

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN
DI KOPKAR SAMPOERNA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

FIRDA MAYANGSARI
17012010051 / FEB / EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR

2021

SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
DI KOPKAR SAMPOERNA

Disusun Oleh:
FIRDA MAYANGSARI
17012010051/FEB/EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional

“Veteran” Jawa Timur.

Pada Tanggal: 13 September 2021

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama


Sulastrir Irbayuni, SE, M.M.
NIP.196206161989032001


Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si
NIP.199605161991032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

22 SEP 2021


Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.
NIP.195908281990031001

Usulan Penelitian

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
DI KOPKAR SAMPOERNA

Yang Diajukan

FIRDA MAYANGSARI
17012010051/FEB/EM

Telah Diseminarkan dan Disetujui Untuk Menyusun Skripsi Oleh

Pembimbing



Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M. Si.
NIP. 196605161991032001

Tanggal : 24 Juni 2021

Mengetahui,
Koord. Program Studi Manajemen



Sulastri Irbayuni, SE, M.M.
NIP. 196206161989032001

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
DI KOPKAR SAMPOERNA**

Yang Diajukan

FIRDA MAYANGSARI
17012010051/FEB/EM

Telah Disetujui Untuk Ujian Skripsi Oleh

Pembimbing



Tanggal : 23 Agustus 2021

Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si
NIP.196605161991032001

Mengetahui,
Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Drs. Ec. Eko Purwanto, M.Si
NIP.195903291987031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN DI KOPKAR SAMPOERNA”**.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan motivasi, bimbingan, saran, petunjuk, serta dorongan moral yang sangat berguna bagi penulis. Dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Sulastri Irbayuni, SE, MM, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dra.Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, nasehat serta bantuan selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S-1 Jurusan Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama berada di bangku perkuliahan.
6. Bapak Kusnan dan Ibu Yuriatin, selaku orang tua penulis yang telah membesarkan, merawat, memberikan kasih sayang, memberikan semangat, doa yang tiada henti dan segala fasilitas kepada penulis.
7. Rizky Ardiansyah selaku kakak laki-laki penulis yang telah memberikan semangat dan doa restu kepada penulis.
8. Sahabat dan teman dekat yang suportif Adelia Farhana, Putri Ade, Ega Putri Ariyanti, Dhianita Yasmin, Wika Putri, Natasya Putri yang telah memberikan semangat selama penyusunan usulan penelitian ini.
9. Teman dekat tersayang yang berawal dari rumah biru “JHNM” Alifia Safa, Atikah Fajrina, Felia Lita, Monica Ranti, Putri Puji yang juga memberikan semangat dan bantuan satu sama lain.
10. “Kepengurusan Himpunan Mahasiswa Manajemen tahun 2018” yang selalu kebersamai dan mengajarkan arti kekeluargaan dalam lingkup organisasi.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu hingga terselesainya skripsi ini.

12. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan pengetahuan.

Surabaya, 30 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12

2.2.2	Sumber Daya Manusia	13
2.2.3	Lingkungan Kerja.....	13
2.2.4	Disiplin Kerja	16
2.2.5	Semangat Kerja	21
2.3	Hubungan Antar Variabel	26
2.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan	26
2.3.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	28
2.4	Kerangka Konseptual	30
2.5	Hipotesis.....	30
BAB III		31
METODE PENELITIAN		31
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
3.1.1	Definisi Operasional.....	31
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	34
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.3	Prosedur Pengumpulan Data	36
3.3.1	Jenis Data	36
3.3.2	Sumber Data.....	37
3.3.3	Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	38

3.4.1	Uji Validitas	38
3.4.2	Uji Realibilitas	38
3.5	Teknik Analisis dan Hipotesis.....	39
3.5.1	Teknik Analisis	39
BAB IV		55
HASIL DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Deskriptif Objek Penelitian	55
4.1.1	Profil Koperasi Karyawan Sampoerna.....	55
4.1.2	Lokasi.....	56
4.1.3	Visi dan Misi Organisasi.....	56
4.1.4	Struktur Organisasi Koperasi Karyawan.....	57
4.1.5	Deskripsi Tugas dan Tanggung Jawab.....	57
4.1.6	Unit Pelayanan KopKar Sampoerna	58
4.2	Deskriptif Hasil Penelitian	59
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden	59
4.2.2	Deskripsi Variabel.....	62
4.3	Analisis Data	66
4.3.1	Evaluasi Outlier.....	66
4.3.2	Intrepretasi Hasil PLS	67
4.4	Pembahasan	76

4.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	76
4.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Semangat Kerja	78
BAB V		79
KESIMPULAN DAN SARAN		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 3. 1 Langkah-Langkah Analisis PLS	42
Gambar 3. 2 Contoh Diagram Jalur Untuk PLS	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Absensi Karyawan tahun 2018-2020	5
Tabel 1. 2 Rekapitulasi <i>Labour Turnover</i> karyawan tahun 2018-2020	7
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja (X1)	62
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja (X2) .	64
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Semangat Kerja (Y).	65
Tabel 4. 8 Outlier Data.....	67
Tabel 4. 9 Outer Loading	68
Tabel 4. 10 Average Variance Extracted (AVE)	70
Tabel 4. 11 Reliabilitas Data.....	71
Tabel 4. 12 Latent Variable Corelations	72
Tabel 4. 13 R-Square.....	74
Tabel 4. 14 Outer Weight.....	75
Tabel 4. 15 Inner Weight	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2 : Rekapitulasi Hasil Kuesioner	87
Lampiran 3 : Tabel Frekuensi dan Hasil Outlier.....	91
Lampiran 4 : Hasil Olah Data PLS	95

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN DI KOPKAR
SAMPOERNA**

Oleh :

FIRDA MAYANGSARI
17012010051/FEB/EM

Abstraksi

Tiap perusahaan ataupun lembaga wajib berusaha untuk mentradisikan faktor-faktor yang ada dalam kawasan kerja sedemikian rupa alhasil berakibat baik untuk pegawai, sehingga bisa meningkatkan disiplin kerja yang tinggi. Disiplin kerja ialah aspek berguna yang menata sikap serta metode kerja anggota organisasi. Aturan-aturan itu berbentuk seperangkat nilai serta norma yang disetujui oleh para anggota organisasi untuk menata sikap para anggota organisasi itu pada saat melakukan aktivitas organisasi. Oleh sebab itu, tiap industri ataupun lembaga menginginkan keunggulan bersaing untuk meraih tujuannya. Kejadian KopKar Sampoerna ialah pada dasarnya kawasan kerja KopKar Sampoerna sedang butuh perbaikan, sebab masih kurang mencermati area fisik di ruang operasi, semacam sedikitnya ruang pengunjung yang ada serta masih berpadu dengan zona kerja karyawan untuk masuk. ruangan di zona kegiatan. Atur temperatur udara. Walaupun dilengkapi dengan sarana penyejuk, masih kurang baik. Kacanya tertutup tirai, menyebabkan pencerahan di area kegiatan kurang.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Organisasi.