

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengukuran kinerja teknologi informasi yang telah dilakukan pada SMK Gama Cendekia Surabaya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil pengukuran kinerja teknologi informasi yang dilakukan dengan metode *IT Balanced Scorecard*, nilai rata – rata yang didapat dari empat perspektif yaitu perspektif kontribusi institusi , perspektif orientasi pengguna , perspektif penyempurnaan operasional , dan perspektif orientasi masa depan adalah 81.54% hal ini termasuk dalam kategori baik.
2. Dengan hasil skor yang di dapat pada bab 4, diharapkan hasil tersebut dapat digunakan untuk pengembangan dan meningkatkan kinerja teknologi informasi berdasarkan rekomendasi yang di berikan pada SMK Gama Cendekia untuk menjadi lebih baik kedepannya.

#### **5.2 Saran**

Dari kesimpulan diatas maka saran yang bisa diberikan oleh peneliti sebagai berikut :

1. Peningkatan dan pembaruan teknologi informasi perlu dilakukan secara berkelanjutan dengan mengikuti perkembangan teknologi yang semakin pesat ini sehingga SMK Gama Cendekia dapat meningkatkan daya saing bagi sekolah lain.

2. Pada penelitian evaluasi kinerja teknologi informasi menggunakan *IT Balanced Scorecard* pada studi kasus SMK Gama Cendekia Surabaya di harapkan pada masa mendatang penelitian ini dapat di kembangkan dengan penggabungan metode *IT Balanced Scorecard* dan metode lain yang sesuai.