

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPR BANK JOMBANG PERSERODA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**BENI SAMPRASTYO**  
**17012010142/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2021**

Skripsi  
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT BPR BANK JOMBANG  
PERSERODA**

Oleh  
**BENI SAMPRASTYO**  
17012010142/FEB/EM

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh  
Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 14 September 2021

Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
**Sulastri Irbayuni, S.E., M.M**  
NIP. 196206161989032001

Pembimbing Utama

  
**Sulastri Irbayuni, S.E., M.M**  
NIP. 196206161989032001

Pembimbing Pendamping

  
**Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M**  
NIP. 198410132019032010

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

20 SEP 2021

  
**Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT**  
NIP. 19590828199031001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, dengan judul “ **Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.BPR Bank Jombang Perseroda** ”.

Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Begitu banyak pelajaran yang bisa diperoleh penulis. Berbagai tantangan dan kendala dihadapi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan yang baik ini, perkenankan penulis dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati untuk memberi ucapan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam memberikan bimbingan, arahan maupun dukungan untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, dan kekuatan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

3. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E, M.T selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Drs. Ec. Eko Purwanto, Msi. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E, M.M selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UPN “Veteran” Jawa Timur sekaligus selaku dosen pembimbing 1 yang meluangkan waktu dalam memberi arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, S.E, M.M \_selaku Dosen Pembimbing 2 yang meluangkan waktu dalam memberi arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberi ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis.
8. Terimakasih kepada seluruh karyawan PT. BPR Bank Jombang Perseroda yang telah memberi kesempatan kepada penulis, mendampingi dan memberikan kemudahan dalam melaksanakan penelitian ini..
9. Ibu, dan Kakak, terima kasih banyak atas segala dorongan, kesabaran, dukungan material dan spiritual yang diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan ini dengan baik.
10. Keluarga Zoldick dan semua sahabat sebagai pemberi dukungan dan semangat kepada penulis.

11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.

Penulis mengharapkan dengan adanya skripsi dapat menambah wawasan dan pengetahuan yang lebih maju di masa mendatang serta bermanfaat bagi yang berkepentingan. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Jombang, 15 Juli 2021

Penulis

## Daftar Isi

Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Abstrak.....	xiii
BAB 1 : Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
BAB 2 : Tinjauan Pustaka.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Tinjauan Teoritis.....	14
2.2.1 Kepuasan Kerja .....	14
2.2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	14
2.2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	14
2.2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	16

2.2.2 Disiplin Kerja .....	17
2.2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	17
2.2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	18
2.2.2.3 Indikator Disiplin Kerja .....	20
2.2.3 Kinerja Karyawan.....	20
2.2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	20
2.2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	21
2.2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	24
2.2.3.4 Penilaian Kinerja Karyawan .....	24
2.2.3.5 Tujuan Penilaian Kinerja.....	25
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	25
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.4 Kerangka Pemikiran .....	27
2.5 Hipotesis.....	27
<b>BAB 3 : Metode Penelitian .....</b>	<b>28</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	28
3.1.1 Definisi Operasional.....	28
3.1.1.1 Variabel Independen (X).....	28

3.1.1.2	Variabel Dependen (Y)	30
3.1.2	Pengukuran Variabel	30
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	32
3.2.1	Populasi	32
3.2.2	Sampel	32
3.3	Teknik Pengumpulan Data	33
3.3.1	Jenis Data	33
3.3.2	Sumber Data	34
3.3.2.1	Metode Pengumpulan Data	34
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	35
3.4.1	Uji Validitas	35
3.4.2	Uji Reliabilitas	35
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	36
3.5.1	Teknik Analisis	36
3.5.2	Cara Kerja PLS	39
3.5.3	Model Spesifikasi PLS	39
3.5.4	Langkah-Langkah PLS	40
3.5.5	Asumsi PLS	49
3.5.6	Ukuran Sampel	49



BAB 4 : Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	50
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	50
4.1.1 Sejarah Singkat.....	50
4.1.2 Visi dan Misi.....	52
4.1.2.1 Visi.....	52
4.1.2.2 Misi.....	52
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	53
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	53
4.2.1 Karakteristik Responden.....	54
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	56
4.3.1 Deskripsi Responden Atas Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	57
4,3,2 Deskripsi Responden Atas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	58
4.3.3 Deskripsi Responden Atas Variabel Kinerja (Y).....	60
4.4 Hasil Analisis Data.....	61
4.4.1 Evaluasi Outlier.....	61
4.4.2 Interpretasi Hasil PLS.....	63
4.4.3 Outer Model ( Model Pengukuran dan Validitas Indikator.....	64
4.4.4 Average Variance Extracted (AVE).....	68

4.4.5 Composite Reliability.....	69
4.4.6 Inner Model ( Pengujian Model Struktural ).....	70
4.4.7 Pengujian Hipotesis.....	72
4.5 Pembahasan.....	74
4.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja ( X1 ) Terhadap Kinerja ( Y ).....	74
4.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja ( X2 ) Terhadap Kinerja ( Y ).....	75
BAB 5 : Kesimpulan Dan Saran.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	78
Daftar Pustaka.....	80
Lampiran.....	84

## Daftar Tabel

Tabel 1.1	Laba Pada Tahun 2018-2020 (per kuartal).....	4
Tabel 1.2	Absensi Karyawan.....	8
Tabel 4.1	Karakterisrik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2	Karakteristik Berdasarkan Tingkat Usia.....	55
Tabel 4.3	Kriteria Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	55
Tabel 4.4	Kriteria berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4.5	Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja (X1).....	57
Tabel 4.6	Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja (X2).....	58
Tabel 4.7	Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja (Y)...	60
Tabel 4.8	Uji Outlier.....	62
Tabel 4.9	Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values).....	65
Tabel 4.10	Cross Loading.....	67
Tabel 4.11	Average Variance Extracted (AVE).....	68
Tabel 4.12	Composite Reliability.....	69
Tabel 4.13	Latent Variable Correlations.....	69
Tabel 4.14	R-Square.....	70
Tabel 4.15	Path Coefisients (Mean, STDEV, T-Value).....	72

## Daftar Gambar

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1	Langkah – Langkah PLS.....	40
Gambar 3.2	Jalur Konstruksi Diagram.....	42
Gambar 4.1	Struktural Organisasi PT. BPR Bank Jombang Perseroda.....	53
Gambar 4.2	Outer Model dengan <i>factor loading</i> , <i>Path Coefficient</i> dan <i>R-Square</i> .....	63
Gambar 4.3	Inner Model dengan nilai signifikansi <i>T-Statistic Bootstrapping</i> .....	73

## **Daftar Lampiran**

Lampiran 1 : Kuisisioner

Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 3 : Hasil Uji Outlier

Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

# **Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**

**Pada PT. BPR Bank Jombang Perseroda**

**Oleh:**

**BENI SAMPRASTYO**  
**17012010142/FEB/**

## **Abstraksi**

Setiap perusahaan selalu mempunyai keinginan meningkatkan kualitas pelayanan melalui kinerja yang efektif dan efisien. Karyawan merupakan sumber daya manusia yang perlu dikelola, dikaji dan dievaluasi dengan baik dan benar, dengan harapan mampu menghasilkan kreativitas serta inovasi untuk mencapai tujuan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja (X1) dan Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. BPR Bank Jombang Perseroda yang berjumlah 46 orang. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *sampling jenuh* yang artinya melibatkan seluruh populasi untuk dijadikan sampel dan teknik analisa yang digunakan adalah *Partial Least Square*.

Hasil penelitian dan pembahasan ini menghasilkan kesimpulan yaitu: menunjukkan bahwa apabila rasa kepuasan kerja tinggi memberikan dampak meningkatkan kinerja karyawan, Disiplin kerja yang dilaksanakan dengan baik memberi dampak meningkatkan kinerja karyawan.

**Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan**