

DAFTAR PUSTAKA

- Admaja, A. F. S. (2014). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika (SIMS) An Analysis of Information System Success Success for SIMS An Analysis of Information System Success (Sistem Informasi Manajemen SDPPI). *Buletin Pos Dan Telekomunikasi*, 12(2), 105–118.
- Aldholay, A. H., Isaac, O., Abdullah, Z., & Ramayah, T. (2018). The role of transformational leadership as a mediating variable in DeLone and McLean information system success model: The context of online learning usage in Yemen. *Telematics and Informatics*, 35(5), 1421–1437. <https://doi.org/10.1016/j.tele.2018.03.012>
- Ardhini, U., & Samopa, F. (2013). Analisis Kesuksesan Sitem Informasi Akademik (SIAKAD) di Perguruan Tinggi dengan Menggunakan D&M IS Succes Model (Studi Kasus: ITS Surabaya). *Jurnal Sistem Informasi*, 4(5), 294–309.
- Arikunto. (2002). *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arribe, E., Winarso, D., & Siregar, S. (2019). ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIAM) MENGGUNAKAN METODE DELONE DAN MCLEAN. 9(2), 429–439.
- Arsyanur, M. R., Suroso, A. I., & Sukmawati, A. (2019). Analysis of Success Factors Implementation of State Civil Apparatus Management Information System. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 17(3), 479–488. <https://doi.org/10.21776/ub.jam.2019.017.03.12>
- Azwar, S. (2008). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Balaban, I., Mu, E., & Divjak, B. (2013). Development of an electronic Portfolio system success model: An information systems approach. *Computers and Education*, 60(1), 396–411. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2012.06.013>
- Baraka, H. A., Baraka, H. A., & El-Gamly, I. H. (2013). Assessing call centers' success: A validation of the DeLone and Mclean model for information system. *Egyptian Informatics Journal*, 14(2), 99–108. <https://doi.org/10.1016/j.eij.2013.03.001>
- Cenfetelli, R. T., Benbasat, I., & Al-Natour, S. (2008). Addressing the what and how of online services: Positioning supporting-services functionality and service quality for business-to-consumer success. *Information Systems Research*, 19(2), 161–181. <https://doi.org/10.1287/isre.1070.0163>
- Dalimunthe, N., & Pertiwi, L. (2018). Analisa kesuksesan penerapan SIKAD UIR dengan model Delone dan McLean. *Konferensi Nasional Sistem Informasi*, 1(1), 350–356.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information systems success: The quest for the dependent variable. *Information Systems Research*, 3(1), 60–95. <https://doi.org/10.1287/isre.3.1.60>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>

- Elivandri, D. S., & Hadiprajitno, P. B. (2011). Dimodifikasi guna mwnguji keberhasilan implementasi aplikasi operasional bank bagi individu pengguna PENGGUNA : Studi Empiris pada Bank Umum di Kota Semarang. *UNDIP E-Journal System Portal*. <http://eprints.undip.ac.id/29948/1/Skripsi015.pdf>
- Ghozali, I. (2008). *Structural Equation Modelling : Metode Alternatif dengan PLS* (Edisi II). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS* (Edisi 7). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2012). *Partial Least Square “Konsep, Teknik dan Aplikasi” SmartPLS 2.0 M3*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozhali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares, konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program Smartpls 3.0 untuk penelitian empiris*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Guritno, S. (2011). *Theory and Application of IT Research Metodologi Penelitian Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Hartono. (2007). *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Haryono, S. (2014). Mengenal Metode Structural Equation Modeling (Sem) Untuk Penelitian Manajemen menggunakan AMOS. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis STIE YPN Vol. VII No. 1 Oktober 2014*, VII(1), 23–34.
- Hilmy, O., Herlambang, A., & Saputra, M. (2018). Evaluasi Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Produksi Udang dengan DeLone and McLean Model. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 12(12), 6876–6884.
- Hox, J. ., & Bechger, T. . (1998). An introduction to structural equation modeling. *Studies in Health Technology and Informatics*, 213(May 2014), 3–6. <https://doi.org/10.3233/978-1-61499-538-8-3>
- Husein, A. S. (2015). *Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares (PLS) dengan smartPLS 3.0*. Universitas Brawijaya: Modul Ajar.
- Indrayani. (2011). Pengelolaan Sistem Informasi Akademik Peruruan Tinggi Berbasis Teknologi dan Komunikasi (TIK). *Jurnal Penelitian Pendidikan*, 12(1), 45–60.
- Ivari, J. (2005). An Empirical Test of the DeLone-McLean Model of Information System Success. *Data Base for Advances in Information Systems*, 36(2), 8–27. <https://doi.org/10.1145/1066149.1066152>
- Jumardi, R., Nugroho, E., & Hidayah, I. (2015). *Analisis Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Skripsi pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”* Yogyakarta. 7–13.
- Krisdiantoro, Y., Subekti, I., & Prihatiningtias, Y. W. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Manfaat Bersih Dengan Intensitas Penggunaan Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Akuntansi Aktual*, 5(2), 149–167. <https://doi.org/10.17977/um004v5i22018p149>

- Kriyantono, R. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2012). *Sistem Informasi Manajemen: Mengelola Perusahaan Digital*. Jakarta: Salemba Empat.
- Leitch, R. A., & Roscoe, D. K. (1983). *Accounting information systems*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- Liao, H. L., & Lu, H. P. (2008). The role of experience and innovation characteristics in the adoption and continued use of e-learning websites. *Computers and Education*, 51(4), 1405–1416. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2007.11.006>
- Margono. (2004). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta :Rineka Cipta.
- Martins, J., Branco, F., Gonçalves, R., Au-Yong-Oliveira, M., Oliveira, T., Naranjo-Zolotov, M., & Cruz-Jesus, F. (2018). Assessing the success behind the use of education management information systems in higher education. *Telematics and Informatics*, 38, 182–193. <https://doi.org/10.1016/j.tele.2018.10.001>
- Mavetera, P., Lubbe, S., & Meyer PhD (Pr.M), J. (2017). a Student Perspective Into Information Quality of Web Sites. *The African Journal of Information Systems*, 9(3), 1.
- Michel, S., & Cocula, F. (2017). Impact of the Three IS Qualities On User Satisfaction in an Information-Intensive Sector. *Electronic Journal of Information Systems Evaluation*, 20(2), 85–101. https://search.proquest.com/docview/1969780167?accountid=10218%0Ahttps://www.ub.uni-koeln.de/openurl?url_ver=Z39.88-2004&rft_val_fmt=info:ofi/fmt:kev:mtx:journal&genre=article&sid=ProQ:ProQ%3Aabiglobal&atitle=Impact+of+the+Three+IS+Qualities+On+User+Satisfaction
- Mohammadi, H. (2015). Investigating users' perspectives on e-learning: An integration of TAM and IS success model. *Computers in Human Behavior*, 45, 359–374. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2014.07.044>
- Muksalmina. (2018). Efektivitas Sistem Informasi Akademik (Siakad) Online UIN Ar-Raniry dalam Proses Tri Dharma Perguruan Tinggi (Studi pada FDK UIN Ar-Raniry). *Jurnal Imliah Dakwah Dan Komunikasi*, 32(1), 1–113.
- Novianto, R. (2020). Analysis of Success Factor Sistem Informasi Akademik (Siakad) Use the Delone and Mclean Model (Case Study Stie Muhammadiyah). *Ojs.Stmikpringsewu.Ac.Id*, 11, 42–47. <http://www.ojs.stmikpringsewu.ac.id/index.php/JurnalTam/article/view/871>
- Nuryiyantoro, B. (2000). *Teori Pengajaran Fiksi*. Yogyakarta: Gajah MadaUniversity Press.
- Pereira, D., Gusti, N., Giantari, K., & Sukaatmadja, I. P. G. (2016). *Pengaruh service quality terhadap satisfaction dan customer loyalty koperasi dadirah di Dili Timor-Leste Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, Bali, Indonesia*. 3, 455–488.
- Petter, S., DeLone, W., & McLean, E. (2008). Measuring information systems success: Models, dimensions, measures, and interrelationships. *European Journal of Information Systems*, 17(3), 236–263. <https://doi.org/10.1057/ejis.2008.15>
- Prasetyo, B., & Jannah, L. M. (2005). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Rajagrafindo Perkasa.

- Rai, A., Lang, S. S., & Welker, R. B. (2002). Assessing the validity of IS success models: An empirical test and theoretical analysis. *Information Systems Research, 13*(1), 50–69. <https://doi.org/10.1287/isre.13.1.50.96>
- Rai, I. P., & Suardikha, I. M. (2019). Analisis Kesuksesan SIPKD Berdasarkan Model Delone & Mclean Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng. *E-Jurnal AkuntanSi, 29*(2), 742–754.
- Rakhmadian, M., Hidayatullah, S., Respati, H., & Malang, U. M. (2017). Analisis Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akademik Dosen. *Seminar Nasional Sistem Informasi, September*, 665–675.
- Sarwono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sarwono, Y. (2010). Pengertian Dasar Structural Equation Modeling (SEM). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Ukrida, 10*(3), 98528.
- Seliana, N., Suroso, A. I., & Yuliati, L. N. (2020). Evaluation of E-Learning Implementation in the University Using Delone and Mclean Success Model. *Jurnal Aplikasi Manajemen, 18*(2), 345–352. <https://doi.org/10.21776/ub.jam.2020.018.02.15>
- Seta, H. B., Wati, T., Muliawati, A., & Hidayanto, A. N. (2018). E-learning success model: An extention of delone & mclean is' success model. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Informatics, 6*(3), 281~291. <https://doi.org/10.11591/ijeei.v6i3.505>
- Shandyastini, N. M., Dwi, K., & Novianti, P. (2016). Analisis e-learning STMIK Stikom Bali menggunakan technology acceptance model. *Jurnal TEKNOIF, 4*(2), 1–6. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21063%2Fjtif.2016.V4.2>.
- Sholihin, M., & Ratmono, D. (2013). *Analisis SEM-PLS dengan WarPLS 3.0*. CV. Andi Offset.
- Stephen, I., & William, M. (1981). *Hand Book in Research and Evaluation* (2nd Editio). Edit Publishers.
- Subana, Rahadi, M., & Sudrajat. (2000). *Statistik Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Subchan, N., Astuti, E. S., & Kertahadi. (2012). MENGUKUR EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI DAN MENGETAHUI KESUKSESAN PORTAL AKADEMIK (SIAM) ON-LINE Program Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya , 2 Fakultas Ilmu Administrasi Univesitas Brawijaya 118 | J u r n a l Profit, 6, 117–134.
- Sugiyono. (1999). *Metodologi Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2001). *Metode Penilaian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metodologi Penelitian Pendidikan (Pendidikan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Syofian, S., Setyaningsih, T., & Syamsiah, N. (2015). *Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web*. November, 1–8.
- Taniredja, Tukiran, & Mustafidah, H. (2011). *Penelitian Kuantitatif: Sebuah Pengantar*. Jakarta: Alfabeta.

- Trenggonowati, D. L., & Kulsum. (2018). *ANALISIS FAKTOR OPTIMALISASI GOLDEN AGE ANAK USIA*. 4(1), 48–56.
- Wahyudi, R., Astuti, E., & Riyadi, R. (2015). Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi Dan Pelayanan Siakad Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 1(1), 28–39.
- Wahyuni, T. (2011). Uji Empiris Model Delone Dan Mclean Terhadap Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA). *Jurnal BPPK*, 2, 4–24.
- Wang, W. T., & Wang, C. C. (2009). An empirical study of instructor adoption of web-based learning systems. *Computers and Education*, 53(3), 761–774. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2009.02.021>
- Wang, Y. S., & Liao, Y. W. (2008). Assessing eGovernment systems success: A validation of the DeLone and McLean model of information systems success. *Government Information Quarterly*, 25(4), 717–733. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2007.06.002>
- Wibowo, wendy ariesta. (2013). Pengaruh System Quality, Information Quality, dan Service Quality Terhadap User Satisfaction Website Lion Airlines dan Sriwijaya Airlines. *Journal of Management Information Systems*, 8(4), 9–30. http://eprints.undip.ac.id/35702/1/Skripsi_FEBRIANI.pdf%5Cnhttps://www.mendeley.com/catalog/respecification-extension-delone-mclean-model-success/?utm_source=desktop&utm_medium=1.13.8&utm_campaign=open_catalog&userDocumentId=%7Bfe23629c-a684-4e91-bb0f-49c
- Wixom, B. H., & Watson, H. J. (2008). *Investigation of the Factors an Empirical*. 25(1), 17–41.