

DAFTAR PUSTAKA

- Akh. Muwafik Saleh 2014. Cutomer Relationship Managment (CRM) (<http://muwafikcenter.lecture.ub.ac.id/2014/05/customer-relationship-management-crm/> Diakses pada 26 Juni 2018)
- Amir A.J dan R. M Tambunan. 1998. *Akuntansi Edisi Keenam* . Jakarta: Buku Satu Salemba Empat.
- Andre. 2014. Tutorial Belajar PHP Part 1: Pengertian dan Fungsi PHP dalam Pemrograman Web (<https://www.duniaikom.com/pengertian-dan-fungsi-php-dalam-pemograman-web/>. Diakses 13 Januari 2019)
- Andre. 2017. Tutorial Belajar MySQL Part 5: Pengertian SQL (Structured Query Language)(<https://www.duniaikom.com/tutorial-mysql-pengertian-sql-structured-query-language/>. Diakses 20 April 2017)
- Antony 2016. CRM Dan Manfaatnya (<https://www.olsera.com/en/blog/crm-dan-manfaatnya/72> Diakses pada 11 Juli 2018)
- Bodnar G. H. dan William S. H. 2000. *Sistem informasi*. Jakarta: Pressindo.
- Chamidi, S. 2004. *Kaitan antara Data dan Informasi Pendidikan dengan Perencanaan Pendidikan*. Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan (48) 10, hlm. 311—328.
- Davis G. B 1991. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*. Pustaka Binaman.
- Dominikus J. 2006, *Desain Web dengan Fireworks & Dreamweaver 8*. Jakarta: Gramedia.
- Edhy Sutanta. 2004, *Sistem Basis Data*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Fathansyah. 2007. *Buku Teks Komputer Basis Data*. Bandung: Informatika Bandung.
- Greenberg, P. 2010. *Customer Relationship Management as the Speed of Light: Fourth Edition McGraw-Hill*.

- Griffin Jill. 2002. *Costumer Loyalty*. Jakarta: Erlangga.
- Kadir, Abdul. 2008. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kotler, P. (2000). *Manajemen pemasaran, Jilid 1 & 2*. Jakarta: PT Indeks.
- KOKO. 2015. Pengertian Loyalitas dan Serba-Serbi Pengertian Loyalitas Karyawan (<http://ciputrauceo.net/blog/2015/11/19/pengertian-loyalitas-dan-serba-serbi-pengertian-loyalitas-karyawan>). Diakses 20 Januari 2019)
- Kristanto Andri. 2008. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya edisi revisi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ladjamudin bin, Al Bahra. 2009. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Matthew DeCarlo. 2009. Download of the Week: Notepad++ (<https://www.techspot.com/news/34846-Download-of-the-Week-Notepad.htm>). Diakses pada 3 Oktober 2018)
- Muhammad Sadeli. 2013. *Toko Baju Online dengan php dan MySql*. Palembang: Maxikom.
- Murdick, R. G. 1991. *Sistem Informasi Untuk Manajemen Modern*. Jakarta: Erlangga.
- Nasution. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Anggota IKPI, Ghalia Indonesia: Jakarta.
- Parwathi. M. S, 2015. Ada Berapa Komponen dalam Karakteristik Sistem (<https://timur.ilearning.me/2015/12/25/sebutkan-dan-jelaskan-tentang-karakteristik-sistem/>). Diakses 5 April 2017)
- Pendit, Putu Laxman. (1992). "Makna Informasi: Lanjutan dari Sebuah Perdebatan," dalam *Kepustakawanan Indonesia: Potensi dan Tantangannya*, eds. Antonius Bangun dkk. Jakarta: Kesaint-Blanc.

- Rahman. 2013. *Cara Gampang Bikin CMS PHP Tanpa Ngoding*. Jakarta: PT TransMedia.
- Ramadhani. 2006. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Sari, S, N. 2015. Sebutkan dan Jelaskan Klasifikasi Sistem (<https://timur.ileraning.me/2015/12/25/sebutkan-dan-jelaskan-klasifikasi-sistem/>. Diakses 17 April 2017)
- Sibero. 2013. *Web Programming Power Pack*. Yogyakarta: MediaKom.
- Simarmata J dan Iman P. 2006. *Perancangan Basis Data*. Yogyakarta: Andi.
- Simarmata Janner. 2010. *Perancangan Basis Data*. Yogyakarta: Andi Offset.
- SORA. N. 2014. Pengertian Basis Data Dan Sistem Basis Data (<http://www.pengertianku.net/2014/06/pengertian-basis-data-dan-sistem-basis.html>. Diakses pada 29 Juli 2018)
- Varmaat dan Cashman. 2007. *Discovering Computers: Menjelajah Dunia Fundamental Edisi 3*. Jakarta: Salemba Infotek.
- Wong Jony. 2010. *Internet Marketing for Beginners*, Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Yudhanto Y dan Purbaya A. 2014. *Toko Online dengan PHP dan MySQL*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Yuniar. S. 2010. *Semua Bisa Menjadi Programmer Visual VoxPro 9.0*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Zakky. 2018. Pengertian Sistem Menurut Para Ahli dan Secara Umum (<https://www.zonareferensi.com/pengertian-sistem/>. Diakses 7 Januari 2019)
- "Top features of Pencil" (<https://pencil.evolus.vn/Features.html>. n.d. Diakses 15 Oktober 2018)