

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI
E–TILANG DI KOTA SURABAYA
(Analisis Peraturan Mahkamah Agung No 12 Tahun 2016 Tentang Tata
Cara Penyelesaian Perkara Pelanggaran Lalu Lintas)**

SKRIPSI



Oleh :

LUTHFI HIZRIANTO
NPM. 1541010036

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN


**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI
E-TILANG DI KOTA SURABAYA
(Analisis Peraturan Mahkamah Agung No 12 Tahun 2016 Tentang Tata
Cara Penyelesaian Perkara Pelanggaran Lalu Lintas)**

Disusun Oleh :

LUTHFI HIZRIANTO
NPM. 1541010036


Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,
Pembimbing


Dra. SRI WIBAWANI, M.Si
NIP. 196704061994032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Drs. Ec. GENDUT SUKARNO, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR PERSETUJUAN

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI
E-TILANG DI KOTA SURABAYA
(Analisis Peraturan Mahkamah Agung No 12 Tahun 2016 Tentang Tata
Cara Penyelesaian Perkara Pelanggaran Lalu Lintas)**

Disusun Oleh :

LUTHFI HIZRIANTO
NPM. 1541010036

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,
Pembimbing

Dra. SRI WIBAWANI, M.Si
NIP. 196704061994032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Drs. Ec. GENDUT SUKARNO, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR REVISI

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI
E-TILANG DI KOTA SURABAYA
(Analisis Peraturan Mahkamah Agung No 12 Tahun 2016 Tentang Tata
Cara Penyelesaian Perkara Pelanggaran Lalu Lintas)**

Disusun Oleh:

LUTHFI HIZRIANTO
NPM. 1541010036

Telah Direvisi dan Disahkan pada Tanggal 10 Juni 2021

TIM PENILAI


PENILAI 1


Tukiman, S.Sos, M.Si
NIP.196103231989031001

PENILAI 2


Dr. Ertien Rining N, M.Si
NIP. 196801161994032001

PENILAI 3


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP.196704061994032001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Luthfi Hizrianto

NPM : 1541010036

Program Studi / Fakultas : Administrasi Publik / FISIP

Judul Skripsi :

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI E-TILANG DI KOTA SURABAYA (ANALISIS PERATURAN MAHKAMAH AGUNG NO 12 TAHUN 2016 TENTANG TATA CARA PENYELESAIAN PERKARA PELANGGARAN LALU LINTAS)

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan atas karya penulis lain dengan cara yang tidak sesuai dengan tata etika ilmiah yang berlaku dalam masyarakat akademik atau yang disebut Plagiarism.
2. Hak intelektual atas karya ilmiah ini sepenuhnya diserahkan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Atas pernyataan ini, apabila dikemudian hari adanya ketidakbenaran saya bersedia menanggung akibat dan sanksi yang diberikan kepada saya, saya bersedia dituntut sesuai dengan hukum yang berlaku.

Surabaya, 10 Juni 2021

Pembuat Pernyataan



Luthfi Hizrianto

NPM. 1541010036

ABSTRAKSI

LUTHFI HIZRIANTO, FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI E-TILANG DI KOTA SURABAYA (ANALISIS PERATURAN MAHKAMAH AGUNG No 12 TAHUN 2016 TENTANG TATA CARA PENYELESAIAN PERKARA PELANGGARAN LALU LINTAS)

Peraturan Mahkamah Agung No 12 Tahun 2016 tentang Tata Cara Penyelesaian Perkara Pelanggaran Lalu Lintas yang berisi mengenai tata cara pembayaran denda tilang dengan menggunakan teknologi informasi yang dikaitkan dengan internet atau biasa disebut dengan e-tilang di Kota Surabaya. Penelitian ini didasarkan pada fenomena implementasi e-tilang di Kota Surabaya sebagai salah satu kota yang menerapkan sistem pembayaran tilang yang baru. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mendeskripsikan dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi Peraturan Mahkamah Agung No 12 Tahun 2016 Tentang Tata Cara Penyelesaian Perkara Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Surabaya. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu kualitatif dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dan analisis dokumen. Sedangkan analisis data dengan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan atau verifikasi. Hasil penelitian menyatakan bahwa Peraturan Mahkamah Agung No 12 Tahun 2016 Tentang Tata Cara Penyelesaian Perkara Pelanggaran Lalu Lintas dengan beberapa indikator antara lain faktor respek masyarakat dalam menerapkan disiplin dalam berkendara, faktor kesadaran masyarakat dalam mematuhi aturan dan rambu-rambu lalu lintas yang berlaku, faktor kepentingan pribadi, kemudian faktor kepatuhan yang selektif dari masyarakat yang dimana hanya sebagian masyarakat yang mau dan sadar akan kedisiplinan berlalu lintas dan beberapa faktor lainnya.

Kata Kunci : Implementasi, E-Tilang

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI E-TILANG DI KOTA SURABAYA** (Analisis Peraturan Mahkamah Agung No 12 Tahun 2016 Tentang Tata Cara Penyelesaian Perkara Pelanggaran Lalu Lintas)

Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Dra. Sri Wibawani, M.Si selaku dosen pembimbing penulis, yang selalu membimbing penulis supaya cepat terselesaikannya skripsi ini, serta memberi semangat kepada penulis. Serta juga terdapat berbagai pihak yang juga membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini antara lain :

1. Dr.Drs.Ec. Gendut Sukarno,MS,CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Ertien Rining Nawang S, M.Si selaku koordinator program studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Seluruh Dosen Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Yang tidak pernah lelah memberikan saya ilmu dan bimbingan selama saya menjadi mahasiswa di UPN “Veteran” Jatim.

4. Orang Tua saya Papa, Mama saya tercinta yang tidak pernah bosan mengingatkan, mendidik, dan membimbing saya dengan rasa sayang yang tinggi terutama saat proses mengerjakan proposal ini, terima kasih atas dukungan moril maupun materiel sehingga anaknya bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Anggota Satlantas Polrestabes Surabaya yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh teman-teman UKM Renang UPN “Veteran” Jatim angkatan 2015 yang selalu memberi dukungan dan mau susah senang bersama-sama.
7. Teman – teman jurusan seperjuangan yang sama – sama berjuang dan saling memberi semangat satu sama lain dalam kondisi mata kuliah dan dalam menghadapi dosen jurusan.
8. Keluarga besar Soeroso yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis agar cepat selesai dan cepat mendapatkan pekerjaan.
9. Serta beberapa pihak yang terlibat dalam proses pembuatan proposal ini.

Penulis berharap semoga Skripsi ini bisa berguna dan bermanfaat bagi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan khususnya bagi pembaca.

Surabaya, Mei 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISIONALITAS SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1. Penelitian Terdahulu	12
2.2. Landasan Teori	15
2.3. Implementasi Kebijakan Publik	19
2.4. E-Government	25
2.4.1. Pengertian E-Government	25
2.4.2. Konsep E-Government	26
2.4.3. Lalu Lintas	28
2.5. Kerangka Berpikir	35

BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Jenis Penelitian	37
3.2. Lokasi Penelitian	39
3.3. Fokus Penelitian	39
3.4. Sumber Data	42
3.5. Teknik Pengumpulan Data	43
3.6. Teknik Analisis Data	45
3.7. Keabsahan Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
4.2. Hasil Penelitian	65
4.3. Pembahasan	149
BAB V PENUTUP	168
5.1. Kesimpulan	168
5.2. Saran.....	171
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	27
Gambar 3.1 Komponen-Komponen Analisis Data: Model Interaktif	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Satlantas Polrestabes Kota Surabaya ..	58
Gambar 4.2 Gambar Surat Tilang Kertas Biru	75
Gambar 4.3 Tertibnya Pengendara di Lampu Lalu Lintas Jl. Karamenjangan, Kota Surabaya	115
Gambar 4.4 Bentuk Pelanggaran Dalam Aturan Dasar Berkendara Tidak Menggunakan Helm di Jalan Karamenjangan, Kota Surabaya	126

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang	14
Tabel 4.1 Letak Geografis Kota Surabaya	51
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kota Surabaya	53
Tabel 4.3 Data Status Kuat Personil Satlantas Polrestabes Surabaya	62
Tabel 4.4 Kuat Personil Satlantas Polrestabes Kota Surabaya Berdasarkan Status Pangkat/ Golongan	62
Tabel 4.5 Kuat Personil Satlantas Polrestabes Kota Surabaya Berdasarkan Status Pendidikan	63
Tabel 4.6 Tindakan Lalu Lintas Pada Tahun 2019 dan 2020 di Kota Surabaya	162