 3 : Pengajuan Judul Skripsi
- Lampiran 4 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 : Transkrip Sementara
- Lampiran 6 : Kartu Rencana Studi Semester 8
- Lampiran 7 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 8 : Lembar Revisi Penguji 1
- Lampiran 9 : Lembar Revisi Penguji 2
- Lampiran 10 : Lembar Revisi Penguji 3