

**PENGARUH KEDISIPLINAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN *LEAN*
MANAGEMENT ACCOUNTING SEBAGAI VARIABEL MODERASI
TERHADAP KINERJA OPERASI
(Studi Kasus Pada PT. Sinar Surya Di Surabaya)**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**Andi Firmansyah
17013010224/FEB/EA**

Kepada

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2021

SKRIPSI

**PENGARUH KEDISIPLINAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN LEAN
MANAGEMENT ACCOUNTING SEBAGAI VARIABEL MODERASI
TERHADAP KINERJA OPERASI
(STUDI KASUS PADA PT. SINAR SURYA DI SURABAYA)**

Diajukan oleh:

ANDI FIRMANSYAH
17013010224/FE/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan
Dipublikasikan Pada Jurnal Sinta 1-6 oleh Tim Penilai Program Studi
Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal: 12 November 2021

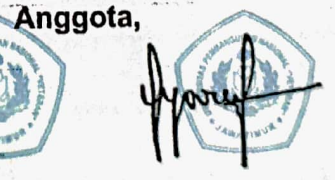
Dosen Pembimbing
Pembimbing Utama

Tim Penilai
Ketua,


Dra. Diah Hari S., Msi., Ak, CA, CMA
NPTY. 3 6508 97 0064 1


Drs. Ec. Saiful Anwar, M.Si.
NIP. 195803251988031001

Anggota,


Drs. Ec. Sjarief Hidajat, M.Si
NIP. 030195018


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

15 NOV 2021


Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, M.T.
NIP. 195908281990031001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kedisiplinan Budaya Organisasi Dengan *Lean Management Accounting* Sebagai Variabel Moderasi Terhadap Kinerja Operasi (Studi Kasus Pada PT. Sinar Surya Di Surabaya)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.SI., CfrA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks, CMA selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak dan Ibu dosen Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta dukungan kepada penulis.

6. Bapak Leksono dan Ibu Erni Yuniawati yang merupakan kedua orang tua serta Bagas Oktavianto Leksono sebagai adik yang tiada henti memberi doa, semangat, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi.
7. Seluruh teman-teman penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis
8. Semua pihak yang telah mendukung atas selesainya proposal skripsi ini yang penulis tidak dapat menulis namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar dapat memberikan manfaat bagi yang berminat untuk mempelajarinya sebagai perkembangan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

Surabaya, 10 November 2021

Andi Firmansyah

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II Kajian Pustaka.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Budaya Organisasi.....	18
2.2.2 Fungsi Budaya Organisasi	19
2.2.3 Dasar Budaya Organisasi.....	20
2.2.4 Nilai Budaya Organisasi	21
2.2.5 Ciri Budaya Organisasi.....	21
2.2.6 Pembentukan Budaya Organisasi	23
2.2.7 <i>Lean Management Accounting</i>	25
2.2.8 <i>Lean Concept</i>	26
2.2.9 Prinsip Dasar <i>Lean</i>	27
2.2.10 Konsep Dasar Pemborosan (<i>Waste</i>).....	28
2.2.11 Jenis Aktivitas Proses Produksi	32
2.2.12 Pemetaan Aliran Nilai (<i>Value Stream Mapping/VSM</i>).....	33
2.2.13 Pengertian Kinerja Operasional	35

2.2.14 Tujuan Kinerja Operasional	36
2.2.15 Pengukuran Kinerja Operasional	37
2.3 Kerangka Pemikiran	38
2.4 Hipotesis	38
BAB III Metode Penelitian	41
3.1 Jenis dan Objek Penelitian	41
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
3.2.1 Definisi Operasional Variabel	41
3.2.1.1 Variabel Bebas	41
3.2.1.2 Variabel Moderating	42
3.2.1.3 Variabel Terikat	42
3.2.2 Pengukuran Variabel	42
3.3 Teknik Penentuan Sampel	44
3.3.1 Populasi	44
3.3.2 Sampel	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.4.1 Jenis Data	45
3.4.2 Sumber Data	45
3.5 Metode Pengumpulan Data	45
3.6 Teknik Analisis Data	46
3.6.1 Uji Partial least square	46
3.6.2 Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.1 Struktur Organisasi	49
4.1.2 <i>Job Description</i>	50
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	52
4.2.1 Kedisiplinan Budaya Organisasi	53
4.2.2 <i>Lean Management Accounting</i>	54
4.2.3 Kinerja Operasi	55
4.3 Hasil Analisis Data	56

4.3.1 Uji <i>Partial Least Square</i>	57
4.3.2 <i>Outter Model</i>	58
4.3.3 <i>Inner Model</i>	59
4.3.4 Uji Hipotesis	60
4.3.4.1 Uji Hipotesis 1 (Kedisiplinan Budaya Organisasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Operasional).....	61
4.3.4.2 Uji Hipotesis 2 (Kedisiplinan Budaya Organisasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Operasional Dengan <i>Lean Management Accounting</i> Sebagai Moderasi)	61
4.4 Pembahasan	62
4.4.1 Pengaruh Kedisiplinan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Operasional.....	63
4.4.2 Pengaruh Kedisiplinan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Operasional Dengan <i>Lean Management Accounting</i> Sebagai Moderasi	64
BAB V PENUTUP	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Saran	67
5.3 Keterbatasan dan Implikasi Penelitian	68
5.3.1 Keterbatasan.....	68
5.3.2 Implikasi Penelitian.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
DAFTAR LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Penilaian Kuisioner berdasarkan Skala <i>Likert</i>	43
Tabel 4.1 Skala <i>Likert</i>	53
Tabel 4.2 Rekapitulasi Kuesioner Kedisiplinan Budaya Organisasi (X_1)	53
Tabel 4.3 Rekapitulasi Kuesioner <i>Lean Management Accounting</i> (Z)	55
Tabel 4.4 Rekapitulasi Kuesioner Kinerja Operasional (Y)	56
Tabel 4.5 Uji Validitas Construct Reliability and Validity	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Realibilitas <i>Construct Reliability and Validity</i>	59
Tabel 4.7 Nilai R-Square	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis Path Coefficients T-Values, P-Values	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kinerja Operasional 2018-2020.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Sinar Surya.....	50
Gambar 4.2 Tampilan Hasil PLS Algorithm.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	78
Lampiran 2.....	88
Lampiran 3.....	88
Lampiran 4.....	89
Lampiran 5.....	90
Lampiran 6.....	91
Lampiran 7.....	91

“PENGARUH KEDISIPLINAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN *LEAN MANAGEMENT ACCOUNTING* SEBAGAI VARIABEL MODERASI TERHADAP KINERJA OPERASI

(STUDI KASUS PADA PT. SINAR SURYA DI SURABAYA)”

Oleh

**Andi Firmansyah
17013010224/FEB/EA**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menguji, membuktikan, dan menganalisis pengaruh Kedisiplinan Budaya Organisasi, dan *Lean Management Accounting* sebagai variabel moderasi terhadap Kinerja Operasi. Penelitian ini menggunakan data primer berupa data kuesioner yang disebar. Sampel yang digunakan sebanyak 93 karyawan di PT. Sinar Surya, metode pengambilan sampel jenuh. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *partial least square*.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa variabel Kedisiplinan Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Operasi dan variabel *Lean Management Accounting* sebagai variabel moderasi tidak berpengaruh terhadap kinerja operasi. Adapun implikasi dan saran, yaitu hendaknya setiap karyawan mematuhi dan menyesuaikan budaya yang ada pada organisasi tersebut dan *Lean Management Accounting* meskipun dalam penelitian ini tidak berpengaruh sebagai variabel moderasi, kemungkinan *Lean Management Accounting* merupakan variabel yang mempengaruhi langsung kinerja operasi perusahaan.

Kata kunci: Kedisiplinan budaya organisasi, Retribusi Daerah, Pendapatan Daerah Lain-Lain dan Efektivitas Pendapatan Asli Daerah.

**“INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE DISCIPLINE WITH LEAN
MANAGEMENT AS A MODERATION VARIABLE ON OPERATIONAL
PERFORMANCE**

(CASE STUDY AT PT. SINAR SURYA IN SURABAYA)”

Oleh

**Andi Firmansyah
17013010224/FEB/EA**

ABSTRACT

The purpose of this study is to test, prove, and analyze the effect of organizational culture discipline, and lean management as moderating variables on operational performance. This study uses primary data in the form of distributed questionnaire data. The sample used was 93 employees at PT. Sinar Surya, saturated sampling method. The analysis used in this research is partial least square.

Based on the results of the study, it can be concluded that the organizational culture discipline variable has an effect on Operational Performance and the Lean Management Accounting variable as a moderating variable has no effect on operating performance. As for the implications and suggestions, that is, every employee should comply with and adjust the existing culture in the organization and Lean Management Accounting, although in this study it has no effect as a moderating variable, it is possible that Lean Management Accounting is a variable that directly affects the company's operating performance.

Keywords: Discipline of organizational culture, regional levies, other regional income and the effectiveness of regional original income