

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PRODUK  
SUSU UHT KADALUARSA (STUDY DI YLPK SURABAYA)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Hukum Pada Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur**

**SKRIPSI**



Oleh :

**DHANAR SETYA WAHYU**  
**NPM. 17071010151**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
SURABAYA  
2021**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PRODUK  
SUSU UHT KADALUARSA (STUDY DI YLPK SURABAYA)**

Oleh :

**DHANAR SETYA WAHYU**

**NPM. 17071010151**

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada tanggal

**PEMBIMBING**

**TIM PENGUJI :**

**Wiwin Yulianingsih, S.H., M.Kn.,**  
**NPT. 3 7507 07 0225**

**Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum.**  
**NIP. 19601212 198803 1 001**

2.

**Wafurq, S.H., M.H**  
**NIP. 19680829 199203 1 001**

3.

**Wiwin Yulianingsih, S.H., M.Kn.,**  
**NPT. 3 7507 07 0225**

**Mengetahui,  
DEKAN**

**Dr.H. Sutrisno, SH., M.Hum.**  
**NIP. 19601212 198803 1001**

HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PRODUK  
SUSU UHT KADALUARSA (STUDY DI YLPK SURABAYA)

Oleh:

**DHANAR SETYA WAHYU**  
NPM. 17071010151

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada tanggal

PEMBIMBING

TIM PENGUJI :

Wiwin Yulianingsih, S.H., M.Kn.,  
NPT. 3 7507 07 0225

Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum.  
NIP. 19601212 198803 1 001

2.

Waluyo, S.H., M.H  
NIP. 19680829 199203 1 001

3.

Wiwin Yulianingsih, S.H., M.Kn.  
NPT. 3 7507 07 0225

Mengetahui,  
DEKAN

Dr.H. Sutrisno, SH., M.Hum.  
NIP. 19601212 198803 1001

**HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN  
SKRIPSI PENELITIAN FAKULTAS HUKUM**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PRODUK  
SUSU UHT KADALUARSA (STUDY DI YLPK SURABAYA)**

Disusun Oleh :

**DHANAR SETYA WAHYU**  
NPM. 17071010151

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

**PEMBIMBING**

**WIWIN YULIANINGSIH, SH, M.Kn**  
NPT. 3 7507 07 0225

Mengetahui,

**DEKAN**

**Dr. H. SUTRISNO, SH., M.Hum.**  
NIP. 19601212 198803 1001

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

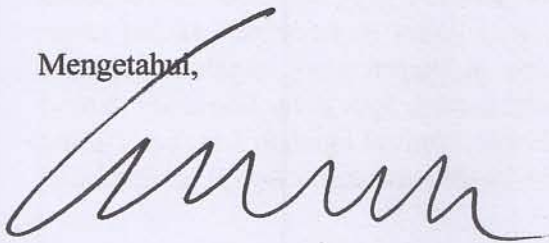
Nama	: Dhanar Setyawahyu
Tempat / Tanggal Lahir	: Jombang, 11 Juni 1999
NPM	: 17071010151
Konsentrasi	: Perdata
Alamat	: Dsn.Jinggring, Ds Ngusikan,Kec.Ngusikan,Kabupaten Jombang

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya dengan judul :  
**“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PRODUK  
 SUSU UHT KADALUARSA (STUDY DI YLPK SURABAYA)”** dalam rangka  
 memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana hukum pada Fakultas Hukum  
 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil  
 karya cipta saya sendiri, yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku,  
 bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya ini hasil jiplakan (plagiat),  
 maka saya bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan  
 (Sarjana Hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan  
 rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Mengetahui,



**Wiwin Yulianingsih, S.H.M.Kn**  
 NPT. 3 7507 07 0225

Surabaya, 20 Mei 2021



**Dhanar Setyawahyu**  
 NPM. 17071010151

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR****FAKULTAS HUKUM**

Nama : Dhanar Setya Wahyu  
Tempat/ Tgl Lahir : Jombang, 11 Juni 1999  
Nama : 17071010151  
Program Studi : Strata 1 (S1)  
Judul Skripsi :

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PRODUK  
SUSU UHT KADALUARSA (STUDY DI YLPK SURABAYA)**

**ABSTRAKSI**

Dalam penulisan skripsi ini, penulis bermaksud untuk mengetahui dan menganalisis Perlindungan hukum bagi konsumen terhadap produk susu UHT kadaluarsa dalam study kasus di YLPK Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian yuridis Empiris dengan teknik pengumpulan data yang digunakan untuk memecahkan rumusan masalah yaitu penelitian lapangan serta studi Peraturan Perundang-Undangan, literatur-literatur atau buku-buku resmi yang disertai dengan wawancara. Berdasarkan bahan hukum yang diperoleh, maka yang dalam skripsi ini menggunakan data wawancara langsung. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pelaku usaha apabila merugikan konsumen dalam hal pelaku usaha menyebabkan kerugian atas produk yang dijualnya terhadap konsumen sampai dengan menyebabkan gangguan secara fisik pada konsumen baik fatal maupun tidak maka berdasarkan ketentuan yang berlaku yaitu Undang-undang perlindungan konsumen maka pelaku usaha wajib untuk bertanggung jawab dan memberikan ganti rugi kepada konsumen yang dirugikan akibat produk susu uht yang telah kadaluarsa berhak menuntut ganti rugi dengan bantuan dari lembaga perlindungan konsumen yaitu Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen (YLPK) yang dapat diselesaikan baik melalui upaya litigasi dan Non Litigasi yaitu mediasi

**Kata kunci : Perlindungan Konsumen, Produk Kadaluarsa, YLPK**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan Puja dan Puji Syukur atas Kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga Penulis mampu menyusun dan menyelesaikan Skripsi. Penulis mengambil Judul **Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Produk Susu Kadaluarasa (Study Di YLPK Surabaya)**

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan berdasarkan kurikulum yang ada di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang dimaksudkan sebagai sarana untuk menambah serta membandingkan ilmu pengetahuan dan wawasan baik secara teori maupun dalam prakteknya di lapangan, serta diharapkan juga dapat memberikan bekal mengenai hal - hal yang berkaitan dengan disiplin ilmu sebelum mengadakan penelitian guna penyusunan Skripsi. Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, maka dikesempatan ini penyusun mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Mas Anienda Tien F, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Fauzul Aliwarman, S.HI., M.Hum, selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur..

5. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi dan Dosen Pembimbing Skripsi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Wiwin Yulianingsih, SH, M.kn selaku Dosen Pembimbing di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
7. Bapak atau Ibu Dosen Pengajar Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timuryang telah banyak membantu selama menempuh pendidikan ini.
8. Bapak dan Ibu Tim Penguji Seminar Skripsi yang telah memberikan evaluasi, kritik dan saran untuk penulis kedepannya.
9. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timuryang memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi.
10. Bapak ibu kedua orang tua saya yang telah banyak memberikan bantuan secara materi maupun lainnya yang selalu memotivasi saya untuk menyelesaikan pendidikan ini.
11. Pihak – pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Pada akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini dapat berguna bagi pembacanya.

Surabaya, 20 Mei 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMANPENGESAHAN REVISI UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>x</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1. 1 Latar Belakang.....	1
1. 2 Rumusan Masalah.....	4
1. 3 Tujuan Penelitian .....	4
1. 4 Manfaat Penelitian .....	5
1. 5 Kajian Pustaka .....	5
1.5.1 Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen.....	5
1.5.1.1 Pengertian Perlindungan Konsumen.....	5
1.5.1.2 Tujuan Perlindungan Hukum .....	7
1.5.1.3 Asas Perlindungan Konsumen.....	11
1.5.2 Konsumen .....	12

1.5.2.1	Pengertian Konsumen .....	13
1.5.2.2	Hak dan Kewajiban Konsumen .....	14
1.5.3	Pelaku Usaha .....	15
1.5.3.1	Pengertian Produsen atau Pelaku Usaha .....	15
1.5.3.2	Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	17
1.5.4	Minuman Kadaluarsa .....	19
1.5.4.1	Pengertian Minuman dan Makanan Kadaluarsa	19
1.5.4.2	Peraturan Minuman dan Makanan Kadaluarsa	21
1.5.5	Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	22
1.5.5.1	Pengertian Penyelesaian Sengketa Konsumen	22
1.5.5.2	Badan Perlindungan Konsumen Nasional (BPKN) .....	25
1.5.5.3	Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (LPKM) .....	29
1.5.5.4	Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia (YLKI) .....	32
1.5.5.5	Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Surabaya .....	34
1.6	Metodelogi Penelitian .....	39
1.6.1	Jenis Penelitian .....	39
1.6.2	Sumber Data .....	40
1.6.3	Metode Pengumpulan Data .....	41
1.6.4	Metode Analisis Data.....	42

1.6.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	42
1.6.6 Sistematika Penulisan .....	42
<b>Bab II Tanggung Jawab Pelaku Usaha atas Produk Susu Kadaluarsa</b> .....	<b>44</b>
2.1 Pelanggaran Terhadap Hak Konsumen atas Produk Susu Kadaluarsa .....	44
2.2 Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Produk Susu Kadaluarsa .....	52
<b>Bab III Upaya Penyelesaian Oleh Konsumen Yang Dirugikan Atas Produk Susu UHT Yang Kadaluarsa.....</b>	<b>57</b>
3.1 Upaya Penyelesaian Oleh Konsumen yang Dirugikan Atas Produk Susu Uht Kadaluarsa.....	57
3.2 Mekanisme Penyelesaian Ganti Rugi Atas Susu yang Kadaluarsa .....	63
<b>Bab IV Penutup .....</b>	<b>69</b>
4.1 Kesimpulan .....	69
4.2 Saran .....	70

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jadwal Penelitian.....	42
--------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : ..... Surat Penugasan Pembimbing Skripsi  
Lampiran 2 : .....Kartu Bimbingan Skripsi  
Lampiran 3 : .....Data YLPK Surabaya  
Lampiran 4 : ..... Lembar Revisi Penguji 1  
Lampiran 5 : ..... Lembar Revisi Penguji 2  
Lampiran 6 : ..... Lembar Revisi Penguji