

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB  
(STUDI KASUS: CAUSA JAYA CUSTOM)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi**



**Disusun Oleh:  
Nur Fikri Kurniawan  
1235010015**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB  
(STUDI KASUS: CAUSA JAYA CUSTOM)**

**Disusun Oleh:**

**NUR FIKRI KURNIAWAN**  
**NPM 1235010015**

**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 29 Agustus 2019**

**Menyetujui**

**Dosen Pembimbing :**

1.



**Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom.**  
**NPT. 3 7903 04 0197 1**

2.



**Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom.**  
**NIP. 19860727 201803 2 001**

**Tim Penguji :**

1.



**Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom.**  
**NPT. 3 8511 13 0357 1**

2.



**Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom. MT.**  
**NPT. 3 8107 13 0358 1**

3.



**Eka Dyar Wahyuni, S.Kom, M.Kom.**  
**NPT. 3 8412 13 0356 1**

**Mengetahui**

**Dekan**  
**Fakultas Ilmu Komputer,**

**Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT.**  
**NIP. 19650731 199203 2 001**

**Koordinator Program Studi  
Sistem Informasi**

**Nur Cahyo W., S.Kom, M.Kom**  
**NPT. 3 7903 04 0197 1**



**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**



Jl. Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294 Telp (031) 8706369, 8783189  
Fax. (031) 8706372 Website [www.upnjatim.ac.id](http://www.upnjatim.ac.id)

---

**SURAT PERNYATAAN**

Saya, Mahasiswa Sistem Informasi UPN "Veteran" Jawa Timur, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Fikri Kurniawan

NPM : 1235010015

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan Bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir Saya Sebagai Berikut:

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB  
(STUDI KASUS: CAUSA JAYA CUSTOM)**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian Orang Lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang Saya beli dari pihak lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah Pekerjaan Saya Sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun Institusi Pendidikan Lain.

Jika ternyata dikemudian hari Pernyataan ini Terbukti Tidak Benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensinya, termasuk Pembatalan Ijazah di kemudian hari.

Hormat Saya,



Nur Fikri Kurniawan



Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web  
(Studi Kasus: Causa Jaya Custom)

Pembimbing 1 : Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom

Pembimbing 2 : Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom

Penulis : Nur Fikri Kurniawan

---

## **ABSTRAK**

Causa Jaya Custom merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan dan pemasangan stiker *custom*. Sistem pembukuan dan penjualan yang digunakan dalam perusahaan ini masih bersifat offline, sehingga sasaran calon pembeli sangat minim dikarenakan tidak adanya pengetahuan *customer* tentang perusahaan tersebut. Dalam penelitian ini dibuat sistem informasi penjualan berbasis web untuk meningkatkan daya saing dan meningkatkan produktivitas dengan menggunakan *notepad++* dan *xampp*. Dengan membuat aplikasi sistem informasi penjualan stiker diharapkan dapat memudahkan pembukuan dan menawarkan usahanya di lingkup pemasaran yang lebih luas dan mampu memberikan kepuasan pelanggan.

**Kata kunci : Sistem Informasi, Penjualan, Stiker *Custom*, Web.**

## **KATA PENGANTAR**

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas segala limpahan kekuatannya serta sholawat dan salam tercurahkan pada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW sehingga dengan keterbatasan waktu, tenaga, dan pikiran yang penulis miliki, akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web. Studi Kasus: Causa Jaya Custom”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan Skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu saya Tantin, Ayah saya Saiful Khozi, Kakak saya Mochammad Naim Amrustian, S.Kep.,Ns. Adik saya Muhammad Agung Pribadi, A.Md.A.K. yang banyak memberikan do'a, kasih sayang, cinta, pengertian dan dukungan dalam bentuk materi dan motivasi yang tiada henti untuk kelancaran dalam menyelesaikan Skripsi ini. Terimakasih banyak.
2. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom sebagai dosen pembimbing I sekaligus Koordinator Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan bimbingan dan tidak bosan untuk memberikan motivasi kepada penulis untuk mengerjakan skripsi ini.
3. Ibu Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom sebagai dosen pembimbing II yang telah mendampingi dan membimbing penulis untuk mengerjakan skripsi ini.

4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Program Studi Sistem Informasi yang telah mengajarkan dan memberikan ilmunya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
5. Teman-teman Mahasiswa Sistem Informasi angkatan 2012 yang telah memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis selama pengerjaan Skripsi ini.
6. Tito, Rezki, Dhenok sebagai sahabat dan semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi demi kelancaran Skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian Skripsi ini. Semoga Allah SWT membalasnya dengan balasan sebaik-baiknya.

Surabaya, Agustus 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI .....	i
DAFTAR GAMBAR .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 LATAR BELAKANG .....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH .....	2
1.3 BATASAN MASALAH .....	2
1.4 TUJUAN .....	2
1.5 MANFAAT .....	2
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN .....	3
<b>BAB II</b> .....	6
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1. Profil Causa Jaya Custom .....	6
2.2. Website .....	7
2.2.1. Pengertian Website Menurut Para Ahli .....	7
• Manfaat Website: .....	8
2.3. Custom Relationship Management .....	8
2.3.1. Pengertian CRM Menurut Para Ahli .....	8
2.3.2. Jenis CRM .....	9
2.3.3. Manfaat CRM .....	9
2.4. XAMPP .....	11
2.4.1. Pengertian XAMPP Menurut Para Ahli .....	11
2.5. PHP (Personal Home Page) .....	12
2.5.1. Kelebihan PHP .....	13
2.5.2. Kekurangan PHP .....	13
2.5.3. Contoh Script PHP .....	14
2.6. MYSQL .....	14
2.7. CDM (Conceptual Data Model) .....	14
2.8. PDM (Physical Data Model) .....	15

2.9. DFD (Data Flow Diagram).....	16
<b>BAB III</b> .....	18
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	18
3.1 Wawancara .....	18
3.2 Observasi .....	18
3.3 Analisis Masalah.....	18
3.4 Analisis Kebutuhan.....	19
3.4.1 Kebutuhan Menu Pengguna (admin) .....	19
3.4.2 Hardware (Perangkat Keras) yang digunakan.....	19
3.4.3 Software (Perangkat Lunak) yang digunakan .....	20
3.5 Perancangan Sistem .....	20
3.5.1 System Flow Melihat Katalog.....	20
3.5.2 System Flow Master Kategori.....	22
3.5.3 System Flow Memasukkan Master Barang .....	23
3.5.4 System Flow Memasukkan Master Pemasok.....	24
3.5.5 System Flow Melakukan Pembelian .....	25
3.5.6 System Flow Melakukan Penjualan .....	26
3.5.8 Data Flow Diagram (DFD) .....	28
3.5.9 Context Diagram .....	28
3.5.10 DFD Level 0.....	28
3.5.11 DFD Level 1 Mengelola Master Barang.....	30
3.5.12 DFD Level 1 Mengelola Transaksi .....	30
3.5.13 DFD Level 1 Mengelola Laporan.....	31
3.6 Perancangan Database.....	31
3.6.1 Conceptual Data Model (CDM) .....	31
3.6.2 Physical Data Model (PDM) .....	33
3.7 Perancangan Tabel Database .....	33
3.7.1 Tabel t_purchase_id.....	33
3.7.2 Tabel t_purchase_header .....	34
3.7.3 Tabel m_pemasok.....	34
3.7.4 Tabel t_sales_detail .....	35
3.7.5 Tabel m_barang.....	35
3.7.6 Tabel m_satuan.....	36
3.7.7 Tabel m_category .....	36



3.7.8 Tabel t_sales_header.....	37
3.7.9 Tabel m_user .....	37
3.8 Perancangan Antarmuka Sistem Informasi Penjualan Causa Jaya.....	37
3.8.1 Perancangan Antarmuka Master Data Daftar Kategori.....	38
3.8.2 Perancangan Antarmuka Master Data Daftar Satuan.....	38
3.8.3 Perancangan Antarmuka Master Data Daftar Pemasok.....	39
3.8.4 Perancangan Antarmuka Master Data Daftar Barang .....	39
3.8.5 Perancangan Antarmuka Daftar Penjualan .....	40
3.8.6 Perancangan Antarmuka Daftar Pembelian .....	40
3.8.7 Perancangan Antarmuka Laporan Transaksi .....	41
3.8.9 Perancangan Antarmuka Produk.....	42
3.8.10 Perancangan Antarmuka Detail Produk.....	42
3.8.11 Perancangan Antarmuka About.....	43
3.8.12 Perancangan Antar Muka Contact.....	43
3.8.13 Perancangan Tambah Data Penjualan .....	44
3.8.14 Perancangan Tambah Data Pembelian .....	44
3.8.15 Perancangan Tambah Data Kategori .....	45
3.8.16 Perancangan Tambah Data Satuan .....	45
3.8.17 Perancangan Tambah Data Pemasok.....	46
3.8.18 Perancangan Tambah Data Barang.....	46
<b>BAB IV</b> .....	47
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	47
4.1 Proses Bisnis (Penjualan) .....	47
4.2 Proses Bisnis (Pembelian) .....	48
4.3 Implementasi Antar Muka.....	49
4.3.1 Antarmuka Menu Utama Pelanggan.....	49
4.3.2 Antarmuka Halaman Product .....	50
4.3.3 Antarmuka Halaman Live Chat.....	51
4.3.4 Antarmuka Halaman Login Admin .....	51
4.3.5 Antarmuka Halaman Menu Utama Admin .....	52
4.3.6 Antarmuka Halaman Master Data Kategori.....	52
4.3.7 Antarmuka Halaman Master Data Satuan.....	54
4.3.8 Antarmuka Halaman Master Data Pemasok .....	56
4.3.9 Antarmuka Halaman Master Data Barang .....	58

4.3.10 Antarmuka Halaman Penjualan .....	59
4.3.11 Antarmuka Halaman Pembelian.....	62
4.3.12 Antarmuka Halaman Laporan Transaksi .....	64
<b>BAB V</b> .....	71
<b>PENUTUP</b> .....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Causa Jaya Custom .....	5
Gambar 2.2 Contoh Interface XAMPP .....	11
Gambar 2.3 Contoh Script PHP Untuk Membuat Koneksi .....	13
Gambar 2.4 Contoh CDM.....	14
Gambar 2.5 Contoh PDM .....	15
Gambar 2.6 Contoh Gambar DFD .....	16
Gambar 3.1 System Flow Melihat Catalog.....	20
Gambar 3.2 System Flow Memasukkan Master Kategori .....	21
Gambar 3.3 System Flow Memasukkan Master Barang .....	22
Gambar 3.4 System Flow Memasukkan Master Pemasok.....	23
Gambar 3.5 System flow melakukan pembelian .....	24
Gambar 3.6 System flow melakukan penjualan .....	25
Gambar 3.7 System Flow Melakukan Live Chat di Causa Jaya Custom .....	26
Gambar 3.8 Context Diagram Sistem Informasi Penjualan Di Causa Jaya Custom .....	27
Gambar 3.9 DFD Level 0 Sistem Informasi Penjualan Di Causa Jaya Custom .....	28
Gambar 3.10 DFD Level 1 mengelola master barang di Causa Jaya Custom.....	29
Gambar 3.11 DFD Level 1 Mengelola Transaksi Di Causa Jaya Custom.....	29
Gambar 3.12 DFD Level 1 Mengelola Laporan di Causa Jaya Custom.....	30
Gambar 3.13 Conceptual Data Model (CDM) Sistem Informasi Penjualan di Causa Jaya Custom .....	31
Gambar 3.14 Physical Data Model (PDM) Sistem Informasi Penjualan di Causa Jaya Custom .....	32
Gambar 3.15 Rancangan Antarmuka Backend Master Data Daftar Kategori .....	37
Gambar 3.16 Rancangan Antarmuka Master Data Daftar Satuan .....	37
Gambar 3.17 Rancangan Antarmuka Master Data Daftar Pemasok.....	38
Gambar 3.18 Rancangan Antar Muka Master Data Daftar Barang .....	38
Gambar 3.19 Rancangan Antarmuka Daftar Penjualan .....	39

Gambar 3.20 Rancangan Antar Muka Daftar Pembelian .....	39
Gambar 3.21 Rancangan Antar Muka Laporan Transaksi.....	40
Gambar 3.22 Rancangan Antar Muka Home.....	40
Gambar 3.23 rancangan antar muka produk .....	41
Gambar 3.24 Rancangan Antar Muka Detail Produk .....	41
Gambar 3.25 rancangan antar muka about .....	42
Gambar 3.26 rancangan antar muka contact.....	42
Gambar 3.27 rancangan antar muka tambah data penjualan .....	43
Gambar 3.28 rancangan antar muka tambah data pembelian .....	43
Gambar 3.29 rancangan antar muka tambah data kategori.....	44
Gambar 3.30 rancangan antar muka tambah data satuan.....	44
Gambar 3.31 rancangan antar muka tambah data pemasok.....	45
Gambar 3.32 Rancangan tambah data barang.....	45
Gambar 4.1 Kode Program Kelola Data Penjualan Causa Jaya .....	46
Gambar 4.2 Tampilan Data Penjualan Causa Jaya .....	47
Gambar 4.3 Kode Program Kelola Data Pembelian Causa Jaya .....	47
Gambar 4.4 Tampilan Data Pembelian Causa Jaya .....	47
Gambar 4.5 Antarmuka Menu Utama Pelanggan.....	48
Gambar 4.6 Antarmuka Halaman Product Untuk Pelanggan .....	49
Gambar 4.7 Antarmuka Halaman Detail Product untuk pelanggan .....	49
Gambar 4.8 Antarmuka Halaman Live Chat Causa Jaya Custom .....	50
Gambar 4.9 Antarmuka Halaman Menu Login Admin .....	50
Gambar 4.10 Antarmuka Halaman Menu Utama Admin .....	51
Gambar 4.11 Antarmuka Halaman Master Data Kategori.....	51
Gambar 4.12 Antarmuka Halaman Master Data Tambah Kategori .....	52
Gambar 4.13 Antarmuka Halaman Master Data Ubah Kategori .....	52
Gambar 4.14 Antarmuka Halaman Master Data Hapus Kategori .....	52
Gambar 4.15 Antarmuka Halaman Master Data Satuan.....	53

Gambar 4.16 Antarmuka Halaman Master Data Tambah Satuan.....	53
Gambar 4.17 Antarmuka Halaman Master Data Ubah Satuan.....	54
Gambar 4.18 Antarmuka Halaman Master Data Hapus Satuan .....	54
Gambar 4.19 Antarmuka Halaman Master Data Pemasok .....	55
Gambar 4.20 Antarmuka Halaman Master Data Tambah Pemasok.....	55
Gambar 4.21 Antarmuka Halaman Master Data Ubah Pemasok .....	56
Gambar 4.22 Antarmuka Halaman Master Data Hapus Pemasok.....	56
Gambar 4.23 Antarmuka Halaman Master Data Barang.....	57
Gambar 4.24 Antarmuka Halaman Master Data Tambah Barang.....	57
Gambar 4.25 Antarmuka Halaman Master Data Ubah Barang .....	58
Gambar 4.26 Antarmuka Halaman Master Data Hapus Barang.....	58
Gambar 4.27 Antarmuka Halaman Penjualan Causa Jaya Custom .....	59
Gambar 4.28 Antarmuka Halaman Tambah Data Penjualan Causa Jaya Custom .....	59
Gambar 4.29 Antarmuka Halaman Ubah Dan Hapus Data Penjualan Causa Jaya Custom ....	60
Gambar 4.30 Antarmuka Halaman Lihat Detail Data Penjualan Causa Jaya Custom .....	60
Gambar 4.31 Antarmuka Halaman Pembelian Causa Jaya Custom.....	61
Gambar 4.32 Antarmuka Halaman Menambah Data Pembelian Causa Jaya Custom .....	61
Gambar 4.33 Antarmuka Halaman Mengubah dan Menghapus Data Pembelian Causa Jaya Custom .....	62
Gambar 4.34 Antarmuka Halaman Melihat Detail Data Pembelian Causa Jaya Custom .....	62
Gambar 4.35 Antarmuka Halaman Laporan Transaksi Causa Jaya Custom .....	63
Gambar 4.36 Laporan Laba Rugi.....	63
Gambar 4.37 Laporan Penjualan.....	64
Gambar 4.38 Laporan Detail Penjualan.....	64
Gambar 4.39 Laporan Detail Pembelian.....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel t_purchase_id .....	33
Tabel 3.2 Tabel t_purchase_header .....	33
Tabel 3.3 Tabel m_pemasok.....	34
Tabel 3.4 Tabel t_sales_detail.....	34
Tabel 3.5 Tabel m_barang .....	35
Tabel 3.6 Tabel m_satuan.....	35
Tabel 3.7 Tabel m_category .....	35
Tabel 3.8 Tabel t_sales_header.....	36
Tabel 3.9 Tabel m_user.....	36
Tabel 4.1 Pengujian Black Box Pada Halaman Login Admin.....	65
Tabel 4.2 Pengujian Black Box Pada Halaman Master Data Kategori.....	66
Tabel 4.3 Pengujian Black Box Pada Halaman Master Data Satuan.....	66
Tabel 4.4 Pengujian Black Box Pada Halaman Master Data Pemasok .....	67
Tabel 4.5 Pengujian Black Box Pada Halaman Master Data Barang .....	67
Tabel 4.6 Pengujian Black Box Pada Halaman Penjualan .....	67
Tabel 4.7 Pengujian Black Box Pada Halaman Pembelian .....	68