

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan metode Balanced Scorecard dapat disimpulkan bahwa pada Pada Prespektif Keuangan nilai skor terbobot adalah 2,709 yang mengindikasikan kinerja karyawan pada perspektif keuangan adalah sedang. Pada Prespektif Pelanggan skor terbobot adalah 2,862 yang mengindikasikan kinerja karyawan pada perspektif pelanggan adalah sedang. Pada Prespektif Bisnis dan Proses Internal nilai skor terbobot adalah 2,56 yang mengindikasikan kinerja karyawan pada perspektif proses bisnis internal adalah kurang. Pada Perspektif Pelatihan dan pengembangan skor terbobot adalah 3,53 yang mengindikasikan kinerja karyawan pada perspektif Pelatihan dan pengembangan adalah baik. Dari analisis SOAR dapat diketahui bahwa saat ini strategi yang paling tepat diterapkan adalah strategi OA yaitu berorientasi kepada aspirasi/harapan dengan memanfaatkan peluang yang ada yaitu Melakukan kerjasama dengan pihak penyedia layanan dokumentasi agar menghemat biaya dan fasilitas dokumentasi tetap terpenuhi.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, saran yang dapat diberikan adalah:

1. Metode Balanced scorecard dan analisis SOAR dapat diterapkan dalam penilaian kinerja pada perusahaan yang lain agar dapat memanfaatkan ilmu yang didapat semaksimal mungkin

2. CV. Huni Raya Group hendaknya melakukan kerjasama dengan pihak luar agar dapat mengembangkan potensi dari karyawan sekaligus sebagai peluang meningkatkan profit.