

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan dari penelitian yang dilakukan pada petani pengguna benih jagung hibrida Pertiwi 3 dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Karakteristik petani jagung hibrida Pertiwi 3 yang paling mendominasi adalah dengan usia 50 sampai 59 tahun, tingkat pendidikan mayoritas tamatan SD, sebagai petani merupakan status pekerjaan utama, status kepemilikan lahan yaitu milik sendiri, petani memiliki pengalaman berusahatani jagung hibrida selama 10 sampai 15 tahun, sebagian besar dalam budidaya jagung hibrida menggunakan pola tanam sebanyak 2 kali dalam setahun.
2. Hasil tingkat kepuasan petani terhadap penggunaan benih jagung hibrida pertiwi 3 dengan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) menyatakan bahwa atribut ketahanan hama dan penyakit berada pada kuadran I yang berarti pada prioritas utama, atribut produktivitas, daya tumbuh, tongkol penuh dan ketersediaan benih berada pada kuadran II yang berarti Pertahankan posisi, atribut daya simpan dan promosi berada pada kuadran III yang berarti prioritas utama dan atribut warna biji, umur panen, harga benih dan benih bersertifikat berada pada kuadran IV yang berarti berlebih. Kemudian Hasil tingkat kepuasan menggunakan metode *Customer Satisfaction Index* (CSI), bahwa hasil CSI adalah 71% yang berarti bahwa petani merasa puas terhadap penggunaan benih jagung hibrida Pertiwi 3.
3. Tingkat loyalitas petani terhadap penggunaan benih jagung hibrida Pertiwi 3 dengan menggunakan analisis piramida loyalitas termasuk dalam kategori loyal. Presentase terbesar berada pada kategori *habitual buyer*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian pada petani yang menggunakan benih jagung hibrida pertiwi 3, maka didapatkan saran yang direkomendasikan sebagai berikut:

1. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan didapatkan atribut benih jagung hibrida Pertiwi 3 yang perlu diperbaiki kinerjanya, seperti atribut ketahanan hama dan penyakit. Petani masih mengeluhkan adanya hama dan penyakit yang ada pada tanaman jagung mereka sehingga mereka masih memerlukan pestisida dalam menanggulangnya. Maka perlu adanya peningkatan kualitas di benih sehingga tahan terhadap hama dan penyakit
2. Guna mempertahankan konsumen agar merasa puas dan bisa loyal terhadap produk benih jagung hibrida Pertiwi 3, lebih baik untuk atribut produktivitas, daya tumbuh, tongkol penuh dan ketersediaan benih tetap dijaga kinerja atau bahkan diperbaiki lagi kinerjanya. Karena keberadaan atribut tersebut dianggap penting oleh petani.