

**PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT. SWABINA GATRA KANTOR
PERWAKILAN TUBAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

**WAHYU ANINDRA UTOMO
17012010013**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2021

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT.**

SWABINA GATRA KANTOR PERWAKILAN TUBAN

Disusun Oleh :

**WAHYU ANINDRA UTOMO
17012010013/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Pengaji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal : 19 November 2021**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Sulastrri Irbavuni, S.E., MM,
NIP. 196206161989032001**

Pembimbing Utama

**Drs.Ec.Bayo Santoso, MM.
NIP. 362079600581**

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Jawa Timur**

02 DEC 2021

**Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001**

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga dapat terselesaikannya penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Swabina Gatra Kantor Perwakilan Tuban” dengan baik.

Banyak pihak yang telah membantu saya dalam penyusunan usulan penelitian ini baik secara moril maupun spiritual, maka dalam kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M. MT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Sulastri Irbayuni, M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan perhatian untuk memberikan bimbingan serta pengarahan selama proses penyusunan penelitian ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan.
6. Kedua Orang Tua tercinta yang telah memberikan perhatian, doa, dukungan, pengorbanan dan cinta serta kasih sayang yang tidak pernah putus.
7. Para responden yang telah membantu penelitian ini dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya penelitian ini.

Dalam penulisan penelitian ini disadari bahwa masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan penelitian ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi penelitian selanjutnya.

Tuban, 20 April 2021

Penulis

Wahyu Anindra Utomo

ABSTRAK

PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. SWABINA GATRA KANTOR PERWAKILAN TUBAN

Oleh

WAHYU ANINDRA UTOMO
17012010013/FEB/EM

Di masa sekarang, untuk menghadapi persaingan bisnis maka perlu disiapkan SDM yang berkualitas, tentu hal ini dipengaruhi oleh beberapa faktor, seperti kepuasan kerja, faktor tersebut juga saling berkaitan dengan faktor lain yaitu kompensasi, budaya organisasi, dan lingkungan kerja.

Pada PT. Swabina Gatra Kantor Perwakilan Tuban didapati fenomena yang berkaitan dengan kepuasan kerja. Tujuan yang ingin diperoleh dalam penelitian yaitu menguji adanya pengaruh kompensasi, budaya organisasi, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Sampel serta populasi yang terdapat dalam penelitian berjumlah 66 karyawan. Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian PLS (Partial Least Square). Berdasarkan pengujian, didapati hasil dan kesimpulan bahwa kompensasi, budaya organisasi, dan lingkungan kerja berpengaruh positif serta signifikan kepada kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kompensasi, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Kompenasi.....	13
2.2.2 Budaya Organisasi	17
2.2.3 Lingkungan Kerja	20
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	24
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	27
2.4 Kerangka Konseptual	29
2.4.1 Pengaruh Kompenasi terhadap Kepuasan Kerja.....	29
2.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	30
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	30
2.5 Hipotesis	32
BAB III.....	33

METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
3.1.1 Definisi Operasional.....	33
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	35
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	36
3.2.1 Populasi	36
3.2.2 Sampel	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.3.1 Jenis Penelitian	37
3.3.2 Sumber Data	37
3.3.3 Pengumpulan Data.....	37
3.4 Pengujian Instrumen.....	38
3.5 Teknis Analisis Data.....	39
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	43
4.1.1 Profil Perusahaan.....	43
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	45
4.1.3 Struktur Organisasi	46
4.1.4 Tugas Pokok	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	50
4.2.1 Karakteristik Responden	50
4.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel.....	53
4.3 Analisa dan Pengujian Hipotesis.....	63
4.3.1 Analisa Model PLS.....	63
4.3.2 Analisa Outer Model.....	64
4.3.3 Uji Reabilitas	68
4.3.4 Pengujian Korelasi	68
4.3.5 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	70
4.3.6 Pengujian Hipotesis.....	71
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	73

BAB V.....	78
KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
DAFTAR LAMPIRAN	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	46
Gambar 4.2 Outer Model dengan faktor loading, Path Coefficient dan R-Square.....	63
Gambar 5.1 Nilai T-Statistik.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Karyawan PT. Swabina Gatra Kantor Perwakilan Tuban Periode 2017-2020	7
Tabel 3.1 Bobot Nilai Setiap Pertanyaan Kuesioner.....	35
Tabel 3.2 Kriteria Penilaian PLS	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel Kompensasi	53
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel Budaya Organisasi.....	56
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel Lingkungan Kerja.....	58
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja	60
Tabel 5.1 Outer Loading (Mean, STDEV, T-Values).....	64
Tabel 5.2 Cross Loading	66
Tabel 5.3 Average Variance Extracted (AVE)	67
Tabel 5.4 Composite Reliability	68
Tabel 5.5 Latent Variable Correlations	69
Tabel 5.6 R-Square.....	70
Tabel 5.7 Path Coefficient (Mean, STDEV, T-Values).....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	90
Lampiran 3 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values).....	91
Lampiran 4 Outer Weights (Mean, STDEV, T-Values)	92
Lampiran 5 Outer Loading (Mean, STDEV, T-Values)	92
Lampiran 6 Latent Variable Correlations	93
Lampiran 7 R-Square	93
Lampiran 8 Cross Loading.....	94
Lampiran 9 AVE	94
Lampiran 10 Composite Reliability	94