

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini, membahas tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan saran yang nantinya akan digunakan untuk proses pengelolaan dan pengembangan dalam hal keterkaitan dengan sumber daya teknologi informasi di Universitas WR. Supratman Surabaya.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian, dapat diketahui hasil keseluruhan rata – rata nilai kematangan saat ini pada Universitas WR. Supratman Surabaya didapatkan nilai 2,21 berada pada indeks kematangan antara 1,51 – 2,50 yang berarti termasuk pada level 2 (Berulang) yang artinya Universitas WR. Supratman Surabaya telah melakukan semua proses TI yang ada, namun prosedurnya (SOP) masih belum lengkap atau bahkan tidak tertulis, sehingga yang dikerjakan menjadi tidak maksimal. Sedangkan hasil keseluruhan rata – rata nilai kematangan yang diharapkan pada Universitas WR. Supratman Surabaya didapatkan nilai 4,16 berada pada indeks kematangan antara 3,51 – 4,50 yang berarti termasuk pada level 4 (Diatur dan Terukur) yang artinya untuk kedepannya Universitas WR. Supratman Surabaya perlu monitoring dan pengukuran kepatuhan terhadap prosedur dan pengambilan tindakan jika proses yang ada tampak tidak bekerja secara aktif. Sehingga diperoleh

keseluruhan hasil rata – rata nilai kesenjangan (*gap*) dari semua proses TI yaitu 1,93 yang berarti termasuk ke dalam level 2 (Berulang).

2. Dari hasil penelitian ini, menghasilkan rekomendasi – rekomendasi perbaikan untuk pengelolaan sumber daya teknologi informasi pada Universitas WR. Supratman Surabaya.

5.2. Saran

Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan, penulis mempunyai beberapa saran yang nantinya dapat digunakan oleh Universitas WR, Supratman untuk mengembangkan pengelolaan sumber daya teknologi informasi agar menjadi lebih baik lagi dan sebagai landasan bagi penelitian selanjutnya. Saran – saran tersebut diantaranya sebagai berikut :

1. Mengembangkan pengelolaan sumber daya teknologi informasi yang ada di Universitas WR. Supratman Surabaya dari segi Sumber Daya Manusia TI (SDM TI), Perangkat lunak (*Software*), maupun Perangkat keras (*Hardware*) disesuaikan dengan beberapa proses TI yang perlu ditingkatkan yaitu pada PO7 – Mengelola Sumber Daya Manusia TI, AI3 – Mendapatkan dan Memelihara Infrastruktur Teknologi, AI5 – Pengadaan Sumber Daya TI, DS3 – Mengatur Kinerja dan Kapasitas, DS7 – Mendidik dan Melatih User sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis.
2. Untuk penelitian selanjutnya di masa mendatang daam evaluasi sumber daya teknologi informasi pada Universitas WR. Supratman Surabaya, bias menggunakan kerangka kerja COBIT 5 yang merupakan kerangka kerja yang dapat digunakan sebuah instansi maupun organisasi untuk membantu

mencapai tujuan yang diinginkan. Atau bias menggunakan kerangka kerja lain seperti : ITIL, COSO, ISO, dll.