

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan PLS untuk menguji variabel Kepuasan Konsumen maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Store Atmosphere memberikan kontribusi terhadap kepuasan konsumen di kolam pancing dan lesehan ikan bakar 2 saudara jaya.
2. Lokasi memberikan kontribusi terhadap kepuasan konsumen di konsumen di kolam pancing dan lesehan ikan bakar 2 saudra jaya.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan pembahasn dan kesimpulan hasil penelitian maka dapat dikembangkan saran atau masukan bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam penelitian ini. Adapun saran yang dapat dikemukakan sebagai berikut:

1. Kolam pancing dan lesehan ikan bakar 2 saudara jaya harus dapat meningkatkan kualitas store atmosphere yaitu dengan mendekor tata letak meja dan lebih menjaga kebersihan dengan baik. Hal tersebut dapat dijadikan masukan bagi pihak kolam pancing dan lesehan agar selalu berupaya meningkatkan kepuasan konsumen.
2. Kolam pancing dan lesehan ikan bakar 2 saudara jaya harus dapat memperluas lahan parkir untuk konsumen, dikarena sebagian besar konsumen mengeluhkan tentang kurangnya lahan parkir.

3. Disarankan untuk penelitian selanjutnya dilakukan dengan menggunakan variabel-variabel diluar penelitian ini untuk mengetahui lebih faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan konsumen.